BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan BAB I sampai dengan BAB IV mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Kota Cimahi terhadap Kepuasan Pasien, maka penulis menarik suatu kesimpulan yaitu kualitas Pelayanan Rawat Inap berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Kota Cimahi, dengan kualitas pelayanan rawat inap yang berkualitas maka dapat menghasilkan kepuasan pasien yang tinggi pula. Nilai koefisien korelasi yang diperoleh antara kualitas pelayanan (X) dengan kepuasan pasien (Y) adalah sebesar 0,675 dan termasuk dalam kategori hubungan yang kuat berada pada interval korelasi antara 0,60 – 0,799. Nilai Koefisien determinasi kualitas pelayanan rawat inap memberikan pengaruh sebesar 45,6% terhadap kepuasan pasien, sementara sisanya 54,4% di pengaruhi oleh variabel/faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pasien, maka penulis akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan kepuasan pasien diharapan RSUD Cibabat lebih meningkatkan dan mempercepat waktu tunggu pelayanan obat di apotek,

dan penambahan tenaga kesehatan karena sering terjadi penumpukan pasien.

2. Untuk meningkatkan kepuasan pasien diharapkan petugas medis/non medis lebih responsif dalam mendengarkan keluhan pasien dan keluarganya, sehingga terjalin hubungan yang baik antara RSUD Cibabat dengan pasien yang menggunakan layanan rawat inap.
3. Untuk meningkatkan kepuasan pasien diharapkan petugas medis/non medis menerapkan komunikasi efektif kepada pasien agar pemberian informasi terhadap pasien lebih jelas dan lengkap, serta dapat dimengerti dan dipahami dengan baik oleh pasien.