BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, kebutuhan informasi pada sebuah perusahaan mutlak diperlukan, sebab dengan adanya informasi tersebut seorang manajer dapat mengambil keputusan dengan tepat untuk memajukan perusahaan yang dipimpinnya. Dan salah satu media informasi tersebut adalah *internet*.

Internet merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses melaui berbagai media komunikasi, komputer, handphone dan smartphone. Dengan demikian membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada khalayak umum atau calon penumpang melalui media internet. Hingga akhirnya pihak pengembang pun semakin berlomba-lomba untuk mengembangkan teknologi yang sudah ada sehingga memungkinkan masyarakat untuk dapat memanfaatkan teknologi tersebut untuk mempermudah pekerjaannya, ataupun memanfaatkannya untuk memenuhi kebutuhan *lifestyle* dan lainnya. Kemudahan dan efisiensi menjadi titik tumpu utama dalam pengembangan teknologi-teknologi tersebut. hanya dengan duduk didepan layar monitor komputer kita sudah mendapatkan informasi-informasi yang kita butuhkan pada saat kapan pun dan dimana pun. Faktor persaingan dalam meraih *customer*

khususnya dalam perusahaan penyedia layanan transportasi juga semakin ketat, beberapa perusahaan penyedia layanan transportasi telah memanfaatkan *internet* sebagi media untuk memperkenalkan dan meningkatkan pelayanan kepada *customer*. Contohnya seperti tersebut dipengaruhi berbagai macam faktor misalnya keterbatasan sumber daya manusia, keterbatasan dana dan sebagainya.

Sebelum menggunakan internet *customer* harus datang ke agen untuk memesan tiket, tidak jarang pula *customer* dibuat kecewa karena tiket yang dipesan telah habis. Hal tersebut dapat mengurangi jumlah pelanggan dan akhirnya kalah bersaing dengan perusahaan lain.

PO. Karunia Bakti adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan jasa transportasi, dalam menjalankan kegiatannya perusahaan ini masih mengunakan sistem operasi manual, salah satu bentuk contoh penerapan sistem manual pada perusahaan ini adalah proses pemesanan tiket dimana konsumen untuk mendapatkan tiket harus datang langsung pada loket-loket yang disediakan PO. Karunia Bakti hal ini sering menjadi permasalahan karena *customer* tidak dapat melihat jadwal dan jumlah tiket sisa secara langsung dan perusahaan tidak dapat menginformasikan secara langsung kepada *customer*. Apabila data yang akan diolah itu besar maka akan mengalami kesulitan dan kesalahan-kesalahan yang terjadi karena kekurang telitian pencatat, penulis merasa agar PO Karunia Bakti tersebut tetap dapat bersaing dengan agen-agen bus yang lain, maka perlu adanya pembaharuan manajemen dalam meningkatkan kinerja PO Karunia Bakti ini.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis ingin mengambilnya sebagai judul tugas akhir "SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS BERBASIS WEB PADA PO. KARUNIA BAKTI".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dalam penelitian yang dilakukan penulis. Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang lebih spesifik.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka perlu melakukan perumusan masalah mengenai :

a. Proses pemesanan tiket masih sistem konvesional dan sangat menyita waktu.
b. Setelah melakukan pemesanan tiket calon penumpang tidak di beritahukan informasi keberangkatan bus sehingga calon penumpang harus menunggu
c. Dalam proses pembayaran sering terjadi kesalahan dalam hal perhitungan pembayaran

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem pemesanan tiket yang sedang berjalan di PO. Karunia Bakti
2. Bagaimana perancangan sistem informasi di PO. Karunia Bakti

3. Bagaimana pengujian pemesanan sistem informasi di PO. Karunia Bakti
4. Bagaimana implementasi pemesanan sistem informasi di PO. Karunia Bakti

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Pada bagian ini akan dijelaskan maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis.

1.3.1. Maksud Penelitan

Berdasarkan permasalahan yang ada di PO. Karunia Bakti Garut, maka maksud penelitan yaitu untuk membuat sistem informasi Pemesanan tiket pada PO. Karunia Bakti Garut yang berbasis web guna mempermudah proses pemesan tiket dan membantu mengatasi semua permasalahan yang terjadi.

1.3.2. Tujuan Penelitan

1. Untuk membangun sistem informasi pemesanan tiket berbasis web pada PO. Karunia Bakti
2. Untuk menyediakan layanan jadwal pemberangkatan, harga, pemesanan Kursi, pemesanan tiket.
3. Untuk memanfaatkan teknologi web di dalam pembuatan sistem informasi pemesanan
4. Untuk meningkatkan pemesanan dan jangkauan tiket pada PO. Karunia Bakti

1.4. Kegunaan Penelitian

1. Bagi PO. Karunia Bakti

   Meningkatkan kualitas pelayanan, pemesanan serta jangkauan pemasaran tiket pada PO. Karunia Bakti dan sebagai langkah promosi melalui teknologi web.

2. Bagi Akademik

   Sebagai bahan referensi dan untuk menambah pengetahuan data kepustakaan bagi Universitas Komputer Bandung (UNIKOM) khususnya mahasiswa jurusan Sistem Informasi, serta untuk melihat sejauh mana mahasiswa dapat menyerap ilmu selama perkuliahan yang menjadi tolak ukur keberhasilan akademik dalam mendidik.

3. Bagi Pengguna Jasa

   Memudahkan dalam memperoleh informasi mengenai perusahaan. Jadwal dan pemesanan tiket.

4. Bagi Peneliti

   Membuka wawasan dan pengetahuan penulis tentang manfaat membangun sistem reservasi tiket, internet, dan pemrograman web.

1.5. Batasan Masalah

a. Aplikasi yang dibangun adalah sistem pemesanan tiket berbasis web yang bisa diakses menggunakan komputer dengan koneksi internet.
b. Kemampuan yang dimiliki sistem pemesanan tiket adalah login untuk administrator, dan merupakan sarana yang digunakan khusus admin

sebagai pengolah data dan informasi yang ada dalam *website.* Pengguna dapat mengakses informasi jadwal keberangkatan, pemesanan tiket melalui menu pesan tiket. Dalam menu pesan tiket disediakan panduan bagaimana cara untuk melakukan pemesana tiket.

c. Dalam membangun aplikasi ini digunakan beberapa *software* aplikasi *web server XAMPP, database MySQL, CI* dan *Sublime Text*
d. Dalam satu Bus didalamnya terdapat satu supir dan satu kondektur
e. Pemesanan diutamakan untuk armada exekutive dan bisnis.
f. Pembayaran dilakukan dengan transfer melalui bank BRI

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian Sistem Informasi pemesanan tiket bus pada PO. Karunia Bakti terletakdi

Jl. Guntur Melati No. 34, Haurpanggung, Tarogong Kidul, Garut, Jawa Barat.

1.6.2. Waktu penelitan

Tabel 1.6. Jadwal penelitan

No	Tahap	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan Kebutuhan User																

	- Mengumpulkan data																
	- Analisa Kebutuhan																
2.	**Membangun Prototype**																
	- Perancangan Proses																
	- Perancangan Data																
	- Perancangan Program																
3.	**Pengujian Prototype**																
	- Pengujian Prototype																
	- Evaluasi Prototype																

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, merumuskan inti masalah yang dihadapi, menentukan tujuan, kegunaan penelitian, pembatasan masalah,

serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada Bab ini akan di jelaskan beberapa teori yang mendasari pemecahan masalah

dan teori-teori yang berkaitan langsung dengan pemecahan masalah serta pembahasannya.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menerangkan tentang analisis sistem yang sedang berjalan di PO. KARUNIA BAKTI.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang bagaimana pembuatan aplikasi web layanan tiket ini akan

dibuat. Perancangan sistem ini meliputi perancangan proses sistem, perancangan

basis data dan perancangan antar muka.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan dari seluruh pembahasan dalam penyelesaia masalah dan memberikan saran.