PENGARUH KUALITAS PELAYANAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIBABAT KOTA CIMAHI TERHADAP KEPUASAN PASIEN

INFLUENCE QUALITY OF INPATIENT SERVICE CIBABAT GENERAL HOSPITAL IN CIMAHI CITY AGAINST PATIENT SATISFACTION

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Komputer Indonesia

Oleh,

VEBRIANI RIUS

NIM. 41713002

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2017