DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii
LEMBAR PERNYATAAN iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 10
2.1 Tinjauan Pustaka 10
2.1.1 Kebijakan 10
2.1.2 Implementasi Kebijakan 17
2.1.3 Model Implementasi Kebijakan 27
2.1.4 Faktor-Faktor Pendukung / Menghambat Implementasi Kebijakan . 38
2.1.5 Pajak 42

2.1.6 Pajak Daerah 45
2.1.7 Tata Cara Pendaftaran Pajak Rumah Kos 47
2.1.8 Tata Cara Pemungutan Pajak Rumah Kos 48
2.2 Kerangka Pemikiran 50
2.3 Proposisi 55
BAB III METODE PENELITIAN 56
3.1 Desain Penelitian 56
3.2 Teknik Pengumpulan Data 56
3.2.1 Studi Pustaka 56
3.2.2 Studi Lapangan 57
3.3 Teknik Penentuan Informan 58
3.4 Teknik Analisa Data 59
3.5 Uji Keabsahan Data 61
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 63
4.1 Hasil Penelitian 63
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 63
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung 65
4.1.3 Visi dan Misi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung 66
4.2 Pembahasan 67
4.2.1 *Communication* Antara Aparatur BPPD Kota Bandung Dengan

Pemilik Rumah Kos dalam Melaksanakan Kebijakan Tentang Pajak Rumah Kos di Kota Bandung 67
4.2.1.1 *Transmission* Informasi Antara Aparatur BPPD Kota Bandung Kepada Pemilik Rumah Kos Tentang Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung 68
4.2.1.2 *Clarity* Informasi Antara Aparatur BPPD Kota Bandung Kepada Pemilik Rumah Kos Tentang Implementasi Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung..... 73
4.2.1.3 *Consistency* Informasi Oleh Aparatur BPPD Kota Bandung Kepada Pemilik Rumah Kos dalam Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung 79
4.2.2 *Resources* dalam Pelaksanaan Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung 82
4.2.2.1 *Staff* Pelaksana Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung. 83
4.2.2.2 *Information* Tentang Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung 87
4.2.2.3 *Authority* Aparatur BPPD Kota Bandung dalam Pelaksanaan Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung 90
4.2.2.4 *Facilities* dalam Pelaksanaan Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung 93
4.2.3 *Disposition* Aparatur BPPD Kota Bandung dalam Pelaksanaan Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung 97
4.2.3.1 *Effect Of Dispositions* Aparatur BPPD Kota Bandung

dalam Melaksanakan Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung 99
4.2.3.2 *Incentives* yang Diberikan dalam Pelaksanaan Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung..... 101
4.2.4 *Bureaucratic Structure* di BPPD Kota Bandung dalam Pelaksanaan Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung 104
4.2.4.1 *Standard Operating Procedures (SOP)* Tentang Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung..... 111
4.2.4.2 *Fragmentation* dalam Pelaksanaan Kebijakan Pajak Rumah Kos di Kota Bandung 116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 119
5.1 Kesimpulan 118
5.2 Saran..... 120
DAFTAR PUSTAKA 122
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 128