BAB 1
LATAR BELAKANG

1.1. Latar Belakang Masalah

PT. Coronet Crown adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang farmasi, banyaknya obat yang dijual oleh PT. Coronet Crown semakin banyak pula tenaga kerja yang disebut *medical representative* yaitu salah satu perwakilan perusahaan yang mengenalkan setiap jenis obat dan kegunaannya kepada para dokter dengan tujuan mempromosikan obat supaya diingat dan ditulis di resep oleh para dokter ke setiap pasien.

Medical representative bertugas dengan membawa buku kunjungan sewaktu kunjungan ke para dokter salah satu bukti dari para medrep (*medical representative*) kepada perusahaan bahwa mereka sudah melakukan kunjungan ke beberapa dokter dengan cara meminta tanda tangan atau paraf ke setiap dokter yang suda dikunjungi.

Permasalahan yang muncul adalah banyaknya para *medical representative* yang memalsukan tanda tangan dokter dan membuat nama-nama dokter palsu atau dokter yang tidak ada di lapangan, dikarenakan jumlah dokter yang sangat banyak. Selain itu dokter juga sering merasa kebingungan mengenai obat apa saja yang ada di PT. Coronet Crown Bandung.

Selain pemalsuan tanda tangan tidak sedikit juga dari beberapa *medical representative* yang kurang mengetehaui informasi mengenai jadwal dan jam kunjungan ke setiap dokter karena tidak ada media informasi, itu juga salah satu yang menyebabkan kurang efektifnya kinerja *medical representative*.

Permasalahan selanjutnya setiap *leader* di masing-masing *team* tidak bisa secara langsung memonitoring setiap *medical representative* yang sedang bekerja di lapangan karena tidak ada media yang menghubungkan setiap medrep dan *leader* masing masing.

Untuk menghindari permasalahan pada saat melakukan kunjungan maka diperlukan sistem yang mampu memberi tanda atau ciri yang benar-benar telah di kunjungi oleh setiap petugas medrep (*medical representative*).

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar blakang di atas dapat diidentifikasi masalahnya adalah sebagai berikut

1. Banyaknya tanda tangan paraf palsu dan dokter palsu.
2. Kurangnya informasi dan jadwal praktek dokter di setiap area.
3. *Leader* tidak bisa memantau setiap medrep yang bekerja di lapangan.
4. Kurangnya info tentang obat yang ada di PT. Coronet Crown Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan

Penelitian ini bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi kunjungan *medical representative* sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu perusahaan dalam menghindari pemalsuan tanda tangan dokter.
2. Memberikan rekomendasi ketersediaan dan kehadiran dokter di setiap area.
3. Membantu perusahaan dalam mengawasi medrep yang sedang bertugas.
4. Memberikan media alat bantu informasi obat yang ada di PT. Coronet Crown Bandung.

1.4. Batasan Masalah

1. Aplikasi ini dibangun pada platform android.
2. Aplikasi ini hanya menyediakan informasi *medical representative* PT. Coronet Crown Bandung.
3. Aplikasi ini dibangun dengan pendekatan SAD (struktur analisis design) dan OOAD (objek oriented analisis design).
4. Aplikasin ini hanya digunakan oleh pegawai PT. Coronet Crown Bandung.
5. Aplikasi ini dapat digunakan apabila data dokter sudah tersimpan di PT. Coronet Crown Bandung.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Metode-metode kuantitatif merupakan metode metode yang didasarkan pada informasi numerik atau kuantitas-kuantitas dan biasanya diasosiasikan dengan analisis-analisis statistik. Oleh karena itu penelitian ini memerlukan data-data yang berkaitan dengan penelitian untuk menemukan solusi dari permasalahan yang ada.

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Literatur

   Pengumpulan data dengan cara membaca, mempelajari dan menganalisa beberapa buku yang berkaitan dengan aplikasi *mobile* android, java, MySQL dan LBS.

2. Observasi

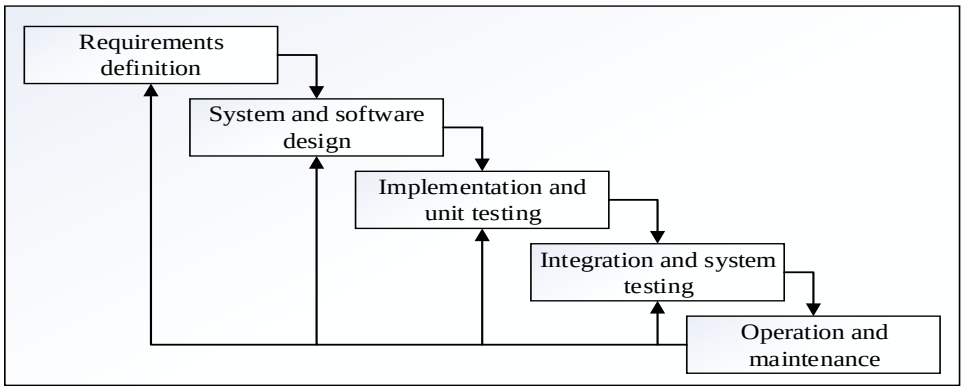
   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

3. Kuesioner

   Teknik pengumpulan data dengan memberikan daftar pertanyaan kepada responden dimana data tersebut akan diolah sehingga diperoleh informasi baru.

1.5.2. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Tahap pengembangan perangkat lunak dalam pembangunan aplikasi ini adalah dengan menggunakan metode *waterfall* seperti pada Gambar 1.1



Gambar 1. 1 Skema Waterfall

Yang meliputi beberapa proses diantaranya :

1. *Requirements Analysis and Definition*

   Tahap ini merupakan kegiatan pengumpulan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun. Fase ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain sistem yang lengkap.

2. *System and Software Design*

   Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

3. *Implementation and Unit Testing*

   Desain program diterjemahkan ke dalam kode – kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Program yang dibangun langsung di uji secara unit.

4. *Integration and System Testing*

   Penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan (*system testing*).

5. *Operation and Maintenance*

   Mengoperasikan program dilingkungannya dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi sebenarnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang kasus yang akan dipecahkan. Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini merupakan analisis kebutuhan dalam membangun perangkat lunak sesuai metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan. Menguraikan tentang analisis masalah, arsitektur sistem, analisis alur data, analisis perhitungan jarak, analisis prosedur perhitungan jarak, perancangan struktur data, pemodelan sistem, strukturmenu, jaringan semantik dan perancangan antar muka untuk aplikasi yang akan dibangun.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan bentuk implementasi dari hasil tahapan analisis dan perancangan aplikasi yang dibangun. Serta berisi uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan yang sudah diperoleh dari hasil pengujian sistem dan berisi saran untuk pengembangan selanjutnya.