BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi ini, kemajuan teknologi adalah hal yang sangat sering diperbincangkan karena menjadi sebuah kebutuhan yang sangat vital untuk beberapa organisasi atau perusahaan dalam menopang kebutuhannya. Alasannya jelas, karena sekarang ini hampir setiap bagian di semua bidang termasuk usaha, pendidikan, transportasi dan yang lainnya sangat membutuhkan yang namanya teknologi. Perkembangan teknologi bagi sebuah organisasi atau perusahaan saat ini benar-benar sudah seperti oksigen. Banyak dari organisasi atau perusahaan-perusahaan kecil maupun besar sangat membutuhkan jasa dari sebuah teknologi, oleh karena itu sebuah perusahaan membutuhkan yang namanya sistem informasi karena hal itu merupakan bagian dari teknologi yang bisa menopang kebutuhan dari perusahaan tersebut yang sangat berkaitan dengan kegiatan atau aktifitas yang melibatkan serangkaian proses bisnis yang berisi informasi - informasi yang digunakan untuk mencapai suatu tujuan. Sistem Informasi ini juga berguna untuk membantu segala komponen yang ada dalam suatu organisasi atau perusahaan agar dapat berjalan secara optimal, dan dengan itulah penulis akan mencoba menerapkan sistem informasi di sebuah organisasi atau perusahaan yaitu di CV. SAY Graphicouz.

CV. SAY Graphicouz merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang percetakan, dimana perusahaan tersebut menangani pembuatan kartu undangan, nota, buku, brosur, kartu nama, poster, dll. CV. SAY Graphicouz ini

merupakan perusahaan yang terbilang masih menggunakan manual sistem. Setelah penulis melakukan penelitian di perusahaan CV. SAY Graphicouz tersebut, penulis mendapatkan banyak permasalahan yang terjadi di perusahaan tersebut seperti yaitu berupa pemesanan pencetakan yang masih ditulis dalam nota pemesanan secara manual, kemudian tidak adanya penjadwalan dalam produksi dan pengambilan yang masih belum jelas kapan barang itu di produksi dan bisa diambil. Selain itu perhitungan pencatatan biaya percetakan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kalkulator sehingga meperlambat proses perhitungan harga

Penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah dalam melakukan pekerjaan, dengan adanya sebuah sistem informasi percetakan ini diharapkan dapat mempermudah dalam memberikan pelayanan kepada konsumen, proses perhitungan harga menjadi lebih praktis, memberikan informasi mengenai waktu proses produksi kapan barang itu di produksi, Pada jadwal pengambilan orderan pencetakan dapat diprediksi, sehingga dapat memberikan informasi yang pasti kepada konsumen.

Maka dari itu berdasarkan pemaparan di atas masalah-masalah yang terjadi di CV. SAY Graphicouz, sehingga penulis bermaksud untuk membuat sistem informasi ini akan membantu untuk mempermudah pemesanan dengan cepat meskipun tidak bertatap muka secara langsung. Maka dari itu penulis menyusun tugas akhir dengan judul "**Sistem Informasi Percetakan Online pada CV. SAY Graphicouz**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang muncul yaitu sebagai berikut :

1. Proses pemesanan cetak yang masih manual dengan menulis pesanan konsumen di nota pemesanan, sehingga memakan waktu lama dalam proses pemesanan.
2. Proses penghitungan harga yang masih menggunakan kalkulator, sehingga memperlambat proses penghitungan harga.
3. Tidak adanya proses penjadwalan dalam proses produksi dan pengambilan barang yang di order. Sehingga menyusahkan konsumen untuk mengetahui kapan orderan bisa diambil.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas serta permasalahan yang ada, maka penulis dapat merumuskan permasalahan di atas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Percetakan yang sedang berjalan pada CV. SAY Graphicouz.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Percetakan pada CV. SAY Graphicouz.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Percetakan pada CV. SAY Graphicouz.

4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Percetakan pada CV. SAY Graphicouz.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah Sistem Informasi Percetakan yang diharapkan dapat mempermudah proses percetakan pada CV. SAY Graphicouz.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi percetakan yang sedang berjalan pada CV. SAY Graphicouz.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi percetakan pada CV. SAY Graphicouz.
3. Untuk menguji sistem informasi percetakan pada CV. SAY Graphicouz.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi percetakan pada CV. SAY Graphicouz.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam kegunaan penelitian terdapat dua sudut pandang yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, berikut penjelasannya.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil dari pembuatan sistem informasi percetakan pada CV. SAY Graphicouz ini dapat mendukung semua aktivitas mulai dari pemesanan pencetakan sampai laporan aktivitas atau pekerjaan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

Hasil dari pembuatan sistem ini bagi pengembang ilmu diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang teknologi dan informasi. Sehingga dapat dijadikan bahan perbandingan antara ilmu yang di dapat dari perkuliahan dengan implementasi langsung terhadap situasi yang terjadi di lapangan.

b. Bagi Peneliti Lain

Dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu referensi bagi para peneliti lain yang mengadakan penelitian maupaun analisis yang sama, sehingga dapat tercipta sebuah sistem yang lebik baik lagi.

c. Bagi Penulis

Dapat berguna untuk memperkaya wawasan dalam bidang teknologi dan informasi baik yang bersifat teori maupun praktek mengenai analisis, dan belajar bagaimana mengambil kesimpulan atau keputusan tentang permasalahan yang ada di dalam perusahaan yang akan di ambil.

1.5. Batasan Masalah

Untuk membatasi ruang lingkup dari sistem yang dibangun maka dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini membahas pemesanan cetak, pembayaran, produksi pencetakan, dan pengambilan.

2. User yang menggunakan Sistem Informasi CV. SAY Graphicouz adalah, Bagian Umum, Kasir, Produksi, dan Pimpinan.
3. Pengambilan barang harus di ambil di tempat secara langsung.
4. Tidak membahas bahan baku dari supplier.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di CV. SAY Graphicouz yang letak lokasinya di Jl. Brijend Dharsono No. 46 Cirebon.

Adapun waktu penelitiannya sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Listen to customer* (Mendengarkan pelanggan) :																
	Observasi	■	■														
	Wawancara			■	■												
2	*Build / revise mock-up* (Membangun / merivisi *prototype*) :																
	Perancangan sistem					■	■										
	Pembuatan software							■	■	■							
	Pengujian software										■	■	■				
3	*Customer test-drives mock-up* (Pelanggan menguji coba prototype) :																
	Evaluasi													■	■	■	

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan skripsi ini diuraikan menjadi lima bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan secara umum inti dari permasalahan pada penulisan skripsi ini. Meliputi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem dari arti sistem, arti informasi serta teori – teori lainnya yang mendukung dengan judul yang akan penulis analisis.

BAB III : OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas sekilas tentang perusahaan/instansi yang diteliti oleh penulis mulai dari sistem yang sedang berjalan, arus dokumen yang sedang berjalan, permasalahan yan dihadapi, metodologi penelitian yang digunakan dan kinerja sistem yang diharapkan.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM dan HASIL

Bab ini menjelaskan tentang rancangan sistem yang diusulkan, spesifikasi program, konfigurasi perangkat keras dengan perangkat lunak yang akan dgunakan serta bagaimana cara penggunaan dari sistem yang diusulkan ini, sehingga dapat digunakan secara mudah dan dapat dimengerti oleh pengguna.

BAB V : KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari skripsi ini serta saran-saran yang didapat dari hasil analisis penelitian dari permasalahan yang ada.