SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOTOR BERBASIS WEB PADA CV. BELITUNG CANTIK

RIZKI

Sistem informasi, Univesitas Komputer Indonesia, Bandung

rizkivs@gmail.com

ABSTRACT

CV. Belitung Cantik is one company engaged in the field of tour and travel services to the island of belitung. The problem that often happens is the number of tourists who usually want to do holidays and tours by using the motorcycle on the grounds want to enjoy the holiday freely and openly. The purpose of research is to know the system that runs, designs, and implements information systems rent web-based motorcycle on CV. Belitung Cantik. Usefulness of this research intends to add insight and knowledge as well as implementing information systems on the CV. Belitung Cantik.

This study uses primary and secondary data collection methods, where the primary data obtained by Oberservation, interview, and documentation, while secondary data obtained from journals, books, articles, and print media. System development method used in modeling system design is using prototype method. The modeling tool of this system using object-oriented model approach using the use case diagram, use case scenario, activity diagram, sequence diagram, class diagram, deployment diagram, component diagram. With the design of a web-based motor rent information system is expected to help tourists in traveling in belitung.

With the design of a web-based motorcycle rent information system is expected to help tourists in traveling in belitung.

Keywords: information system, rent and motorcycle.

1. Pendahuluan

a. Latar Belakang Penelitian

Pada zaman modern ini, perkembangan alat transportasi telah melaju dengan cepat. Salah satu jenis usaha dalam bidang transportasi yang sudah banyak dikenal oleh masyarakat adalah usaha rental penyewaan motor. Namun penyewaan motor yang kita jumpai sering kali terlihat tidak teratur, ini disebabkan oleh pendataan yang dilakukan masih secara manual. Kemajuan teknologi saat ini dapat membantu dalam pengolahan data, dimana data yang dibutuhkan memerlukan format dan laporan yang baik dan tepat. Maka dari itu diperlukan sistem yang baik untuk kepentingan usaha penyewaan motor, yang akan memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada konsumen dan semua pihak yang membutuhkan.

CV. Belitung Cantik adalah sebuah perusahaan yang awal mulanya merupakan jasa rental atau penyewaan motor dan mobil ini berkembang menjadi

sebuah perusahaan Agent Tour and Travel Wisata Belitung. Berkembangnya CV. Belitung Cantik ini dikarenakan banyaknya minat wisatawan lokal maupul wisatawan asing yang ingin berlibur dan berwisata ke pulau Belitung. permasalahan yang sering terjadi adalah banyaknya wisatawan yang biasanya ingin melakukan liburan dan wisata di Belitung menggunakan motor dengan alasan ingin menikmati liburan secara bebas dan terbuka, tetapi para wisatawan tersebut tidak mengetahui tempat penyewaan motor yang ada di Belitung dikarenakan belum terlalu banyaknya tempat penyewaan motor. Usaha yang dilakukan CV. Belitung Cantik dalam mempromosikan motor-motor yang akan disewakan serta memberikan informasi tentang perusahaan ke pelanggan yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya atau dengan pemasangan iklan di kolom surat kabar. Akan tetapi dengan cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi tentang motor-motor yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai motor-motor yang disediakan dan disewakan oleh perusahaan.

Ketertarikan saya melakukan penelitian di CV. Belitung Cantik ini dikarenakan perusahaan penyewaan motor yang ada di Belitung belum terlalu banyak dan ternyata di perusahaan ini proses atau prosedur penyewaan motor dan kegiatan yang lainnya masih menggunakan proses manual. Seperti proses pemesanan yang masih mengharuskan penyewa datang langsung ke tempat penyewaan ataupun melalui via telepon yang akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperolah informasi mengenai ketersedian motor dan tidak dapat memuaskan pelanggan karena tidak bisa melihat gambar motor yang akan disewa.

Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi di CV. Belitung Cantik ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan ke dalam buku penyewaan. Dengan jumlah motor yang dimiliki CV. Belitung Cantik belum terlalu banyak dan dengan semakin banyaknya permintaan pemesanan sewa motor oleh pelanggan, cara tersebut ternyata menyulitkan perusahan dalam proses pencarian data dalam mendapatkan informasi yang diinginkan karena membutuhkan waktu yang lama.

Oleh karena itu dilihat dari kebutuhan pelayanan yang lebih baik dimasa yang akan datang, serta guna memudahkan perusahaan dalam pembuatan laporan atau dokumen arsip dan data operasional lainnya, perusahaan membutuhkan sebuah sistem informasi berupa program penyewaan motor berbasis website. Sistem informasi ini juga dapat sebagai saran melakukan promosi, pemesanan sewa motor, dan pembayaran sewa motor agar dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan.

