BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan sangat pesat, teknologi informasi dapat menjamin kecepatan, keakuratan dan keamanan suatu data. Maka dengan berkembangnya teknologi informasi tersebut permasalahan-permasalahan dalam pengelolaan datapun dapat diatasi dengan mudah dan tepat, serta dalam memproses suatu data menjadi sebuah informasi pun akan didapatkan secara cepat dan akurat. Jika sebelumnya suatu organisasi atau perusahaan masih menggunakan kertas dan pulpen sebagai alat bantu pengolahan data yang mengakibatkan dalam proses pencarian data akan memakan banyak waktu, maka sekarang ini untuk membantu mengoptimalkan dan mendukung kegiatan operasional, suatu organisasi atau perusahaan sudah banyak yang menggunakan sistem informasi yang sudah terintegrasi dengan *database* untuk membantu dalam mengelola data sehingga data yang sebelumnya disimpan dalam bentuk kertas, kini dapat disimpan dalam bentuk *digital* yang dapat menghemat waktu, biaya dan tenaga.

LPK/LKP Yani merupakan salah satu wadah bagi masyarakat Indonesia yang ingin melatih dan mengembangkan kemampuannya dibidang tata busana yaitu menjahit. LPK/LKP Yani merupakan Lembaga Kursus dan Pelatihan yang

telah diakui oleh pemerintah karena kinerjanya yang terbukti sangat bagus. LPK/LKP Yani 1 Pusat Didirikan Oleh H.R Somariya Kusumah pada tanggal 02 April 1972 yang hingga saat ini LPK/LKP Yani sudah mempunyai 58 cabang yang tersebar di Jawa Barat.

LPK/LKP Yani memberikan pelatihan kepada para siswa kursus menjahit dengan beberapa tingkatan, yaitu tingkat dasar, tingkat terampil dan tingkat mahir. Pada tingkat dasar, siswa diberi pelatihan cara membuat pola, memotong kain, dan menjahit khusus pakaian anak-anak, selanjutnya ditingkat terampil, siswa akan diberi pelatihan menjahit untuk pakaian dewasa dengan berbagai variasi model. Selain itu, siswa juga diberi pelatihan dalam menentukan bahan kain dan perancangan harga suatu pakaian. Ditingkat mahir para siswa akan diberi pelatihan bagaimana membuat pakaian dengan tingkat yang lebih rumit, seperti kebaya yang menggunakan furing, jas yang sudah menggunakan furing, gaun pengantin dan lain-lain. Oleh karena itu para siswa kursus menjahit di LPK/LKP Yani tidak hanya diberikan pelatihan, akan tetapi setelah menyelesaikan pelatihan selama 3 bulan para siswa kursus juga diwajibkan mengikuti ujian keterampilan menjahit untuk dapat melanjutkan kursus ke tingkat selanjutnya. Selain itu tujuan dilaksanakannya ujian keterampilan menjahit yaitu agar siswa dapat mendapatkan sertifikat berstandar nasional yang menunjukan bahwa siswa tersebut telah kompeten di bidang menjahit.

Penerapan teknologi informasi tidak hanya pada sebuah organisasi atau perusahaan, pada sebuah lembaga kursus dan pelatihan pun penerapan sistem

informasi sangatlah diperlukan, pengelolaan data yang lamban akan menghambat kinerja yang ada pada lembaga kursus dan pelatihan tersebut.

Dari hasil survei dan wawancara penulis mendapatkan beberapa masalah yang ada di LPK/LKP Yani yaitu dengan banyaknya siswa yang mengikuti ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani pusat, proses pendataan peserta ujian yang ada tidak dapat menghemat waktu, biaya dan tenaga dikarenakan proses tersebut masih menggunakan alat bantu pulpen dan kertas, data tersebut pun harus dicatat kembali ke dalam sebuah buku besar, sehingga data yang ada menjadi menumpuk dan tidak disimpan dengan rapi. Selain itu, pada saat perekapan data maupun pencarian data memerlukan waktu yang sangat lama, karena data yang diperlukan haruslah disusun terlebih dahulu, hingga memakan waktu yang tidak sedikit.

