BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi bukan lagi menjadi hal yang aneh dalam perkembangan zaman sekarang ini, bahkan teknologi sangat dibutuhkan untuk membantu mendukung kinerja dari suatu organisasi, bisnis, ataupun suatu instansi. Teknologi informasi merupakan teknologi untuk membantu kita mendapatkan suatu informasi dan dalam proses pengolahan data. Dari perkembangan kemajuan teknologi informasi ini mengakibatkan dampak pada segala aspek, terutama dalam pemanfaatan TI dalam bidang bisnis itu sendiri karena persaingan yang ada menuntut kita mendapatkan keakuratan dari suatu informasi. Teknologi informasi menjadi hal yang tidak bisa dipisahkan dan saling terintegrasi dengan tujuan bisnis suatu organisasi, bisnis maupun instansi. Bagaimana suatu teknologi informasi dapat diaplikasikan dalam suatu perusahaan, akan mempengaruhi seberapa jauh perusahaan tersebut mencapai visi, misi, dan tujuan perusahaan.

Berdikari Alumunium merupakan sebuah bisnis yang bergerak di bidang pembuatan dan jasa alumunium yang berada di Kota Cirebon. Sebagai suatu perusahaan yang sudah cukup lama bergelut dalam bidang ini, Berdikari Alumunium ini sendiri tidak hanya bergelut dengan pembuatan alumunium saja, melainkan masih banyak lagi seperti kaca, kanopi, *rolling door*, *gypsum*, dan lain – lain.

Sistem informasi pembuatan dan jasa alumunium yang berjalan pada Berdikari Alumunium yaitu, meliputi promosi, pembayaran, pemesanan, penjadwalan, dan penggajian yang masih dilakukan secara manual.

Pada proses promosi, masih dilakukan secara manual yaitu secara lisan sehingga cakupan yang mendapatkan informasi masih terbatas, sedangkan perusahaan ingin semua masyarakat mengetahui informasi mengenai usaha pembuatan dan jasa alumunium pada Berdikari Alumunium. Proses penjadwalan pun masih dilakukan dengan menentukan secara langsung karyawan mana yang kinerjanya sudah profesional untuk disesuaikan dengan volume pekerjaan atau tempat proyek yang cakupannya besar. Hal itu akan mengakibatkan adanya jadwal karyawan yang bentrok sehingga memperlambat proses penentuan karyawan yang mengerjakan proyek. Proses pemesanan pun masih dilakukan manual, dimana *client* datang langsung ke kantor atau melalui via telpon. Sehingga jika ada *client* yang berada di luar Kota Cirebon tidak bisa melihat langsung contoh barang yang akan dipesan. Lalu pada proses pencatatan pembayaran juga masih dilakukan dengan menggunakan metode pencacatan manual serta penyimpanan data pembayaran tersebut masih berbentuk arsip dokumen sehingga sulit untuk melakukan pencarian data ketika dibutuhkan. Serta pada proses pencatatan pembayaran dirasa masih kesulitan ketika pengolahan data, karena tidak adanya pengingat untuk informasi mengenai kapan waktu pembayaran dan sisa pembayaran. Dan pada proses penggajian, Berdikari Alumunium masih menggunakan sistem yang manual sehingga dapat menyebabkan terjadinya kesalahan atau *human error* dalam hal keakuratan data, pengolahan data, dan dalam

perhitungan data ketika sudah memasuki periode penggajian para karyawan. Karena pada proses penggajian, setiap karyawan diberi tambahan oleh perusahaan berupa uang lembur. Sehingga pada proses penggajian sendiri masih sering terjadi kesalahan dan keterlambatan ketika proses perhitungan gaji para karyawan.

Semua proses dan pengolahan data yang masih dilakukan manual tersebut tentunya belum berjalan dengan lancar dan baik karena prosesnya masih dilakukan secara terpisah. Hal ini yang menjadi kelemahan bagi Berdikari Alumunium karena belum memiliki sistem yang terhubung satu sama lain.

Berdasarkan permasalah yang sudah dijelasakan, maka perlu dibuatnya perancangan sistem informasi pembuatan dan jasa alumunium secara terkomputerisasi. Hal tersebut guna mempermudah segala aktivitas, seperti proses promosi, penjadwalan, pembayaran, pemesanan, dan penggajian pada Berdikari Alumunium yang dapat berjalan dengan baik dan saling terhubung.

