LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

KUALITAS PELAYANAN BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA)
PROVINSI JAWA BARAT
(Studi Pada Samsat *Drive Thru* Cabang Wilayah III Soekarno Hatta)

ASEP DANDAN MUSTOPA
41713012

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada Tanggal:

07 Agustus 2017

Menyetujui,
Pembimbing

Nia Karniawati, S.IP., M.Si
NIP. 4127.35.31.002

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Prof. Dr. Sihabudin Ilmu Redjo, Drs., M.A
NIP. 4127.70.00.014

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan FISIP Unikom

Dr. Dedi Kurniadi, S.IP., M.Si.
NIP. 4127.35.31.003