BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perangkat komputer menjadi salah satu alat yang pada saat ini merupakan kebutuhan manusia untuk melakukan berbagai kegiatan sehari-hari, didukung dengan kinerja internet yang semakin baik kualitasnya, perkembangan teknologi pada saat ini berkembang sangat pesat. Ketika para pengusaha di dunia ini sangat membutuhkan teknologi baik dalam memperlancar kegiatan bisnisnya hingga memenangkan suatu persaingan antar perusahaan, termasuk para pengusaha di Indonesia yang didalam perusahaannya mulai menggunakan teknologi.

Salah satu bagian dari banyaknya teknologi yang ada di dunia ini, internet menjadi teknologi yang sangat mempengaruhi teknologi lainnya, dimana internet memiliki jaringan yang *online* dan global dimana penggunaanya tidak ada batasan dan memiliki informasi yang tidak terhingga jumlahnya. Terutama dalam malakukan kegiatan yang dilakukan setiap saat kapanpun dan dimanapun seperti dalam melakukan kegiatan suatu transaksi bisnis tanpa melakukan tatap muka secara langsung antara penjual dan pembeli dan tidak menggunakan kertas sebagai alat pembayaran melainkan dengan melakukan transfer melalui bank.

Ketika teknologi itu diselaraskan dengan aktivitas bisnis yang ada diperusahaan, sehingga mampu meningkatkan kinerja perusahaan, maka peluang untuk meraih kesuksesan akan mudah terwujud, dengan adanya faktor tersebut pula dapat membantu dalam persaingan antar perusahaan sehingga penggunaan sistem informasi sangat diperlukan oleh perusahaan, termasuk pada perusahaan PT Duta Mutiara Harum yang menamai armada busnya dengan nama DMH Trans. PT Duta Mutiara Harum adalah perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang penyewaan armada transportasi bus pariwisata yang dapat menjangkau para penyewa dari dalam kota maupun luar kota termasuk di kota Bandung dan kabupaten Bandung. Kebutuhan akan transportasi masyarakat terutama yang digunakan untuk berlibur, melayani tamu, studi banding ataupun aktivitas kerja yang dilakukan di luar daerah.

DMH Trans memiliki berbagai tipe-tipe bus, seperti *big bus*, *medium bus*, dan *micro bis* yang didalam penyediaan tipe bus ini disesuaikan dengan kebutuhan para penyewa. Didalam bus juga dilengkapi fasilitas-fasilitas pendukung seperti penggunaan AC. Untuk penggunaan supir dan kenek bus harus berada dibawah naungan perusahaan, untuk harganya sendiri dipatok dengan harga yang cukup terjangkau, sehingga bus DMH Trans dapat bersaing dengan para pesaingnya. Pihak perusahaan akan menetapkan denda kepada para penyewa, ketika melebihi batas waktu penyewaan yang telah ditentukan dari awal penyewaan, maka akan dikenakan biaya perjam. Pada saat penggunaan bus ketempat atau tujuan yang tidak direncanakan dari awal penyewaan, maka akan dikenakan biaya bahan bakar.

Di perusahaan telah tersedia perangkat komputer dan printer serta jaringan internet, untuk penunjang aktivitas yang berlangsung di kantor DMH Trans. Untuk menunjang promosi perusahaan, DMH Trans sudah memiliki Situs Website milik

sendiri yang didalamnya memuat mengenai profil DMH Trans, informasi mengenai tipe-tipe bus yang tersedia, lokasi kantor dan informasi kontak yang dapat dihubungi.

Pada situs ini terdapat kelebihan dan kekurangan, kelebihannya yaitu informasi mengenai perusahaan, armada bus, artikel pendukung serta kontak yang bisa dihubungi sudah sangat baik sedangkan kekurangannya yaitu website yang ada belum maksimal untuk mendongkrak popularitas dari DMH Trans dan belum adanya aplikasi berbasis website yang interaktif serta mendukung aktivitas yang ada di DMH Trans. Adapun aktivitas utama yang dilakukan adalah promosi, pencatatan penyewaan, dan transaksi penyewaan bus.

Terdapat permasalahan terkait pencatatan para penyewa yang menyewa bus masih dicatat di buku, serta penulisan dafar bus yang tersedia diperusahaan masih dicatat di papan *whiteboard* dan transaksi yang dilakukan masih dengan cara manual, sehingga dalam hal pencatatan rawan terjadinya kesalahan penulisan. Permasalahan selanjutnya mengenai pembayaran kelebihan sewa, yang masih dilakukan dengan penegoan yang sangat alot dan membutuhkan waktu yang lama. Untuk pelaporan data penyewa, masih dilakukan secara manual, hal ini menimbulkan resiko kehilangan data para penyewa.

Untuk menyelesaikan permasalahan yang ada serta mendongkrak popularitas perusahaan, dengan dibantu oleh aplikasi berbasis website yang memiliki fitur-fitur interaktif, yaitu pemesanan untuk penyewaan bus serta pengembalian bus, perpanjangan penyewaan bus, transaksi pembayaran uang muka dan pendataan manifest penumpang dilakukan secara *online* serta *offline* yang bisa dilakukan di kantor DMH Trans.

Dengan adanya permasalahan tersebut, penulis memiliki solusi yaitu dengan membangun suatu sistem yang masih merujuk kepada prosedur yang telah ada pada perusahaan, sehingga penyewaan bus pariwisata yang di miliki oleh DMH Trans, dapat terus memperkuat eksistensi bisnis di kabupaten bandung. Hal ini terkait perkembangan kota Bandung dan kabupaten Bandung yang sangat signifikan dan momentum perusahaan untuk berbenah diri serta meningkatkan pelayanan terhadap para penyewa menjadi semakin baik, sehingga menjadi panutan bagi perusahaan lainnya.

Berdasarkan ungkapan yang ditulis diatas, maka penulis menyimpulkan keberadaan teknologi dan sistem informasi sangat penting, penulis sangat tertarik untuk mendalami permasalahan tersebut menjadi bahan penelitian yang diajukan untuk memenuhi penelitian skripsi. Dalam hal ini penulis memilih judul **" SISTEM INFORMASI PENYEWAAN BUS PARIWASATA BERBASIS WEB DI DMH TRANS CILEUNYI KABUPATEN BANDUNG"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Terdapat permasalahan terkait pencatatan para penyewa yang menyewa bus masih dicatat di buku, serta penulisan dafar bus yang tersedia diperusahaan masih di catat di papan *whiteboard* dan transaksi yang dilakukan masih dengan cara manual, sehingga dalam hal pencatatan rawan terjadinya kesalahan penulisan.
2. Permasalahan selanjutnya mengenai transaksi penyewaan, yang masih dilakukan dengan cara penegoan yang sangat alot dan membutuhkan waktu yang lama.

3. Untuk pelaporan data penyewa, masih dilakukan secara manual, hal ini menimbulkan resiko kehilangan data para penyewa.
4. Belum optimalnya promosi, yang masih mengandalkan website *company profile*.
5. Pembuatan kwitansi transaksi penyewaan masih ditulis dikertas.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana penggambaran sistem penyewaan bus pariwisata yang sedang berjalan pada perusahaan DMH Trans.
2. Bagaimana membangun suatu sistem informasi penyewaan bus pariwisata berbasis web pada perusahaan DMH Trans.
3. Bagaimana melakukan tahapan pengujian pada sistem informasi penyewaan bus pariwisata di DMH Trans yang telah dibuat.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan bus pariwisata di DMH Trans ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud serta tujuan penulis dalam melakukan penelitian di DMH Trans adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penulisan penelitian yang penulis lakukan adalah untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat dari Universitas Komputer Indonesia agar menghasilkan manfaat yang dapat berguna bagi perusahaan DMH Trans dengan membangun suatu aplikasi penyewaan bus berbasis web, serta membantu mengatasi permasalahan yang ada ditempat penelitian.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Untuk tujuan yang penulis inginkan dalam melakukan perancangan aplikasi berbasis website pada penyewaan bus ini, antara lain:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan bus pariwisata yang sedang berjalan pada DMH Trans.
2. Untuk membuat rancangan penyajian sistem informasi penyewaan bus pada DMH Trans serta transaki penyewaan yang dilakukan melalui aplikasi berbasis website,
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan bus pada DMH Trans.
4. Serta memudahkan pengelola dalam melakukan pengelolaan data penyewa dengan mudah dan aman, serta dapat memantau data penyewa kapan dan dimanapun.
5. Pada saat melakukan transaksi pada penyewaan bus pariwisata DMH Trans melalui website resmi yang dijalankan secara *online* diharapkan dapat membuat penyewa merasakan kemudahan dan kenyamanan pada saat transaksi penyewaan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Sistem informasi penyewaan bus pariwisata berbasis webiste dapat ditelaah lebih dalam lagi pada manfaat yang bisa didapat adalah memberikan kemudahan bagi perusahaan DMH Trans yang dapat dirasakan secara langsung maupun tidak langsung.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Penulis melakukan perancangan suatu produk yang bisa mengatasi suatu permasalahan yang ada pada objek penelitian dengan membuat suatu aplikasi berbasis *website*. Terdapat studi kasus yang telah dipelajari oleh penulis untuk merancang suatu aplikasi penyewaan secara *online*, serta untuk memudahkan pengelola dalam pengoperasiannya, serta menjadi rujukan untuk peneliti yang lain dalam melakukan penelitian.

