DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... ii

LEMBAR REVISI..... iii

LEMBAR PERNYATAAN..... iv

ABSTRAK..... v

ABSTRACT..... vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR BAGAN..... xii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2. Rumusan Masalah..... 10

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... 11

1.4. Kegunaan Penelitian..... 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Kinerja..... 14

2.2. Pemerintahan..... 21

2.3. Tenaga Kerja 23

2.4. Pelatihan 25

2.5. Kerangka Pemikiran 27

2.6. Preposisi 32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian 33

3.2. Teknik Penentuan Informan 33

3.3. Teknik Pengumpulan Data 35

3.4. Uji Keabsahan Data 36

3.5. Teknik Analisis Data 37
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Hasil Penelitian..... 41
4.1.1. Visi dan Misi Kota Bandung..... 41
4.1.2. Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 44
4.1.3. Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 46
4.1.4. Tugas Pokok, Fungsi, dan Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 50
4.2. Pembahasan..... 53
4.2.1. Produktivitas Program Pelatihan Tenaga Kerja..... 53
4.2.2. Kulitas Layanan Program Pelatihan Tenaga Kerja..... 67
4.2.3. Responsivitas Program Pelatihan Tenaga Kerja..... 79
4.2.4. Responsibilitas Program Pelatihan Tenaga Kerja..... 83
4.2.5. Akuntabilitas Program Pelatihan Tenaga Kerja..... 85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan..... 89
5.2. Saran..... 90
DAFTAR PUSTAKA 93
LAMPIRAN-LAMPIRAN 96

DAFTAR TABEL

Halaman

1.1. Tabel Indikator Ketenagakerjaan..... 5
1.2. Tabel Rencana kegiatan Pelatihan April 2017..... 6
3.1. Tabel Daftar Informan..... 34
3.2. Tabel Waktu Penelitian..... 40
4.1. Tabel Program Pelatihan Tahun 2016..... 58
4.2. Tabel Peralatan Kantor..... 63
4.3. Tabel Jumlah Aparatur Disnaker..... 64
4.4. Tabel Skema Pelaksanaan Pelatihan..... 72
4.5. Tabel Skema Pelaksanaan Pelatihan..... 72
4.6. Tabel Perbandingan lowongan pekerjaan..... 83

DAFTAR BAGAN

Halaman

2.1. Model Kerangka Pemikiran 31

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1.1.Gambar jumlah lowongan pekerjaan dan lowongan pekerjaan... 3
4.1. Gambar Pengunduran Jadwal..... 55
4.2. Gambar Pemajuan Jadwal..... 55
4.3. Gambar Form Pendataran..... 69
4.4. Gambar Pelatihan Catering..... 71
4.5. Gambar Pelatihan Bordir dann Menjahit..... 74
4.6. Gambar Pelatihan Bordir dann Menjahit..... 74
4.7. Gambar Masakan Catering..... 77
4.8. Gambar Makanan Takoyaki..... 78
4.9. Gambar Kegiatan Dinas Tenaga Kerja..... 87
4.10. Gambar Kegiatan Dinas Tenaga Kerja..... 87
4.11. Gambar Kegiatan Dinas Tenaga Kerja..... 88

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1: Pedoman Wawancara..... 96

Lampiran 2: Transkip Wawancara..... 100

Lampiran 3: Data Informan..... 107

Lampiran 4: Surat Penelitian Dinas Tenaga Kerja..... 109

Lampiran 5: Surat Penelitian Kesatuan Bangsa dan Politik..... 110

Lampiran 6: Surat Kesatuan Bangsa dan Politik..... 111

Lampiran 7: Surat Telah Melaksanakan Penelitian Disnaker..... 112

Lampiran 8: Berita Acara Bimbingan..... 113

Lampiran 9: Dokumentasi..... 114