KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIBABAT KOTA CIMAHI TERHADAP KEPUASAN PASIEN". Skripsi ini merupakan syarat untuk menempuh Ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih terdapat keterbatasan dan kekurangan. Selama penyusunan ini, peneliti banyak memperoleh bimbingan, saran-saran, dan bantuan yang sangat besar dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada:

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si selaku Ketua Sidang Skripsi.
4. Dr. Dadan Kurnia, S.IP., M.Si selaku Penelaah Skripsi.
5. Dr. Poni Sukaesih, S.IP., M.Si selaku pembimbing Skripsi.
6. Seluruh dosen dan staff Ilmu Pemerintahan yang selalu memberikan nasehat dan *support* kepada peneliti dalam penulisan Skripsi ini.

7. Pihak rekam medis RSUD Cibabat yang telah membantu untuk mendapatkan data-data terkait Skripsi.
8. Kedua Orang Tua peneliti dan teman-teman seperjuangan IP 2013.
9. Puksquad yang selalu memotivasi dan memberi semangat dalam Skripsi ini.
10. Dean Phanigo yang telah membantu waktu dan tenaga untuk dokumentasi di RSUD Cibabat.
11. Liska Resky yang telah membantu waktu dan tenaga dalam pengerjaan Skripsi ini sehingga dapat selesai dengan tepat waktu.

Do'a yang dipanjatkan, semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya untuk membalas kebaikan semua pihak, dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 28 Juli 2017

Vebriani Rius

41713002