BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sudah sangatlah pesat, terlebih dengan adanya komputer dan internet dimana informasi akan lebih mudah diperoleh. Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi pada saat ini juga mempengaruhi kegiatan individual maupun kegiatan instansi.

Pelayanan kependudukan merupakan salah satu tugas terpenting dalam sebuah instansi-instansi pemerintah seperti desa, terlebih di jaman yang sudah modern seperti saat ini, dituntutnya suatu informasi yang akurat dan diperoleh secara cepat dan mudah. Untuk memperoleh suatu informasi seperti itu, maka pelayanan terhadap masyarakat harus lebih ditingkatkan menjadi lebih baik, untuk itu pelayanan masyarakat harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem informasi.

Sistem informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan suatu instansi itu sendiri. Informasi yang berkualitas atau bernilai tinggi hanya akan dapat dihasilkan dari sebuah sistem informasi yang juga berkualitas. Dan penggunaan atau pemanfaatan sistem informasi dalam suatu instansi sangat penting, bahkan di era seperti sekarang ini sudah hampir semua pekerjaan sudah menggunakan sistem informasi untuk mempermudah proses pelayanan masyarakatnya. Banyak sekali manfaat dari penggunaan suatu sistem

informasi bagi suatu instansi yaitu akan lebih mudah, dan cepat dalam penyelesaian suatu pekerjaan. Selain itu, akan lebih akuratnya suatu data yang disajikan dibandingkan dengan proses manual dan apabila terjadi kesalahan data, akan mudah untuk mengidentifikasinya.

Desa Kertajaya adalah desa yang bertempat di Kecamatan Padalarang Kabupaten Bandung Barat, dalam perkembangan banyak membuat sejarah dan keberhasilan dalam bidang pemerintahan, kemasyarakatan maupun pembangunan dari para pemimpinannya. Desa adalah wilayah kerja seorang kepala desa sebagai aparatur daerah yang dipimpin oleh kepala desa yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada seorang Camat yang memiliki tugas pokok untuk membantu Camat dalam penyelenggaraan bidang pemerintahan, bidang ekonomi pembangunan, bidang sosial dan bidang pemberdayaan masyarakat. Saat ini Desa Kertajaya mengelola 22 RW dengan jumlah kurang lebih 16897 jiwa.

Berdasarkan jumlah penduduk yang cukup banyak yaitu 22 RW, maka diperlukan suatu sistem informasi pelayanan penduduk untuk mengelola data-data penduduk yang akurat, mudah dan cepat. Pada Kantor Desa Kertajaya Padalarang masih mengalami kesulitan dalam proses pelayanan administrasi kependudukan, mulai dari pembuatan surat kelahiran, kematian, pindah, kedatangan, hingga surat perngantar semua masih dilakukan secara konvensional. Dan juga dalam pengelolaan data penduduk yang masih menggunakan buku besar sebagai penyimpanan datanya.

Permasalahan yang akan diangkat yaitu mengenai proses pelayanan administrasi kependudukan, yaitu pembuatan surat-surat kelahiran, kematian, pindah, kedatangan dan surat pengantar, pendataan penduduk dan pembuatan laporannya. Kantor Desa Kertajaya masih mengalami kendala dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan, diantaranya pembuatan surat dan pembuatan laporan. Kendala tersebut, antara lain masih sering terjadinya kesalahan hilangnya data penduduk yang mengakibatkan duplikasi data sehingga mempengaruhi keakuratan pada laporan.

Dari sistem yang berjalan saat ini proses pembuatan surat-surat kependudukan, semua surat dibuatkan menggunakan aplikasi *Micrososft*, yaitu *Microsoft Word* satu per-satu, kemudian dari persyaratan akan di data setiap penduduknya ke dalam buku besar dan pembuatan laporan menggunakan aplikasi *Microsoft* yaitu *Microsoft Excel* yang diinputkan satu per-satu dan mengacu pada buku besar.

Data-data yang diolah masih menggunakan buku besar dan aplikasi umum seperti, *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* yang menyebabkan kemungkinan terjadinya kesalahan input, pendobelan input data cukup tinggi dan sulitnya proses pencarian data penduduk karena data belum terintegrasi dengan baik dimana data-data disimpan pada buku besar berdasarkan persyaratan-persyaratan.

