BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi saat ini memiliki peranan yang sangat penting sebagai landasan kesuksesan dalam kegiatan bisnis. Sistem informasi tersebut dapat menjadikan proses bisnis yang lebih mudah karena kinerja dari sistem infomasi ini mampu mempersingkat waktu serta mempersingkat pelayanan bisnis yang cepat. Saat ini sistem informasi telah banyak digunakan di berbagai perusahaan-perusahaan besar yang berguna sebagai kebutuhan infomasi yang relatif cepat. Di samping ini informasi yang semakin hari semakin cepat, sistem informasi tersebut menjadi solusi untuk menjadikannya jawaban dari berbagai masalah.

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat dan maju. Berbagai teknologi saat ini semakin modern dan canggih. Teknologi yang semakin canggih dapat memudahkan kita dalam mengerjakan berbagai pekerjaan dan dapat memudahkan kita dalam mendapatkan berbagai informasi, baik informasi yang ada disekitar kita maupun informasi yang berada diluar lingkungan kita. Dengan berkembanganya teknologi tersebut kita dapat memperoleh semua informasi secara digital dan praktis dalam penggunaannya sehingga pekerjaan manusia yang pada dasarnya mengandalkan kemampuan fisik, kini tergantikan dengan adanya teknologi dengan menggunakan berbagai perangkat mesin dan alat yang otomatis.

Dalam sebuah perusahaan percetakan dan fotokopi, teknologi sangat dibutuhkan dalam mendukung dan membantu proses bisnis. Perusahaan

percetakan dan fotokopi saat ini sudah semakin banyak dan berkembang pesat dengan didukung oleh berbagai teknologi yang modern dan lengkap. Perkembangan jumlah perusahaan tersebut mengakibatkan semakin tingginya persaingan usaha pada bidang percetakan dan fotokopi. Perusahaan pada bidang tersebut saat ini semakin gencar untuk memberikan suatu inovasi terhadap pelayanan percetakan. Inovasi terhadap pelayanan ini dapat menjadikan perusahaan tetap terpercaya akan kualitasnya dan dapat mempertahankan pelanggan, sehingga perusahaan tersebut semakin maju dan penghasilan juga dapat meningkat.

PT. BPC Cihampelas Bandung adalah merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang percetakan dan pelayanan fotokopi, jilid, print dan kebutuhan kantoran lainnya. Perusahaan tersebut sudah sangat lama berdiri, tepatnya sejak tahun 1980 pada Kota Bandung. Perusahaan ini pada awalnya adalah sebuah perusahaan yang hanya melakukan kegiatan percetakan, penyablonan, dan penjilidan sederhana. Seiring berjalannya waktu perusahaan ini berkembang dengan meningkatkan pelayanan dan berupaya mengikuti tren teknologi percetakan saat ini dengan peralatan-peralatan canggih. Namun dibalik semua kecanggihan yang ada, perusahaan ini masih memiliki kekurangan pada pelayanan pemesanan percetakan. Perusahaan ini masih menggunakan sistem yang konvensional, maksudnya berbagai kegiatan yang dilakukan secara biasa atau khas. Perusahaan ini masih menggunakan teknik pencatatan pesanan pelanggan secara manual yang dicatat pada sebuah faktur pemesanan yang disediakan, tentunya dapat memboroskan waktu. Pada saat ini perusahaan tersebut

kebanyakan mendapatkan pesanan dari pelanggan berupa pesanan cetakan buku dan cetakan digital dalam jumlah yang banyak. Kemudian bagian penerima order masih mengatur antrian pesanan pelanggan dalam daftar pemesanan satu persatu, karena penomeran faktur pesanan masih manual menggunakan nomerator. Dampak dari masalah tersebut yaitu membuat bagian penerima pesanan terkadang mengalami kesulitan dalam mengelola pesanan dalam jumlah banyak. Adapun juga dalam proses produksi pesanan, faktur yang diberikan bagian pesanan hanya ditumpuk dalam menentukan list pesanan pelanggan masuk sebelum diproduksi. Informasi mengenai persediaan bahan baku tidak akurat masih mengira-ngira saja mengakibatkan proses produksi tertunda jika bahan baku tidak tersedia.