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan merancang suatu aplikasi sistem informasi pembuatan dan jasa alumunium di Berdikari Alumunium dengan mengambil judul, yaitu **"SISTEM INFORMASI PEMBUATAN DAN JASA ALUMUNIUM BERBASIS *WEB* PADA BERDIKARI ALUMUNIUM".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pengidentifikasian dan perumusan masalah merupakan proses yang sangat penting, karena dilakukannya hal tersebut dapat menentukan ada tidaknya suatu masalah. Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalah :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang ada, sebagai berikut :

1. Dalam penyampaian informasi promosi mengenai usaha pembuatan dan jasa pada Berdikari Alumunium masih dilakukan secara lisan sehingga cakupan yang mendapatkan informasi masih terbatas.
2. Proses penjadwalan pun masih dilakukan dengan menentukan secara langsung karyawan mana yang kinerjanya sudah profesional untuk disesuaikan dengan volume pekerjaan atau tempat proyek yang cakupannya besar. Hal itu akan mengakibatkan adanya jadwal karyawan yang bentrok sehingga memperlambat proses penentuan karyawan yang mengerjakan proyek
3. Pemesanan masih dilakukan secara manual, yaitu *client* datang langsung ke tempat atau melalui via telepon. Sehingga *client* yang berada di luar Kota Cirebon mengalami kesulitan untuk melihat contoh barang yang ingin dipesan.
4. Metode pencatatan pembayaran masih manual serta penyimpanan data pembayaran masih berbentuk arsip sehingga sulit untuk melakukan pencarian data dan tidak ada pengingat mengenai informasi kapan waktu pembayaran dan sisa pembayaran.
5. Penggajian di Berdikari Alumuium masih menggunakan sistem manual, yang menyebabkan terjadianya *human error* yaitu adanya kesalahan dan keterlambatan dalam proses perhitungan gaji para karyawan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pembuatan dan jasa yang yang berjalan pada Berdikari Alumunium.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pembuatan dan jasa berbasis *web* yang nantinya akan diterapkan pada Berdikari Alumunium.
3. Bagaimana pengujian dari program sistem informasi pembuatan dan jasa berbasis *web* pada Berdikari Alumunium.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pembuatan dan jasa berbasis *web* pada Berdikari Alumunium.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam membangun sistem informasi pembuatan dan jasa alumunium berbasis *web* pada Berdikari Alumunium ini penulis memiliki maksud dan tujuan. Berikut maksud dan tujuannya sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pembuatan dan jasa alumunium berbasis *web* pada Berdikari Alumunium guna memberikan kemudahan untuk pihak *client* dan pemilik dalam hal promosi, penjadwalan, pemesanan, pembayaran, dan penggajian.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem pembuatan dan jasa yang yang berjalan pada Berdikari Alumunium.
2. Untuk mengetahui bagaimana perancangan sistem informasi pembuatan dan jasa berbasis *web* yang nantinya akan diterapkan pada Berdikari Alumunium.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengujian dari program sistem informasi pembuatan dan jasa berbasis *web* pada Berdikari Alumunium.
4. Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi pembuatan dan jasa berbasis *web* pada Berdikari Alumunium.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan dari penelitian yang dilakukan ini menghasilkan beberapa kegunaan, antara lain :

1.4.1. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas Sistem Informasi Pembuatan dan Jasa Alumunium.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengambangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill* dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian dan juga dapat lebih

mengetahui cara menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama ini dalam merancang dan membuat aplikasi sistem.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat menjadi sistem pembuatan dan jasa alumunium untuk mempermudah proses promosi, pemesanan, pembayaran, penjadwalan, dan penggajian.

b. Bagi *Client*

Memberikan kemudahan kepada pihak *client* untuk mengetahui informasi mengenai pembuatan dan jasa alumunium dan mempermudah dalam melakukan proses pemesanan dan pembayaran.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem Infromasi yang diusulkan yaitu, berbasis *web* dimana dapat diakses oleh pihak pemilik dan pihak *client.*
2. Sistem informasi yang diusulkan membahas mengenai masalah promosi, penjadwalan, pemesanan, pembayaran, dan penggajian.

3. Pemesanan akan di proses apabila sudah melakukan pembayaran uang muka terlebih dahulu.
4. Pembayaran yang dilakukan secara tunai atau transfer.
5. Uang transport dan uang makan tidak termasuk ke dalam proses penggajian, karena uang transport dan uang makan tersebut akan diberikan setiap harinya kepada para karyawan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut ini merupakan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi Objek penelitian ini adalah di Berdikari Alumunium yang bertempat di Permata Harjamukti II Jl. Shella intan blok e4 no: 29 RT : 02/15 Kota Cirebon, Jawa Barat, Tlp (0231) 8494111.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Waktu Kegiatan Penelitian

NO	Aktivitas	Tahun 2017 (Dalam Minggu)																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Listen to Customer*																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
2	*Build/Revise Mock-up*																				
	a. Perancangan prosedur																				
	b. Desain & *Coding*																				
	c. Perancangan Basis Data																				

Tabel 1. 1 Waktu Kegiatan Penelitian [lanjutan]

3	*Customer Test-drives Mock-up*																			
	a. Pengujian Perangkat Lunak																			
	b. Evaluasi *Customer*																			

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.