Berdasarkan uraian-uraian di atas, maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOTOR BERBASIS WEB PADA CV. BELITUNG CANTIK".**

b. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

c. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya media promosi berbasis web untuk penyebaran informasi pada CV. Belitung Cantik secara online sehingga sulit untuk menyebarkan dan memperluas jangkauan pemasarannya.
2. Proses pemesanan motor yang masih mengharuskan penyewa datang langsung ke tempat penyewaan ataupun melalui via telepon yang akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai ketersediaan motor dan tidak dapat memuaskan pelanggan karena tidak bisa melihat gambar motor yang akan disewa.
3. Pengolahan data yang dilakukan masih bersifat pencatatan ke dalam buku penyewaan sehingga pencarian data membutuhkan waktu yang lama.
4. Pembuatan laporan yang masih harus mencari pencatatan penyewaan ke dalam buku penyewaan.

d. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan sewa motor yang berjalan saat ini pada CV. Belitung Cantik.
2. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penyewaan motor berbasis web di CV. Belitung Cantik.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penyewaan motor berbasis web di CV. Belitung Cantik.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan motor berbasis web ini pada CV. Belitug Cantik sehingga mampu mendukung promosi, pemesanan sewa motor dan pembayaran sewa motor secara cepat dan akurat.

e. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari Sistem Informasi Penyewaan Motor Berbasis Web pada CV. Belitung Cantik, yaitu :

f. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi penyewaan motor berbasis web pada CV. Belitung Cantik untuk mengurangi dan memperkecil kesalahan-kesalahan yang dapat terjadi karena kesalahan manusia serta sebagai sarana promosi, pemesanan sewa motor dan pembayaran sewa motor agar dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapar membantu perusahaan dan pelanggan.

g. Tujuan Penelitian

Sedangkan Tujuan dilakukannya penelitian di CV. Belitung Cantik ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan sewa motor yang sedang berjalan saat ini pada CV. Belitung Cantik.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan motor pada CV. Belitung Cantik.
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan motor berbasis web pada CV. Belitung Cantik.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan motor berbasis web pada CV. Belitung Cantik.
5. Guna membantu dalam melakukan pemesanan sewa motor untuk pelanggan yang diharapkan mampu memberikan kemudahan didalam melakukan pemesanan dan mendapatkan informasi mengenai motor-motor yang disediakan dan disewakan oleh perusahaan.

h. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini, kegunaan penelitian terdiri dari 2, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

i. Kegunaan Praktis

1. Bagi CV. Belitung Cantik
   Kegunaan praktis ini bagi pihak CV. Belitung Cantik adalah untuk memudahkan dalam melakukan penyewaan motor.
2. Bagi Penyewa
   Kegunaan penelitian ini bagi penyewa adalah memudahkan penyewa dalam melakukan penyewaan motor dan mengetahui ketersediaan motor yang disewakan.
3. Bagi Masyarakat
   Kegunaan penelitian ini bagi masyarakat adalah turut ikut membantu penyewaan motor yang dapat membantu perekonomian masyarakat di Belitung.

j. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu
   Kegunaan penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang teknologi dan informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas penyewaan motor.
2. Bagi Peneliti
   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan skill dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.
3. Bagi Peneliti Lain
   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

k. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, batasan masalah pada sistem informasi penyewaan motor berbasis web pada CV. Belitung Cantik ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi penyewaan motor berbasis web ini lebih difokuskan untuk CV. Belitung Cantik, dan dikhususkan hanya untuk daerah di pulau Belitung.
2. Pemesanan pada sistem informasi ini hanya dapat memesan jenis motor yang sudah ada di perusahaan. Untuk pemesanan motor tersebut dilakukan satu hari sebelum pengambilan motor.
3. Gambar yang ditampilkan adalah gambar dari setiap jenis dan merk motor yang ada di CV. Belitung Cantik.
4. Pelanggan yang pertama melakukan pemesanan adalah pelanggan yang berhak menyewa terlebih dahulu. Untuk peminjaman, pelanggan harus menunjukkan bukti pemesanan kepada staf perusahaan.
5. Setelah melakukan pemesanan, pelanggan wajib melakukan pembayaran sebelum *time limit* atau batas waktu pembayaran yang telah ditentukan oleh perusahaan selama enam jam sebelum motor tersebut diambil. Jika pelanggan belum melakukan pembayaran, maka proses pemesanan tersebut akan dibatalkan.
6. Metode pembayaran dilakukan secara *offline*, yaitu dengan menyediakan berbagai *account* bank dan dilakukan dengan cara transfer dan tunai.
7. Pembayaran penyewaan motor harus dilunasi pada saat motor tersebut diambil.
8. Batas penyewaan motor pada CV. Belitung Cantik adalah selama satu bulan.
9. Sistem informasi penyewaan motor yang dibuat tidak menyediakan menu perpanjangan penyewaan, apabila pelanggan ingin melakukan perpanjangan, apabila pelanggan ingin memperpanjang penyewaan maka pelanggan harus melakukan konfirmasi kepada perusahaan atau melakukan penyewaan kembali untuk menyewa motor tersebut.
10. Jika pelanggan terlambat mengembalikan motor melebihi batas penyewaan motor maka akan dikenakan denda berupa biaya penyewaan motor dari harga per hari.
11. Apabila terjadi kerusakan ataupun kehilangan terhadap motor yang disewakan, maka akan dikenakan denda berupa biaya penggantian kerusakan ataupun kehilangan motor.
12. Harga penyewaan motor ditentukan berdasarkan jenis dan merk motor.

2. Landasan Teori

a. Konsep Dasar Sistem

Sistem adalah seperangkat unsur yang saling berhubungan dan saling mempengaruhi dalam satu lingkungan tertentu (Ludwig, 2007).[1]

Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling berhubungan dan saling mencapai suatu tujuan (A. Rapport,2004).

Sistem adalah kesatuan secara konseptual atau fisik yang terdiri dari bagian – bagian yang saling mempengaruhi (L. Ackof, 1997). Sistem merupakan

bagian – bagian yang beroperasi secara bersama – sama untuk mencapai beberapa tujuan (Gordon B. Davis, 1995).

Sistem yaitu sekelompok elemen yang terintegrasi untuk mencapai suatu tujuan (Raymon Mcload, 2001).

b. Konsep Dasar Informasi

Informasi adalah data yang telah diproses ke dalam suatu bentuk yang mempunyai arti bagi penerima dan memiliki nilai nyata yang dibutuhkan untuk proses pengambilan keputusa saat ini maupun saat mendatang (*Gordon B.Davis 1995*). [1]

Informasi menurut Budi Sutejo (2002:168) merupakan hasil pemrosesan yang data yang diperoleh dari setiap elemen tersebut menjadi bentuk yang mudah dipahami dan merupakan pengetahuan yang relevan dan dibutuhkan dalam pemahaman fakta – fakta yang ada.

Informasi yaitu sebuah pernyataan yang menjelaskan suatu peristiwa (suatu objek atau konsep) sehingga manusia dapat membedakan sesuatu dengan yang lainnya (*samuel El ion,1992*).

c. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai berikut [4] :

1. Suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen – komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi.
2. Sekuimpulan prosedur organisasi yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi.
3. Suatu Sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan.

d. Pengertian Penyewaan Motor

Pengertian dan penjelasan Sewa Motor adalah penyedia layanan penyewaan kendaraan dengan cara sewa harian maupun kontrak bulanan dengan menggunakan sopir atau dengan menyetir sendiri. pemanfaatan Sewa Motor ini dapat dikembangkan sebagai terobosan bagi masyarakat atau perusahaan yang tidak memiliki alat transportasi yg akan digunakan untuk operasional. efektif bagi perusahaan karena tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk biaya pemeliharaan alat transportasi, sebab dengan menyewa kendaraan operasional, perusahaan tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk pemeliharaan alat transportasi. untuk pengelolaan usaha Sewa Motor ini dapat bersifat non-profit maupun komersial, tergantung pada penyelenggara usaha Sewa Motor itu sendiri. [16]

3. Objek dan Metode Penelitian

a. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah CV. Belitung Cantik yang beralamakan Jl.Hayati Mahim No 36 RT. 32 RW. 13 Pangkal Lalang Tanjungpandan, Belitung, Kepulauan Bangka Belitun 33414.