Proses pendaftaran ujian keterampilan di LPK/LKP Yani masih mengharuskan pimpinan setiap cabang datang ke LPK/LKP Yani 1 Pusat untuk mengambil dan mengumpulkan formulir Pendaftaran ujian keterampilan menjahit para siswa yang mengikuti ujian. Selain itu, proses pendaftaran ini masih menggunakan kertas dan ditulis tangan untuk mengisi data diri siswa yang akan memungkinkan panitia akan kesulitan pada saat pencarian data siswa yang mengikuti ujian keterampilan menjahit.

Proses penjadwalan pelaksanaan ujian keterampilan menjahit hanya ditentukan oleh panitia ujian, dikarenakan siswa-siswi di LPK/LKP Yani berasal dari latar belakang yang berbeda-beda. Maka proses penjadwalan tersebut

dikhawatirkan akan mengakibatkan bentroknya jadwal ujian dengan jadwal siswa diluar kegiatan LPK/LKP Yani.

Pada perhitungan nilai akhir ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani masih menggunakan kalkulator. Selain itu, pencatatan nilai pun masih menggunakan pulpen dan kertas. Maka proses tersebut dikhawatirkan akan memerlukan waktu dan biaya yang sangat banyak dikarenakan banyaknya peserta yang mengikuti ujian keterampilan menjahit tersebut.

Dari semua masalah-masalah yang dijelaskan diatas, maka penulis membuat **"Sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani berbasis *Web*"** guna membantu menanggulangi masalah-masalah yang ada. Serta membantu pengelola ujian dalam mengelola data-data ujian keterampilan menjahit.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis dapat mengidentifikasikan dan menyimpulkan permasalahan-permasalahan yang ada sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah yang ada diantaranya:

1. Proses pendaftaran ujian Proses pendaftaran ujian keterampilan di LPK/LKP Yani masih mengharuskan pimpinan setiap cabang datang ke LPK/LKP Yani Pusat untuk mengambil dan mengumpulkan formulir Pendaftaran ujian keterampilan menjahit para siswa yang mengikuti

ujian. Selain itu, proses pendaftaran ini masih menggunakan kertas dan ditulis tangan untuk mengisi data diri siswa yang akan memungkinkan panitia akan kesulitan pada saat pencarian data siswa yang mengikuti ujian keterampilan menjahit.

2. Proses penjadwalan pelaksanaan ujian keterampilan menjahit hanya ditentukan oleh panitia ujian, dikarenakan siswa-siswi di LPK/LKP Yani berasal dari latar belakang yang berbeda-beda. Maka proses penjadwalan tersebut dikhawatirkan akan mengakibatkan bentroknya jadwal ujian dengan jadwal siswa diluar kegiatan LPK/LKP Yani.
3. Pada perhitungan nilai akhir ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani masih menggunakan kalkulator. Selain itu, pencatatan nilai pun masih menggunakan pulpen dan kertas. Maka proses tersebut dikhawatirkan akan memerlukan waktu dan biaya yang sangat banyak dikarenakan banyaknya peserta yang mengikuti ujian keterampilan menjahit tersebut.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat dikemukakan rumusan masalah dari masalah-masalah diatas, sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani yang berjalan saat ini.
2. Bagaimana merancang sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani.

3. Bagaimana menguji sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, penulis mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit pada Lembaga Kursus dan Pelatihan Yani berbasis *web* yang dapat membantu dalam penyimpanan data, pengelolaan data, pembuatan laporan serta memudahkan dalam proses pencarian data dengan menyediakan media penyimpanan data kedalam *database*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit di LPK/LKP Yani yang berjalan saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit di LPK/LKP Yani.
3. Untuk menguji sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit di LPK/LKP Yani.

4. Untuk mengimplementasi sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit di LPK/LKP Yani.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dapat diperoleh pada LPK/LKP Yani diantaranya adalah:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dapat diperoleh pada LPK/LKP Yani diantaranya adalah:

1. Pada Lembaga Kursus dan Pelatihan Yani

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit yang berintegrasi dengan *database* sebagai alat bantu dalam mengelola data ujian keterampilan yang ada menjadi lebih baik lagi, yaitu dengan mengurangi pengeluaran waktu, biaya dan tenaga.

