BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi berkembang dengan sangat cepat dari tahun ke tahun sehingga masyarakat dari hari ke hari tidak dapat lepas dari penggunaan teknologi informasi. Masyarakat dan teknologi informasi kini tidak dapat dipisahkan karena teknologi informasi kini menjadi suatu kebutuhan penting di dalam masyarakat. Teknologi informasi yang baik sangat dibutuhkan dalam segala bidang pekerjaan yang ada pada saat ini karena penggunaanya dapat memberikan kemudahan kepada pemakai dalam melakukan suatu pekerjaan.

Pada beberapa perusahan maupun organisasi penggunaan teknologi informasi tidak asing lagi. Untuk dapat menunjang penyelesaian pekerjaan dengan lebih cepat dan akurat maka dibutuhkan juga suatu sistem informasi. Penggunaan sistem informasi dapat membuat sebuah perusahaan atau organisasi menjadi kompetitif sehingga mampu bersaing dengan perusahaan atau organisasi lain dengan bidang yang sama.

RQL *sound system* merupakan sebuah tempat usaha dalam bidang jasa penyewaan *sound system* yang berada di Jl. Terusan Kopo No 467 Margahayu Bandung. Usaha pelayanan jasa yang menawarkan berbagai paket *sound system* untuk disewakan. Persaingan yang sangat ketat dalam penyewaan *sound system* membuat penyewaan *sound system* di RQL *sound system* ini sempat mengalami

penurunan karena promosi yang kurang sehingga menyebabkan RQL *sound system* kurang dikenal oleh masyarakat yang lebih luas hanya dikenal oleh masyarakat yang berada disekitar tempat RQL *sound system* terebut.

Permasalahan yang akan di angkat yaitu mengenai proses penyewaan *sound system.* Dengan aktifitas dari keseluruhan proses penyewaan tersebut yang dimulai dari proses pesanan penyewaan, pembayaran, pengelolaan pesanan, pengembalian, pembayaran denda serta laporan – laporan yang terkait dengan penyewaan *sound system.*

Dari sistem yang berjalan saat ini proses penyewaan yang masih menggunakan media kertas dengan pencatatan mengenai data – data penyewaan dan jadwal penyewaan dalam buku catatan. Setelah dicatat barulah di pindahkan ke *Micrososft Excel* dengan waktu yang tidak ditentukan. Hal tersebut tidak menghemat waktu, menyebabkan adanya duplikasi data dan jadwal penyewaan yang ada. Transaksi penyewaan yang tidak menghemat waktu karena masih melakukan transaksi pembayaran dengan pencatatan menggunakan nota dan selain itu perhitungan pembayaran DP dan pelunasan yang dilakukan dengan menjumlahkan menggunakan kalkulator. Proses pembuatan laporan yang masih menggunakan media kertas dengan pencatatan data – data berdasarkan bukti sewa atau nota menyebabkan laporan tersebut mudah hilang dan laporan akan dipindahkan ke *Microsoft Excel* dengan waktu yang tidak ditentukan.

Dalam sistem berjalan ini pengelolahan data masih kurang efektif karena sistem pengolahan data yang masih menggunakan media kertas atau dapat

dikatakan melakukan pencatatatan menggunakan nota dan buku lalu pemindahan ke *Microsoft Excel* dengan waktu yang tidak ditentukan sehingga tidak teroganisir dengan baik, tidak menghemat waktu dan tempat penyimpanan.

Oleh karena itu penulis ingin membangun suatu sistem informasi berbasis *web* yang diharapkan dapat membantu pegawai dari RQL *sound system* dalam melakukan pekerjaannya. Selain itu dengan menggunakan sistem aplikasi *web* ini, penyimpanan data penyewaan akan tersimpan dengan baik dan aman, sistem pembayaran melalui media *online* juga diharapkan dapat memberi kemudahan untuk konsumen dalam penyewaan *sound system* tanpa membayar secara langsung sekaligus menjadikan media promosi yang lebih baik bagi RQL *sound system.*

Maka dalam rangka kegiatan penelitian ini, penulis memutuskan mengambil judul penelitian : **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN *SOUND SYSTEM* PADA RQL *SOUND SYSTEM* BERBASIS *WEB*"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah adalah awal dalam pemecahan masalah agar dapat mengetahui apa saja yang perlu untuk di identifikasi dan dirumuskan, terdiri dari apa saja kendala dalam mengelola data dan laporan penyewaan *sound system* yang di hadapi oleh RQL *sound system.*

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, identifikasi masalah yang dapat disimpulkan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Proses penyewaan yang masih menggunakan media kertas dengan pencatatan mengenai data – data penyewaan dan jadwal penyewaan dalam buku catatan. Setelah dicatat barulah di pindahkan ke *Micrososft Excel* dengan waktu yang tidak ditentukan. Hal tersebut tidak menghemat waktu, menyebabkan adanya duplikasi data dan jadwal penyewaan yang ada.
2. Transaksi penyewaan yang tidak menghemat waktu karena masih melakukan transaksi pembayaran dengan pencatatan menggunakan nota dan selain itu perhitungan pembayaran DP dan pelunasan yang dilakukan dengan menjumlahkan menggunakan kalkulator.
3. Proses pembuatan laporan yang masih menggunakan media kertas dengan pencatatan data – data berdasarkan bukti sewa atau nota menyebabkan laporan tersebut mudah hilang dan laporan akan dipindahkan ke *Microsoft Excel* dengan waktu yang tidak ditentukan.