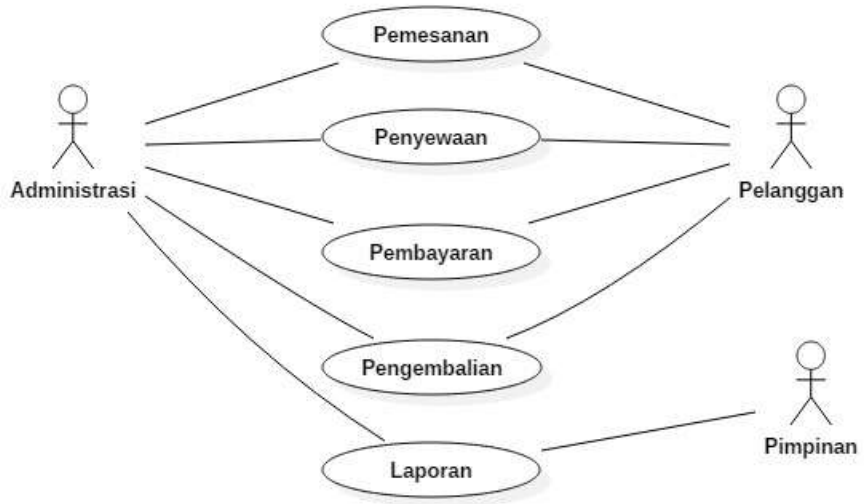
b. Metode Penelitian

Sebuah penelitian memiliki rancangan penelitian tertentu yang menjelaskan prosedur atau langkah-langkah yang harus dijalani, waktu penelitian, kondisi data dikumpulkan, sumber data serta dengan cara apa data tersebut dibuat dan diolah.