Pembuatan laporan yang masih sulit karena masih menggunakan *Microsoft Excel* yang diinputkan satu per-satu dari buku besar. yang menyebabkan kemungkinan pendobelan input data atau pencatatan ulang sehingga laporan yang

dihasilkan tidak sesuai atau akurat dan ketidakefisienan waktu. Dari sistem yang berjalan ini dapat dilihat bahwa telah terjadi ketidakefisienan dalam mengolah data tersebut yaitu dari segi ketelitian, waktu dan juga penyimpanan yang masih menggunakan buku besar dan arsip.

Pembuatan sistem informasi pada Kantor Desa Kertajaya akan sangat memberikan manfaat dalam mempermudah aktivitas sehari-hari, juga membantu dalam meminimalisir kesalahan-kesalahan yang terjadi dan membantu dalam pelayanan penduduk serta pengelolaan data-data penduduk sehingga lebih akuratnya data pada pembuatan laporan bulanan juga tahunan. Apalagi proses transaksi ini melibatkan banyak pihak masyarakat yang mempengaruhi kualitas pelayanan kantor desa apabila terjadi kesalahan-kesalahan seperti hilangnya dokumen atau data-data, bahkan duplikasi data yang menjadikan data menjadi tidak tepat dan akurat.

Oleh karena itu, penulis ingin membangun suatu sistem yang dapat membantu bagian KASI Pelayanan dalam pembuatan surat-surat kependudukan agar lebih meningkatkan kinerja dan pelayanan kantor Desa Kertajaya dan juga membantu bagian KASI Pemerintahan dalam pendataan dan pembuatan laporan-laporan yang diperlukan agar lebih terorganisir dengan baik. Sehingga dapat meninimalisisrkan kesalahan-kesalahan yang dapat terjadi dalam pembuatan surat dan laporan yang dapat mempengaruhi kinerja pelayanan kantor desa.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan di Desa Kertajaya Padalarang, maka peneliti merasa perlu untuk membuat sebuah sistem

informasi untuk mengatasi kegiatan pelayanan kantor desa yang masih mengalami kendala kekurangan dalam melakukan pengolahan data penduduk dan pembuatan surat-surat kependudukan. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengambil judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA KANTOR DESA KERTAJAYA KECAMATAN PADALARANG**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah adalah sebuah proses awal dari sebuah pemecahan masalah yang menentukan hal apa saja yang perlu di identifikasi dan dirumuskan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari hasil latar belakang penulis dapat menggambarkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses pembuatan surat-surat kependudukan, yaitu surat kelahiran, kematian, pindah, datang serta pengantar yang masih manual, dimana KASI Pelayanan membuatkan surat dengan *Microsoft Word* satu per-satu, sehingga apabila terjadi kesalahan maka diulang kembali penulisannya
2. Penyimpanan data penduduk disimpan dengan cara diarsipkan, begitu pula dengan persyaratan-persyaratan, sehingga dapat menyebabkan terjadinya kehilangan data atau arsip yang mengakibatkan ketidakefisienan dalam ketelitian, penyimpanan dan juga waktu.

3. Data yang belum terintegrasi dengan baik, karena proses pendataan penduduk yang masih menggunakan buku besar berdasarkan persyaratan-persyaratan, sehingga kesulitan dalam pencarian data dan proses pembuatan laporan.
4. Pembuatan laporan masih menggunakan *Microsoft Excel* yang diinputkan satu per-satu dari buku besar. Dalam pendataan ini masih seringnya kehilangan data-data penduduk yang mengakibatkan terjadinya duplikasi data atau pencatatan ulang sehingga laporan yang dihasilkan tidak sesuai atau akurat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang ada diidentifikasi masalah diatas, Adapun perumusan Masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan yang sedang berjalan saat ini pada bagian KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan kantor Desa Kertajaya Padalarang.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan yang di usulkan pada KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan kantor Desa Kertajaya Padalarang.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan pada KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan kantor Desa Kertajaya Padalarang.