2. Bagi Masyarakat

Diharapkan berguna bagi masyarakat yang ingin mengetahui lebih dalam mengenai pelatihan dan kursus dan tertarik untuk mengikutinya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian yang dapat diperoleh pada LPK/LKP Yani adalah:

1. Bagi Penulis

Untuk mengembangkan pengetahuan yang peneliti peroleh selama dibangku kuliah serta membandingkan teori yang diperoleh dengan lingkungan kerja serta untuk mengaplikasikan ilmu komputer yang diperoleh yaitu PHP dan MySQL dengan mengembangkan rancangan sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani berbasis *web* sebagai karya nyata.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain jika ingin melanjutkan atau mengembangkan tema yang sama yaitu mengenai sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani berbasis *web*.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan pada identifikasi masalah diatas, maka permasalahan perancancangan sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani berbasis *web*, dibatasi meliputi :

1. Pembahasan mencakup perancangan sistem informasi administrasi ujian keterampilan menjahit yang berupa pengelolaan data seperti pendaftaran, pemilihan jadwal, penilaian dan laporan.
2. Sistem informasi administrasi ujian keterampilan ini hanya digunakan untuk siswa yang mengambil kelas *regular* (tingkat dasar, tingkat terampil dan tingkat mahir) yang ada di LPK/LKP Yani.
3. Penggunan *website* hanya digunakan oleh panitia, ketua pelaksana ujian keterampilan menjahit, siswa atau peserta, dan penguji.

4. Pembahasan pada penelitian ini tidak membahas proses pembayaran.
5. Pemilihan jadwal untuk penguji ditentukan oleh pihak LPK/LKP Yani.
6. Pada sistem ini tidak membahas proses pelaksanaan Her/ Pengulangan ujian bagi peserta tingkat dasar.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian yaitu di Lembaga Kursus dan Pelatihan LPK/LKP Yani 1 Pusat Bandung yang berlokasi di JL. Inggit Garnasih (Ciateul) No. 140, Telp. (022)5209438, Bandung. Untuk mempermudah kegiatan penelitian hingga pembuatan laporan skripsi penulis membuat *time schedule* yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2017																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	***Listen To Customer* (Mendengarkan Pelanggan)**																				
	Pengumpulan Data : a. Observasi b. Wawancara																				
2	***Build/revise Mock-up (*Membangun, Memperbaiki *Prototype*)**																				
	a. Analisis Sistem																				
	b. Perancangan Sistem																				
	c. Pembuatan Program																				
3	***Customer test drives mock-up* (Pelanggan menguji coba *prototype*)**																				
	a. Pengujian Sistem																				
	b. Evaluasi																				
	c. Implementasi																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara sistematis tidak menyimpang dari batasan-batasan masalah yang ada. Adapun sistematika penulisan skripsi mengenai sistem informasi admnistrasi ujian keterampilan menjahit pada LPK/LKP Yani terdiri dari:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan masalah, Maksud dan Tujuan penelitian, Kegunaan Penelitian yang terdiri atas Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis, Batasan masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori-teori yang digunakan untuk melandasi penulisan laporan skripsi.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab ini menerangkan tentang objek penelitian yang akan diteliti pada laporan skripsi dan metode penelitian yang digunakan oleh penulis. Berisikan Teori singkat dan profil LPK/LKP Yani 1 Pusat, Visi & Misi, Struktur Organisasi, Deskripsi Jabatan, Metode Penelitian, Analisis Sistem yang Berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil implementasi yang di dapat dari objek yang telah di teliti dan merupakan hasil solusi dari pembahasan masalah-masalah yang terjadi pada objek penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan yang diperoleh selama penulis melakukan kegiatan penelitian, serta memberikan saran-saran untuk pengembangan sistem agar berguna bagi perusahaan yang telah diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN