BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan Teknologi saat ini membuat semakin mudahnya kita untuk melakukan segala sesuatu termasuk dalam rangkah menambah ilmu pengetahuan dan teknologi. Kebutuhan akan informasi juga sangat meningkat seiring perkembangan teknologi dan informasi yang semakin pesat dan menghasilkan inovasi – inovasi baru yang senantiasa terus berkembang ke arah yang lebih baik. Untuk menunjang itu semua, komputer sekarang ini sudah menjadi alat bantu yang sangat dibutuhkan oleh setiap orang, karena selain menjamin keakuratan data, komputer juga dapat menghemat waktu, biaya serta dapat diakses dengan cepat dan mudah.

Pada zaman modern ini, perkembangan alat transportasi telah melaju dengan cepat. Salah satu jenis usaha dalam bidang transportasi yang sudah banyak dikenal oleh masyarakat adalah usaha rental penyewaan motor. Namun penyewaan motor yang kita jumpai sering kali terlihat tidak teratur, ini disebabkan oleh pendataan yang dilakukan masih secara manual. Kemajuan teknologi saat ini dapat membantu dalam pengolahan data, dimana data yang dibutuhkan memerlukan format dan laporan yang baik dan tepat. Maka dari itu diperlukan sistem yang baik untuk kepentingan usaha penyewaan motor, yang akan

memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada konsumen dan semua pihak yang membutuhkan.

CV. Belitung Cantik adalah sebuah perusahaan yang awal mulanya merupakan jasa rental atau penyewaan motor dan mobil ini berkembang menjadi sebuah perusahaan *Agent Tour and Travel* Wisata Belitung. Berkembangnya CV. Belitung Cantik ini dikarenakan banyaknya minat wisatawan lokal maupul wisatawan asing yang ingin berlibur dan berwisata ke pulau Belitung. permasalahan yang sering terjadi adalah banyaknya wisatawan yang biasanya ingin melakukan liburan dan wisata di Belitung menggunakan motor dengan alasan ingin menikmati liburan secara bebas dan terbuka, tetapi para wisatawan tersebut tidak mengetahui tempat penyewaan motor yang ada di Belitung dikarenakan belum terlalu banyaknya tempat penyewaan motor. Usaha yang dilakukan CV. Belitung Cantik dalam mempromosikan motor-motor yang akan disewakan serta memberikan informasi tentang perusahaan ke pelanggan yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya atau dengan pemasangan iklan di kolom surat kabar. Akan tetapi dengan cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi tentang motor-motor yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai motor-motor yang disediakan dan disewakan oleh perusahaan.

Ketertarikan saya melakukan penelitian di CV. Belitung Cantik ini dikarenakan perusahaan penyewaan motor yang ada di Belitung belum terlalu banyak dan ternyata di perusahaan ini proses atau prosedur penyewaan motor dan

kegiatan yang lainnya masih menggunakan proses manual. Seperti proses pemesanan yang masih mengharuskan penyewa datang langsung ke tempat penyewaan ataupun melalui via telepon yang akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperolah informasi mengenai ketersedian motor dan tidak dapat memuaskan pelanggan karena tidak bisa melihat gambar motor yang akan disewa.

Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi di CV. Belitung Cantik ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan ke dalam buku penyewaan. Dengan jumlah motor yang dimiliki CV. Belitung Cantik belum terlalu banyak dan dengan semakin banyaknya permintaan pemesanan sewa motor oleh pelanggan, cara tersebut ternyata menyulitkan perusahan dalam proses pencarian data dalam mendapatkan informasi yang diinginkan karena membutuhkan waktu yang lama.

Oleh karena itu dilihat dari kebutuhan pelayanan yang lebih baik dimasa yang akan datang, serta guna memudahkan perusahaan dalam pembuatan laporan atau dokumen arsip dan data operasional lainnya, perusahaan membutuhkan sebuah sistem informasi berupa program penyewaan motor berbasis *website*. Sistem informasi ini juga dapat sebagai saran melakukan promosi, pemesanan sewa motor, dan pembayaran sewa motor agar dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan.

Berdasarkan uraian-uraian di atas, maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOTOR BERBASIS WEB PADA CV. BELITUNG CANTIK".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya media promosi berbasis web untuk penyebaran informasi pada CV. Belitung Cantik secara *online* sehingga sulit untuk menyebarkan dan memperluas jangkauan pemasarannya.
2. Proses pemesanan motor yang masih mengharuskan penyewa datang langsung ke tempat penyewaan ataupun melalui via telepon yang akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai ketersediaan motor dan tidak dapat memuaskan pelanggan karena tidak bisa melihat gambar motor yang akan disewa.
3. Pengolahan data yang dilakukan masih bersifat pencatatan ke dalam buku penyewaan sehingga pencarian data membutuhkan waktu yang lama.

