KUALITAS PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA)
PROVINSI JAWA BARAT

(Studi Pada Samsat *Drive Thru* Cabang Wilayah III Soekarno Hatta)

SERVICE QUALITY
OFFICE FOR REGIONAL REVENUE (BAPENDA)
WEST JAVA PROVINCE

(Study On Samsat Drive Thru Branch Area III Soekarno Hatta)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia

Oleh :
Nama : Asep Dandan Mustopa
Nim : 41713012



PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2017