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan penelitian ini adalah dalam rangka pengembangan ilmu dengan cara mengimplementasikan ilmu dalam bidang teknologi dan informasi yang berguna dalam memajukan suatu usaha bisnis.

2. Bagi Peneliti

   Kegunaan penelitian bagi para peneliti adalah sebagai pendorong atau motivasi untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, serta meningkatkan kemampuan dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan penelitian ini bagi para peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber rujukan yang dibutuhkan oleh peneliti yang akan melakukan suatu penelitian yang masih berhubungan dengan penelitian yang dibahas oleh peneliti ini.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Peneliti berharap bisa memberikan masukan-masukan kepada pengguna tentang kekurangan dan kelemahan pada objek yang sedang diteliti, dengan adanya

penelitian ini peneliti berharap bisa memperbaiki kelemahan yang ada dan mengurangi kekurangannya.

1. Bagi Perusahaan DMH Trans

   Sebagai media promosi DMH Trans, agar dapat dikenal oleh masyarakat.

2. Bagi Petugas DMH Trans

   Memudahkan pengelola DMH Trans dalam mengelola data penyewaan bus.

3. Bagi Penyewa

   Meningkatkan efisiensi secara signifikant dalam mengatur waktu serta jarak, karena penyewa tidak perlu mendatangi secara langsung kantor DMH Trans untuk dapat melakukan transaksi penyewaan bus.

1.5 Batasan Masalah

Dengan banyaknya kegiatan di DMH Trans, maka penulis akan memfokuskan pada modul-modul yang dibahas pada penelitian ini, yaitu:

1. Pendaftaran penyewaan bus, hanya bisa dilakukan secara *online* melalui website yang telah penulis rancang, informasi yang harus diisikan oleh penyewa berupa informasi yang sudah terdapat didalam KTP dan SIM serta kontak penyewa yang dapat dihubungi.
2. Penyewaan bus, tidak bisa dilakukan, apabila waktu pada saat penyewaan bersamaan dengan waktu keberangkatan, artinya penyewaan dapat diproses oleh pihak perusahaan apabila penyewaan tersebut *maximal* 3 hari sebelum waktu keberangkatan. Untuk melakukan pembatalan penyewaan bus dapat dilakukan hanya secara online. Serta adanya penyajian informasi bus, fasilitas, tarif bus dan informasi lainya. Penulis tidak merancang surat jalan bus ataupun diluar penyewaan bus.

3. Perpanjangan penyewaan bus, dapat dilakukan apabila pihak penyewa mengajukan perpanjangan penyewaan. Format untuk pembayaran dilakukan hanya dengan dua cara yaitu dengan menggunakan uang muka atau dengan cara pelunasan, dengan ketentuan yang telah dikeluarkan perusahaan, untuk format uang muka 30% dari total biaya penyewaan. Pembuatan laporan di cetak dalam priode perbulan atau pertahun, hal ini dilakukan untuk memantau aktifitas penyewaan yang terjadi di DMH Trans. Untuk kebutuhan perusahaan, laporan dapat dicetak pula pada tanggal tertentu.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Kegiatan

NO	KEGIATAN	Tahun 2017															
		Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pengguna																
	Survey																
	Wawancara																
	Studi Pustaka																
	Analisis Dokumen																
	Analisis Prosedur																
2	Perancangan Sistem																
	Pembuatan Prosedur																
	Perancangan Data																
	Perancangan Proses																
	Perancangan Program																
3	Pengujian Sistem																
	Integrasi																

Penelitian ini dilakukan di DMH Trans Kabupaten Bandung yang tempatnya di Jl. Percobaan Cikalang Cileunyi No. 383A Bandung – Jawa Barat Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung *Phone* (022) 8781090. Adapun waktu penelitiannya dimulai pada tanggal 5 februari 2017, setelah perusahaan menerima surat ijin penelitian dari pihak kampus.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

1. BAB I. PENDAHULUAN

   Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II. LANDASAN TEORI

   Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan Penelitian.

3. BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

   Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

4. BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

   Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

5. BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

   Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.