4. Hasil dan Pembahasan

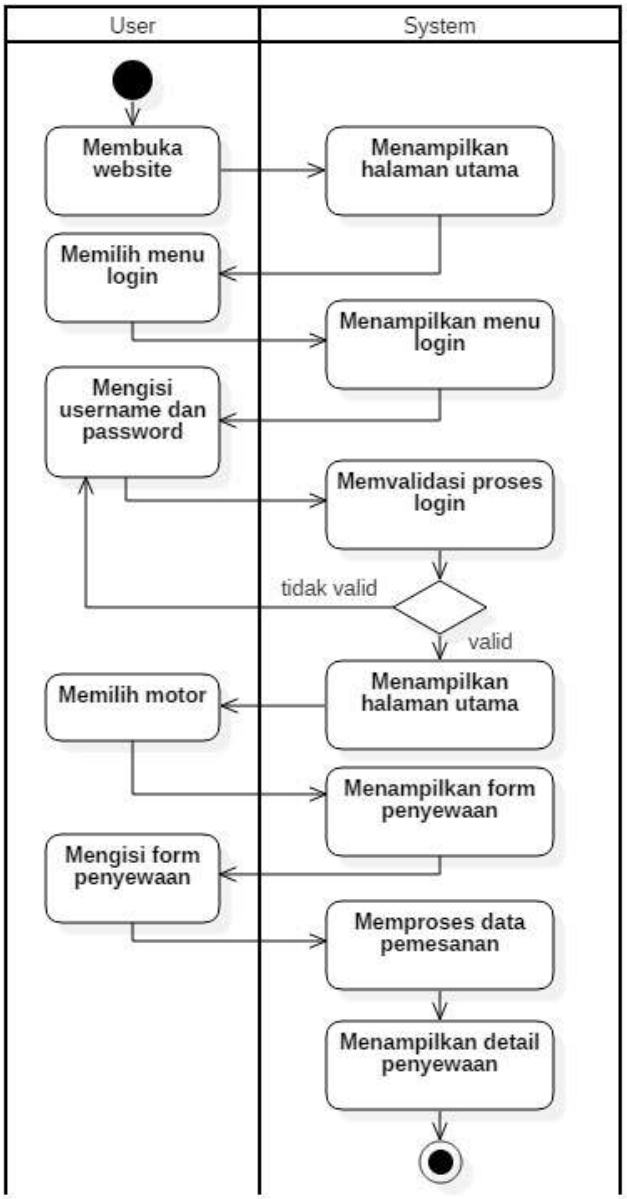
a. Perancangan Sistem

1. Use Case Diagram



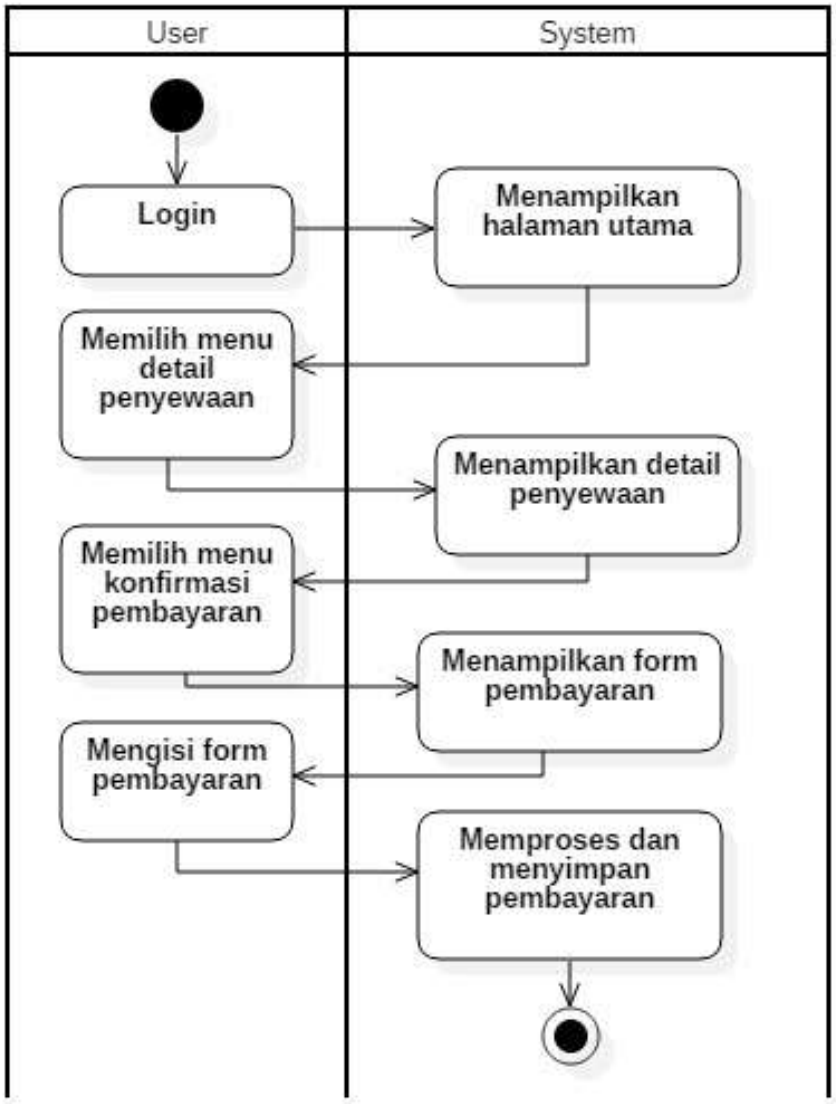
Gambar 4.1 Use Case Diagram yang diusulkan

2. Diagram Activity Pemesanan



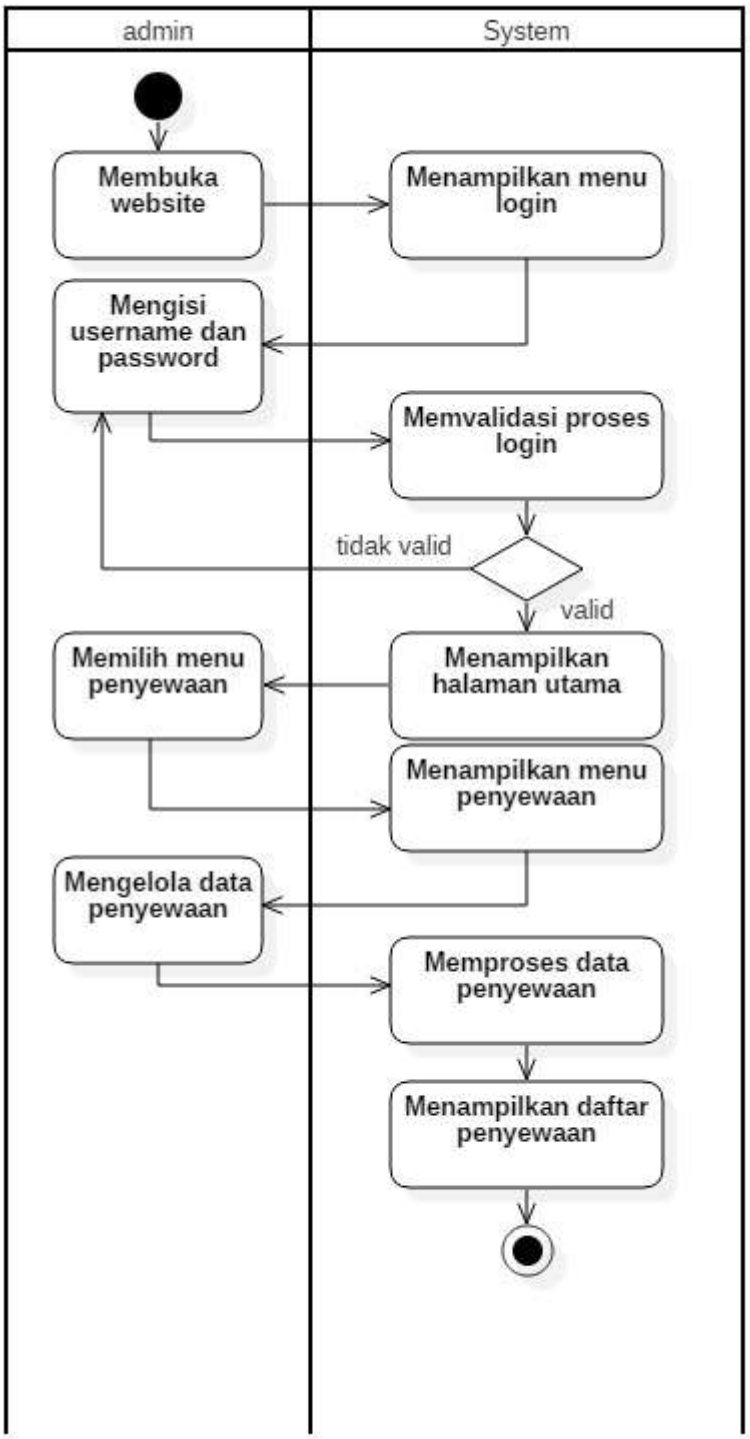
Gambar 4.2 Activitu Diagram pemesanan yang diusulkan

3. Activity Diagram Pembayaran



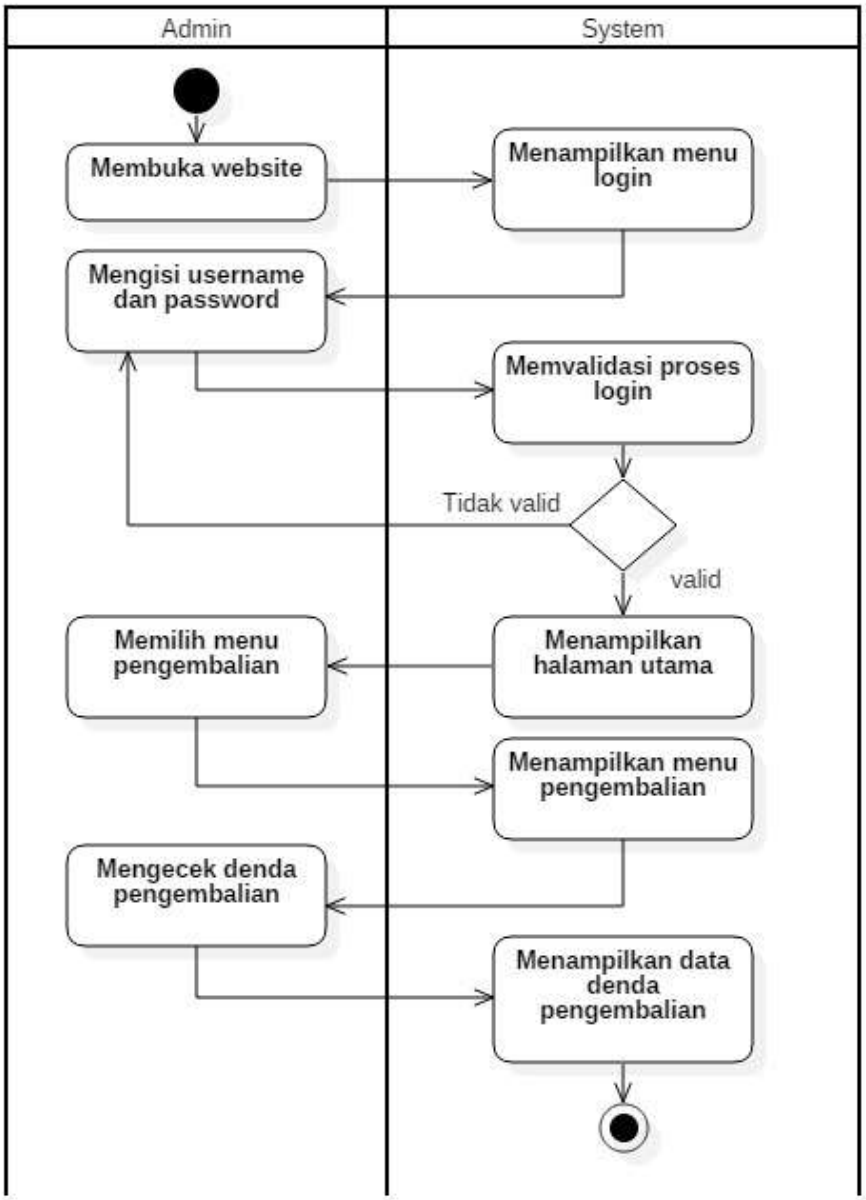
Gambar 4.3 Activity Diagram pembayaran yang diusulkan