1.2.2 Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi *sound system* yang sedang berjalan pada RQL *sound system.*
2. Bagaimana perencanaan sistem informasi penyewaan *sound system* yang diusulkan di RQL *sound system.*
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan *sound system* pada RQL *sound system.*

4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan *sound system* pada RQL *sound system.*

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini mencari dan memberikan solusi dari permasalahan yang ada dengan membangun sistem informasi penyewaan *sound system* berbasis *website* pada RQL *sound system*. Diharapkan dapat memberikan kemudahan dan diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi dari sebelumnya. Dalam sistem informasi ini terdiri dari proses pendaftaran, proses pemesanan penyewaan *sound system*, proses konfirmasi pembayaran, pengelolaan penyewaan dengan pembuatan surat jalan dan proses pengembalian, proses perhitungan transaksi termasuk didalamnya perhitungan denda yang harus dibayarkan dan proses pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang penulis lakukan di RQL *sound system* adalah sebagai berikut :

1. Untuk dapat mengetahui sistem informasi penyewaan *sound system* yang sedang berjalan di RQL *sound system*.
2. Untuk dapat merancang sistem informasi penyewaan *sound system* dan membangun perangkat lunak pada RQL *sound system*.

3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi penyewaan *sound system* pada RQL *sound system* berbasis *web.*
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penyewaan *sound system* pada RQL *sound system* berbasis *web.*

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan praktis

Dalam kegunaan praktis terdiri dari kegunaan bagi pihak dari RQL *sound system* atau dapat dikatakan sebagai pemilik dan pegawai yang ada di RQL *sound system* dan luar dari pihak RQL *sound system* atau dapat dikatakan sebagai konsumen yang akan dijelasnkan sebagai berikut :

1. Bagi pegawai dan pemilik dari RQL *sound system*

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dan memberikan solusi dari beberapa kendala yang dihadapi di RQL *sound system* khususnya bagi para pegawai dari RQL *sound system* yang mengelelola segala proses penyewaan *sound system.*

2. Bagi konsumen

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memudahkan konsumen dalam melakukan proses pemesanan penyewaan *sound system* di RQL *sound system*.

Selain itu diharapkan juga dapat memberikan kepuasan karena sistem dalam pelayanan yang diberikan dapat lebih baik dari sebelumnya.

1.4.2 Kegunaan akademis

Adapun kegunaan akademis pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pengembang ilmu

Kegunaan penelitian ini bagi pengembang ilmu diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan yang dimilikinya agar dapat mengembangkan teorinya dan melakukan penerapan pada prakteknya sehingga dapat memberikan penelitian baru yang dapat mendukung sistem informasi dan memberikan keuntungan untuk banyak pihak

2. Bagi peneliti lain

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan dapat dijadikan bahan referensi kepada peneliti yang akan mengambil tugas akhir atau skripsi.

3. Bagi penulis

Dari hasil penelitian bagi penulis dapat menambah wawasan atau pengetahuan tentang sistem informasi ataupun hal lainnya yang berkaitan tentang penelitian ini dan dapat menambah pengalaman dari penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat agar dapat memberikan penjelasan atas program yang dirancang agar tidak terjadi kesalah pahaman. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Hanya melakukan pembahasan mengenai proses penyewaan *sound system*.
2. Hanya memberikan informasi spesifikasi alat – alat *sound system* pada setiap paket dan tidak menampilkan gambar atau foto alat – alat *sound system.*
3. Pemesanan penyewaan *sound system* hanya dapat dilakukan untuk satu paket dalam satu kali transaksi tidak dapat lebih dari satu paket dalam satu transaksi.
4. Pembayaran DP atau *full* sebelum alat – alat tiba pada alamat pengiriman hanya dapat dilakukan dengan cara transfer pada rekening yang sudah ditentukan.
5. Pembayaran kekurangan atau pembayaran denda dilakukan secara *offline* atau tunai pada saat pengembalian.
6. Konsumen tidak dapat melakukan perpanjangan sewa melalui sistem.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian mejelaskan tentang tempat penelitian yang penulis lakukan serta waktu penelitiannya. Adapun lokasi dan waktu penelitiannya adalah sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi penelitian

Lokasi penulis melakukan penelitian adalah di RQL *sound system* yang berlamat di Jl. Terusan Kopo No 467 Margahayu Bandung Tlp. 085220544554 / 083822429989.

1.6.2 Waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2017 sampai selesai dengan estimasi waktu sebagai berikut ini:

Tebel 1.1 Waktu Peneitian

No	Kegiatan	Waktu Penelitian																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan (*Communication*) 1.1 Observasi 1.2 Wawancara																				
2.	Perancangan dan pemodelan secara cepat (*Quick plan & Quick Design*) 2.1 Desain Database 2.1 Desain Interface																				
3.	Pembuatan prototype (*Construction of Prototype*)																				

	3.1 Pembuatan perangkat lunak (*Coding*) 3.2 Pengujian																			
4.	Evaluasi prototype (*Deployment Delivery & Feedback*) 4.1 Evaluasi Prototype																			

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori – teori pendukung yang berhubungan dengan perancangan sistem.

BAB III OBJEK DAN PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek yang diteliti, metodologi penelitian yang digunakan serta penjelasan tentang sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas sistem yang di usulkan untuk dari objek yang telah ditelti dan merupakan hasil dari solusi permasalahan yang terjadi pada objek penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan yang diperoleh selama penulis melakukan kegiatan penelitian, serta memberikan saran – saran untuk pengembangan sistem agar berguna bagi objek penelitian.