Oleh sebab itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan dalam pelayanan pesanan yang efektif serta tepat guna kepada perusahaan tersebut. Sistem informasi yang dapat memudahkan pelanggan dalam memesan cetak buku dan cetakan digital sesuai kebutuhan. Sistem informasi pemesanan yang juga dapat melakukan pendataan pesanan pelanggan yang masuk menjadi cepat serta akurat dan otomatis dapat langsung mencetak faktur pemesanan. Dengan adanya sistem informasi ini juga diharapkan membantu dalam mengetahui stok bahan baku yang akan habis, agar adanya kesiapan dalam persediaan bahan baku untuk memperlancar proses produksi pesanan cetakan pelanggan. Sistem informasi ini nantinya akan berpengaruh dalam pelayanan terhadap pelanggan dan juga sebagai sistem yang memberikan informasi pendukung dalam proses pemesanan pada perusahaan.

Berdasarkan masalah yang terjadi dalam perusahaan terkait pengelolaan pesanan pelanggan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian serta mengangkat judul "**Sistem Informasi Pemesanan Percetakan Berbasis *Web* Pada PT. BPC Cihampelas Bandung**"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, terdapat identifikasi dan rumusan masalah yang ada pada PT. BPC Cihampelas Bandung.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam penelitian ini diantaranya:

1. Proses pencatatan pemesanan membutuhkan waktu yang cukup lama karena pencatatan pesanan masih secara manual pada faktur pemesanan, yang berdampak pemborosan waktu dalam mengelola pesanan.
2. Dalam perhitungan total biaya pesanan pelanggan masih menggunakan kalkulator dan menuliskan total biaya tersebut pada sebuah faktur secara manual, akibatnya tidak menutup kemungkinan akan terjadi kesalahan pada penentuan harga serta kesalahan penulisan pada faktur tersebut.
3. Penomoran faktur pesanan masih manual dengan menggunakan numerator stempel cap biasa, yang berdampak akan terjadi pemborosan waktu. Terlebih lagi jika cap tersebut rusak, penomoran faktur akan dilakukan dengan penulisan manual.
4. Setiap pesanan pelanggan yang masuk dalam tahap produksi, nota atau faktur pesanan hanya ditumpuk dan tidak tertata dengan rapih dalam

menentukan urutan pesanan yang akan diproduksi, yang berdampak memungkinkan terjadinya kesalahan urutan produksi pesanan pelanggan.

5. Informasi mengenai bahan baku yang tersedia di gudang, masih menghitung dan mencatat bahan baku secara manual, serta informasi mengenai minimal stok bahan baku masih mengira-ngira saja, yang berdampak ketidakakuratan data dan bahkan terjadi kesalahan data.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini diantaranya:

1. Bagaimana sistem pemesanan yang berjalan pada PT. BPC Cihampelas Bandung.
2. Bagaimana merancang sistem yang berjalan tersebut kedalam bentuk sistem informasi.
3. Bagaimana mengimplementasi rancangan sistem tersebut ke dalam bahasa pemrograman sistem informasi.
4. Bagaimana menguji rancangan sistem informasi pemesanan tersebut.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian penulis sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pemesanan pada PT. BPC Cihampelas Bandung untuk membantu segala

aktivitas, kinerja karyawan serta membantu mempersingkat waktu dalam proses pemesanan sehingga menciptakan data yang akurat dan cepat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan yang berjalan pada PT. BPC Cihampelas Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan pada PT.BPC Cihampelas Bandung.
3. Untuk mengimplementasi hasil perancangan sistem informasi pemesanan pada PT. BPC Cihampelas Bandung.
4. Untuk mendapatkan hasil pengujian yang sesuai dengan tujuan penelitian.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini dapat memperoleh kontribusi serta manfaat yang berguna demi tercapainya suatu tujuan. Kegunaan penelitian ini akan berguna bagi beberapa pihak. Adapun kegunaan praktis dan kegunaan akademis penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis ini adalah kegunaan yang akan dirasakan oleh pihak yang diteliti. Kegunaan praktis tersebut dapat dirasakan oleh perusahaan tersebut dan juga karyawannya. Kegunaannya adalah sebagai berikut:

1. Karyawan

Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu atau mendukung segala aktivitas proses pengolahan data pesanan, pengelolaan bahan baku dan juga mempermudah dalam proses bisnis sehingga karyawan juga dapat dimudahkan kinerjanya dan juga dapat menghemat waktu.

2. Pemilik Perusahaan

Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengatur proses pemesanan, persediaan bahan-bahan percetakan untuk memenuhi kebutuhan pesanan pelanggan serta dapat mengetahui perkembangan transaksi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan penelitian ini yang dapat bermanfaat secara akademis adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan menjadikan acuan dalam membandingkan terhadap teori dan kegiatan yang terjadi dilapangan, sehingga memajukan ilmu sistem informasi tersebut serta ilmu sistem informasi pemesanan ini dapat dikaji lebih dalam lagi.

2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat bermanfaat serta menjadikannya sebagai sumber referensi dan informasi bagi peneliti lain yang memiliki tema yang sama seperti penelitian ini.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat bermanfaat dalam memperkarya serta memperluas wawasan, menjadikannya sebagai pengalaman dan pengetahuan dalam merancang sebuah sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari perancangan sistem informasi pemesanan percetakan berbasis web ini pada PT. BPC Cihampelas Bandung diantaranya:

1. Sistem informasi ini hanya berlaku melayani pesanan cetak buku dan cetakan digital seperti poster, kartu nama, cetak foto dan brosur.
2. Sistem informasi ini meliputi pemesanan, pembayaran, produksi, dan pembelian bahan baku.
3. Dalam tahap produksi hanya menangani bagaimana menentukan tanggal estimasi, tanggal selesai, dan status produksi pesanan pelanggan yang masuk dan yang telah melakukan pembayaran, minimal telah membayar uang muka.
4. Dalam pembelian bahan baku, hanya sebatas penginputan data pembelian bahan baku yang dibeli serta menghitung pengeluaran biaya pembelian bahan baku yang dipesan kepada supplier.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. BPC Cihampelas Bandung yang beralamat di Jalan Cihampelas No. 85 Bandung, Jawa Barat 40171.

1.6.1 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dalam waktu kurang lebih 4 bulan dengan rincian waktu pelaksanaan terdapat pada tabel 1.1 dibawah ini:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu Tahun (2017)															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan																
	a. Observasi	■	■														
	b. Wawancara			■	■												
2	Merancang dan Membuat Prototype																
	a. Analisis Proses dan Data					■	■										
	b. Desain Proses dan Data							■	■	■							
	c. Program Proses dan Data										■	■	■	■			
3	Menguji Protoype																
	a. Pengujian Perangkat Lunak														■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang informasi yang diperoleh dari hasil penelitian, mengenai latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah yang ada dalam penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan

masalah untuk merancang sistem yang terdapat dalam penelitian ini, dan lokasi serta waktu penelitian ini dibuat.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan teori dari beberapa kutipan buku dan beberapa pendapat ahli mengenai teori pendukung penelitian ini dan teori yang menjadikan dasar dalam penyusunan laporan penelitian ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan objek yang sedang diteliti serta metode penelitian yang digunakan dengan membahas analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang hasil atau implementasi berdasarkan pembahasan dari metode penelitian dan menjelaskan tentang usulan Perancangan Sistem yang diusulkan, Perancangan Basis Data, Perancangan Antarmuka, Perancangan Program, Kebutuhan Sistem, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian Sistem, dan Implementasi Sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan pembahasan mengenai berbagai hal yang dapat diambil dan bagaimana menyimpulkan dari penelitian tersebut yang dibuat oleh penulis serta saran yang diharapkan untuk perusahaan demi tercapainya suatu tujuan sistem yang berkembang.