KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, tidak ada hal yang lebih indah untuk mengucapkan syukur yang tiada terhingga kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul **"Kualitas Pelayanan Prima Aparatur Kecamatan Cabangbungin Kabupaten Bekasi Pada Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten)"** yang merupakan syarat dalam menempuh ujian sarjana program S-1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

Keterbatasan ruang lingkup, kesempatan dan kemampuan peneliti dalam penelitian ini, mengingatkan bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti mengharapkan masukan, saran dan kritik yang memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini untuk kepentingan dimasa yang akan datang.

Dengan penuh rasa hormat, peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan dan juga sebagai pembimbing yang memberikan arahan,

saran-saran, motivasi dan diskusi yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama melaksanakan penelitian ini.

3. Yth. Dr. Aos Kuswandi, Drs., M.Si selaku dosen penguji pada Sidang Skripsi.
4. Yth. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si selaku ketua Sidang Skripsi.
5. Yth. Tatik Rohmawati, S.IP M.Si selaku dosen wali bagi peneliti yang telah membimbing, memberikan nasehat serta *support* dan mengarahkan peneliti selama menjalankan perkuliahan.
6. Yth. Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku ketua panitia SUP dan sidang skripsi yang telah memberikan saran dan mengarahkan peneliti tentang penulisan naskah penelitian ini.
7. Kepada kedua orang yang selalu memberikan dukungan moril dan materi yang tidak terhingga serta selalu mendoakan yang tiada henti untuk menjadi yang terbaik dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Kepada kakak dan adik peneliti yaitu Helent Shentia Ricky, S.Tr.,Sos, Windy Azi Pangestu dan Moch. Diyaudin yang telah memberikan dukungan semangat dan masukan-masukan pendapat dalam penulisan penelitian ini.
9. Kepada Syarifah Fauziah, Amd., Keb yang selalu setia mendampingi dan mendengarkan keluh kesah selama peneliti menyelesaikan skripsi ini dan yang selalu memberikan dukungan semangat yang tiada hentinya untuk sesegera mungkin menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada teman-teman Ilmu Pemerintahan 2013 yang selalu memberikan saran dan dukungan serta teman-teman satu universitas yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap erat selamanya.
11. Kepada mbak Ai Rinawati, Amd. selaku sekretariat Ilmu Pemerintahan atas bantuan administrasi selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu terselesaikannya usulan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga menjadi amal baik di hari nanti.

Sebagai penutup peneliti berharap semoga skripsi ini dapat digunakan dan dimanfaatkan, baik oleh pihak Kecamatan Cabangbungin Kabupaten Bekasi dan pengembangan penelitian lebih lanjut maupun bagi pribadi peneliti.

Alhamdulillahirobilalamin.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, 30 Agustus 2017

Peneliti

Chandra Dwi Prasetya

NIM. 41713006