4. Bagaimana Implementasi sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan pada KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan kantor Desa Kertajaya Padalarang.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu membuat sebuah perancangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan pada Kantor Desa Kertajaya sebagai bantuan bagi KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat, tepat dan akurat. sehingga aktifitas pelayanan penduduk dan pengolahan data penduduk dapat lebih praktis serta memudahkan dalam memantau jumlah penduduk secara cepat dan memudahkan dalam pembuatan laporan data penduduk.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan skripsi ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan yang sedang berjalan saat ini pada bagian KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan kantor Desa Kertajaya Padalarang.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan yang di usulkan pada KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan kantor Desa Kertajaya Padalarang.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan pada KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan kantor Desa Kertajaya Padalarang.
4. Untuk mengetahui Implementasi sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan pada KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan kantor Desa Kertajaya Padalarang.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis adalah kegunaan sebuah sistem aplikasi khususnya bagi KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan yang mengelola data penduduk, pembuatan surat-surat kependudukan dan pembuatan laporan pada kantor Desa Kertajaya Padalarang.

1. Bagi Kantor Desa Kertajaya Padalarang

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan membantu pelayanan penduduk desa kertajaya, serta dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang terjadi dan mempercepat dan mempermudah pekerjaan dengan akurat.

2. Bagi KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan

   Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu dan menyelesaikan kendala-kendala yang dihadapi KASI Pelayanan dan KASI Pemerintahan dalam proses pelayanan dan pendataan penduduk, yaitu meliputi pembuatan surat-surat dan juga pendataan serta pembuatan laporan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis ini dimaksudkan untuk memberikan nilai tambah bagi lembaga Pendidikan ataupun bagi penulis sendiri dan bagi analis lainnya.

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pembanding antara ilmu teori dengan keadaan langsung dilapangan dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan.

2. Bagi Peneliti

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dan melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam

melakukan penelitian. Selain itu penelitian ini berguna untuk menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan dalam mengambil kesimpulan permasalahan yang ada pada intansi pemerintahan, khususnya Desa Kertajaya Padalarang.

3. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang dibahas.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat untuk memperjelas ruang lingkup yang akan dipaparkan dalam penulisan dan untuk memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas. Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang ada penulis membatasi permasalahan menjadi:

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi proses pelayanan surat-surat kependudukan pada desa kertajaya kecamatan padalarang yang disesuaikan dengan kebutuhan atau tidak menyertakan semua jenis surat.
2. Proses pelayanan penduduk meliputi pembuatan surat kelahiran, kematian, pindah, datang serta surat pengantar, yaitu Surat Keterangan Usaha (SKU) dan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM).
3. Pada sistem ini hanya melakukan seleksi pengajuan kartu raskin berdasarkan pendapatan dan seleksi pengajuan rekomendasi berdasarkan Pendidikan.

4. Pada sistem ini tidak membahas pembuatan Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Tanda Penduduk (KTP).
5. Pembuatan grafik kependudukan digunakan sebagai modul untuk *review*, tidak diteruskan menjadi bentuk laporan (tidak dicetak).

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi Objek pada penelitian ini adalah Desa Kertajaya Padalarang yang berlokasi di Jl. U.Suryadi No.18, Kertajaya, Padalarang, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat 40553

Tabel 1. 1 Estimasi Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan (*Communication*) 1.1 Observasi 1.2 Wawancara 1.3 Studi Pustaka																				
2.	Perancangan dan pemodelan secara cepat (*Quick plan & Quick Design*) 2.1 Desain Database 2.1 Desain Interface																				
3.	Pembuatan prototype (*Construction of Prototype*) 3.1 Pembuatan perangkat lunak (*Coding*) 3.2 Pengujian 3.3 Penyempurnaan																				
4.	Evaluasi prototype (*Deployment Delivery & Feedback*) 4.1 Evaluasi Prototype																				
5.	Implementasi																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok-pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal kerja praktek serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang referensi penelitian terdahulu , serta teori-teori atau definisi-definisi apa saja yang digunakan dalam penelitian.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan Objek penelitian yaitu pihak tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta analisis sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil perancangan sistem yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, serta implementasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan kesimpulan atau hasil analisa dan masukan kepada pihak tempat penelitan.