4. Activity Diagram Penyewaan



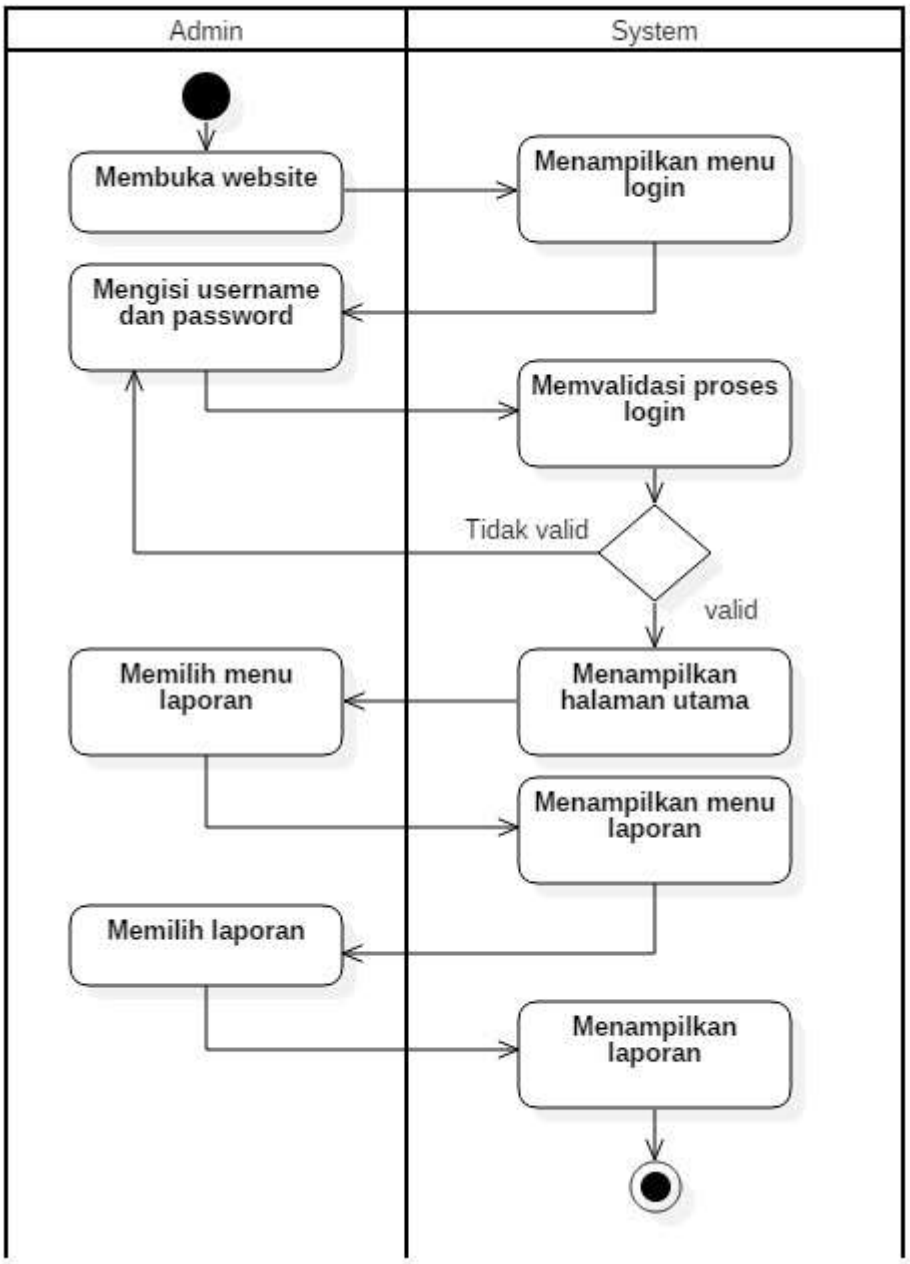
Gambar 4.4 Activity Diagram penyewaan yang diusulkan