4. Pembuatan laporan yang masih harus mencari pencatatan penyewaan ke dalam buku penyewaan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan sewa motor yang berjalan saat ini pada CV. Belitung Cantik.
2. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penyewaan motor berbasis web di CV. Belitung Cantik.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penyewaan motor berbasis web di CV. Belitung Cantik.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan motor berbasis web ini pada CV. Belitug Cantik sehingga mampu mendukung promosi, pemesanan sewa motor dan pembayaran sewa motor secara cepat dan akurat.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi penyewaan motor berbasis web pada CV. Belitung Cantik untuk mengurangi dan memperkecil kesalahan-kesalahan yang dapat terjadi karena kesalahan manusia serta sebagai sarana promosi, pemesanan sewa motor dan pembayaran sewa motor

agar dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapar membantu perusahaan dan pelanggan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan Tujuan dilakukannya penelitian di CV. Belitung Cantik ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan sewa motor yang sedang berjalan saat ini pada CV. Belitung Cantik.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan motor pada CV. Belitung Cantik.
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan motor berbasis web pada CV. Belitung Cantik.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan motor berbasis web pada CV. Belitung Cantik.
5. Guna membantu dalam melakukan pemesanan sewa motor untuk pelanggan yang diharapkan mampu memberikan kemudahan didalam melakukan pemesanan dan mendapatkan informasi mengenai motor-motor yang disediakan dan disewakan oleh perusahaan.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang teknologi dan informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas penyewaan motor.

b. Bagi Peneliti

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan skill dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

c. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi CV. Belitung Cantik

   Kegunaan praktis ini bagi pihak CV. Belitung Cantik adalah untuk memudahkan dalam melakukan penyewaan motor.

2. Bagi Penyewa

Kegunaan penelitian ini bagi penyewa adalah memudahkan penyewa dalam melakukan penyewaan motor dan mengetahui ketersediaan motor yang disewakan.

3. Bagi Masyarakat

   Kegunaan penelitian ini bagi masyarakat adalah turut ikut membantu penyewaan motor yang dapat membantu perekonomian masyarakat di Belitung.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, batasan masalah pada sistem informasi penyewaan motor berbasis web pada CV. Belitung Cantik ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi penyewaan motor berbasis web ini lebih difokuskan untuk CV. Belitung Cantik, dan dikhususkan hanya untuk daerah di pulau Belitung.
2. Pemesanan pada sistem informasi ini hanya dapat memesan jenis motor yang sudah ada di perusahaan. Untuk pemesanan motor tersebut dilakukan satu hari sebelum pengambilan motor.
3. Gambar yang ditampilkan adalah gambar dari setiap jenis dan merk motor yang ada di CV. Belitung Cantik.
4. Pelanggan yang pertama melakukan pemesanan adalah pelanggan yang berhak menyewa terlebih dahulu. Untuk peminjaman, pelanggan harus menunjukkan bukti pemesanan kepada staf perusahaan.

5. Setelah melakukan pemesanan, pelanggan wajib melakukan pembayaran sebelum *time limit* atau batas waktu pembayaran yang telah ditentukan oleh perusahaan selama enam jam sebelum motor tersebut diambil. Jika pelanggan belum melakukan pembayaran, maka proses pemesanan tersebut akan dibatalkan.
6. Metode pembayaran dilakukan secara *offline,* yaitu dengan menyediakan berbagai *account* bank dan dilakukan dengan cara transfer dan tunai.
7. Pembayaran penyewaan motor harus dilunasi pada saat motor tersebut diambil.
8. Batas penyewaan motor pada CV. Belitung Cantik adalah selama satu bulan.
9. Sistem informasi penyewaan motor yang dibuat tidak menyediakan menu perpanjangan penyewaan, apabila pelanggan ingin melakukan perpanjangan, apabila pelanggan ingin memperpanjang penyewaan maka pelanggan harus melakukan konfirmasi kepada perusahaan atau melakukan penyewaan kembali untuk menyewa motor tersebut.
10. Jika pelanggan terlambat mengembalikan motor melebihi batas penyewaan motor maka akan dikenakan denda berupa biaya penyewaan motor dari harga per hari.
11. Apabila terjadi kerusakan ataupun kehilangan terhadap motor yang disewakan, maka akan dikenakan denda berupa biaya penggantian kerusakan ataupun kehilangan motor.
12. Harga penyewaan motor ditentukan berdasarkan jenis dan merk motor.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek pada penelitian adalah CV. Belitung Cantik yang beralamakan Jl.Hayati Mahim No 36 RT. 32 RW. 13 Pangkal Lalang Tanjungpandan, Belitung, Kepulauan Bangka Belitung 33414.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan User	■	■										
2.	Membangun Protoype		■	■	■	■	■						
3.	Menggunakan Prototype				■	■	■	■					
4.	Merevisi dan mengembangkan Prototype						■	■	■	■	■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk menjelaskan gambaran secara umum mengenai isi dari pembahasan ini, berikut akan dikemukakan mengenai sistematika penulisan tugas akhir ini yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan pembahasan laporan tugas akhir dan sekilas tentang perusahaan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian, metode penelitian yang akan digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem yang akan digunakan, serta menganalisis sistem yang sedang berjalan pada perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perancangan sistem yang akan diusulkan, yang meliputi perancangan sistem, perancangan antar muka dan perancangan arsitektur jaringan dan juga membahas tentang pengujian sistem yang diusulkan serta pengimplementasian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil pembahasan dari bab-bab sebelumnya, serta saran yang merupakan tindak lanjut dari kesimpulan.