5. Activity Diagram Pengembalian



Gambar 4.5 Activity Diagram pengembalian yang diusulkan

6. Activity Diagram Laporan



Gambar 4.6 Activity Diagram pembuatan laporan yang diusulkan

b. Implementasi

Implementasi dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemrograman yang akan digunakan. Tujuan implementasi adalah untuk mengkonfirmasikan modul program

perancangan pada para pelaku sistem sehingga user dapat memberi masukan kepada pembangun sistem.

c. Pengujian

Pengujian sistem adalah hal yang terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalah atau kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bertujuan untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

d. Rencana Pengujian

Pengujian program ini menggunakan metode *black box*. Pengujian *black box* merupakan pengujian program berdasarkan fungsi dari program. Tujuan dari metode *black box* ini adalah untuk menemukan kesalahan fungsi pada program. Rencana pengujian dilakukan seperti tabel di bawah ini.

Tabel 4.8 Rencana Pengujian

Item Pengujian	**Detail Pengujian**
Login Admin	Masukkan *username*
	Masukkan *password*
Daftar User	Pengisian data form pendaftaran
	Tambah data user
Motor	Tambah motor
	Edit motor
	Hapus motor
Merk motor	Tambah merk motor
	Edit merk motor
	Hapus merk motor
Jenis motor	Tambah jenis motor
	Edit jenis motor
	Hapus jenis motor
Warna motor	Tambah warna motor
	Edit warna motor
	Hapus motor
Nama motor	Tambah nama motor
	Edit nama motor
	Hapus nama motor
Bank	Tambah bank
	Edit bank
	Hapus bank
Admin	Tambah admin
	Edit admin
	Hapus admin
Penyewaan	Tambah Penyewaan
	Edit penyewaan
Pengembalian	Pengisian form pengembalian
	Tambah data pengembalian

Pembuatan Laporan	Pengisian data tanggal laporan
	Tambah laporan
Konfirmasi Pembayaran	Pengisiain data konfirmasi pembayaran
	Tambah data pembayaran
Tambah Driver	Tambah driver
	Edit driver
	Hapus driver
Tipe Motor	Tambah tipe
	Edit tipe
	Hapus tipe

5. Kesimpulan dan Saran

a. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai sistem yang sedan berjalan serta rancangan Sistem Informasi Penyewaan Motor pada CV. Belitung Cantik adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya Sistem Informasi Penyewaan Motor pada CV. Belitung Cantik ini dapat mempercepat dan mempermudah didalam proses pengolahan data transaksi penyewaan dimana baik pencatatan ataupun pencarian data motor pun sangat mudah karena telah terintegrasi dan tersimpan didalam database, sehingga pencatatan pada sebuah buku tidak diperlukan kembali.
2. Dengan adanya sistem informasi ini, dapat mempermudah didalam pengolahan dan pencarian data sehingga dapat mempermudah didalam proses pencarian data penyewaan terutama pada saat proses pengembalian motor.
3. Dengan adanya sistem informasi ini didalam proses pembuatan laporan baik laporan data motor ataupun data penyewaan tidak mengalami kesulitan, tidak lagi bergantung terhadap arsip-arsip karena telah otomatis dan telah terintegrasi dengan database sehingga pembuatan laporan akan lebih cepat dan mudah.

b. Saran

Dalam pembangunan Sistem Informasi Penyewaan Motor ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut. Adapun saran agar sistem ini bisa berfungsi dengan lebih optimal dan lebih menarik adalah sebagai berikut :

1. Dari sistem yang telah dibuat diharapkan untuk pengembangan lebih lanjut sistem pembatalan sewa dan perpanjangan sewa.
2. Diharapkan dapat dibuat fasilitas didalam pengecekan motor.

Daftar Pustaka

- Buku

[1] Rochaety eti, Faizal dan Tupi, " Sistem Informasi Manajemen", 2nd ed, Jakarta : Mitra Wacana Media, 2013.

[2] Zakiyudin Ais, " Sistem Informasi Manajemen", 2nd ed, Jakarta : Mitra Wacana Media, 2012.
[3] Sutarbi, Tata, S.Kom. MM. "Analisa Sistem Informasi". Yogyakarta : ANDI. Yogyakarta, 2004
[4] Al-bahra bin Ladjamudin. "Analisis dan Desain Sistem Informasi", Yogyakarta :.Graha ilmu. 2005.
[16] http://www.surabayasewamobil.com/2013/06/kerjasama-sewa-mobil.html