BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian

Desain penelitian yang di digunakan dalam penelitian ini menggunakan Metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yakni pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan atau melukiskan serta menganalisa keadaan subyek atau obyek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak sebagaimana adanya. Desain ini digunakan peneliti untuk mencari dan menganalisis secara sistematis melalui observasi yang di lakukan peneliti terhadap masyarakat yang melakukan pelatihan tenaga kerja di kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung, sebagai penyedia layanan kepada masyarakat.

Hal ini di maksudkan untuk menilai seberapa baik kinerja dan pelayanan yang di berikan Dinas Tenaga Kerja kepada masyarakat. Kinerja dan pelayanan yang baik dapat di lihat dari proses pemberian kinerja dan layanan yang di berikan oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

3.2. Teknik Penentuan Informan

Teknik penentuan informan yang digunakan oleh peneliti adalah teknik penentuan informan secara *purposive*. Teknik penentuan informan secara *Purposive* adalah teknik pengambilan contoh data dengan pertimbangan tertentu, dimana orang yang di wawancarai di anggap sebagai orang yang paling tahu tentang apa yang kita inginkan, sehingga dapat memudahkan peneliti mengenai

objek dari penelitian. Adapun Informan yang di ambil dalam penelitian ini dipilih berdasarkan:

1. Pengetahuan yang di miliki oleh informan yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti ambil.
2. Informan penting yang mempunyai informasi yang luas mengenai kualitas pelayanan yang ada di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.
3. Masyarakat selaku pelaksana pelatihan dan penerima layanan yang di anggap sebagai informan yang merasakan dan dapat memberikan penilaian terhadap pelayanan yang di terima.

Tabel 3.1. Daftar Informan

No	Informan	Alasan	Jumlah
1	Kepala Seksi Produktivitas dan Kewirausahaan	Karena orang yang paling mengetahui semua yang berkaitan dengan pelatihan di Dinas Tenaga Kerja	1
2	Kepala Seksi Pembinaan Kelembagaan dan Pelatihan Kerja	Orang yang mengetahui tentang program yang dilaksanakan Dinas Tenaga Kerja	1
3	Staff Bidang Pelatihan dan Produktivitas	Orang yang mengetahui Pelatihan yang dilaksanakan Dinas Tenaga Kerja	3
4	Calon Tenaga Kerja/Masyarakat	Orang yang melakukan pelatihan di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	5

3.3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan faktor penentu keberhasilan penelitian. Pengumpulan data dalam penelitian ini memiliki tujuan agar mencari dan menampung data – data yang di dapatkan pada penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

   Studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data dan informasi di mana penulis menggunakan sumber-sumber dari buku-buku, surat kabar, artikel atau sumber-sumber lainnya yang digunakan sebagai penunjang dalam melakukan penyusunan dan pembahasan.

2. Studi Lapangan

   Metode ini dilakukan dengan cara peninjauan langsung ke Dinas Tenaga Kerja Bandung maupun instansi terkait yang diantaranya:

   1. Observasi/pengamatan, yaitu pengamatan dan pencacatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala-gejala pada objek penelitian. Pada metode ini, penulis mencatat secara langsung mengenai hal-hal yang berkaitan dengan kinerja Dinas Tenaga Kerja dalam hal pelatihan seperti pendaftaran, pelaksanaan dan lain sebagainya untuk mengetahui kinerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam Pelatihan Tenaga Kerja.
   2. Interview/wawancara, yaitu pengumpulan data berupa tanya jawab antara pihak pencari informasi dengan pemberi informasi yang berlangsung secara lisan. Penulis melakukan wawancara dengan aparatur yang bertugas

dalam hal pelatihan serta masyarakat yang akan melakukan/sedang melakukan pelatihan itu sendiri. Dengan wawancara ini, peneliti mendapatkan data dan informasi bagaimana pelatihan yang dilaksanakan oleh Dinas Tenaga Kerja dan yang dirasakan langsung oleh masyarakat/calon tenaga kerja.

3. Dokumentasi yang dilakukan peneliti dengan melakukan pengumpulan data dan mencatat suatu hal yang penting, berupa catatan tertulis,danhal-hal yang dianggap penting ketika melakukan penelitian di lapangan. Dalam studi dokumentasi dapat diartikan sebagai pencatatan atau perekaman suatu peristiwa atau obyek yang dilanjutkan dengan kegiatan penelusuran.

3.4. Uji Keabsahan Data

Pengujian keabsahan data dilakukan pada tahap penyaringan data, dan apabila data yang diperoleh dirasa belum memadai maka peneliti akan melakukan observasi kembali dilapangan untuk melakukan pengumpulan dan penyaringan data-data, hingga pada data yang diambil dan dipilih memiliki nilai validitas yang tinggi.

Uji keabsahan yang digunakan dalam penelitian tentang Kinerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung yaitu menggunakan teknik triangulasi data, yaitu menggunakan berbagai sumber data seperti hasil wawancara yang di lakukan peneliti , hasil observasi, dan sumber dokumentasi.

Triangulasi data dilakukan dengan cara membandingkan informasi atau data dengan cara yang berdeda. Sebagaimana dikenal, dalam penelitian kualitatif peneliti menggunakan metode wawancara, obervasi, dan dokumentasi. Teknik Trianggulasi data yang digunakan peneliti dengan cara mewawancarai Kepala Seksi Produktivitas dan Kewirausahaan, Kepala Seksi Pembinaan Kelembagaan dan Pelatihan Kerja, Staff Bidang Pelatihan dan Produktivitas, serta Calon Tenaga Kerja/Masyarakat. Peneliti membandingkan hasil wawancara satu sama lain untuk mendapatkan data yang benar dan informasi yang tepat, setelah itu peneliti mengecek kembali kelapangan dengan cara observasi dan dokumentasi untuk menyesuaikan data dengan apa yang terjadi dilapangan.

3.5. Teknik Analisa Data

Setelah semua data sudah di kumpulkan dan di uji keabsahannya, maka langkah selanjutnya adalah melakukan alanisis data yang di dapat di kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

Teknik analisa data digunakan untuk memecahkan permasalahan yang terjadi dalam sebuah penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik metode deskriptif kualitatif. Yaitu analisis dimana peneliti menggunakan data yang sudah ada kemudian menyaring kembali data yang ada dan mencari hubungan yang terjadi, persamaan, dan makna yang dianggap penting dari proses pelatihan yang dilakukan di kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung terkait dengan pelatihan tenaga kerja.

Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti, sebagai berikut:

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Tahap reduksi data dilakukan untuk memilih data yang di anggap benar dan sesuai dengan penelitian yang di ambil, menggolongkan data yang di peroleh peneliti pada saat melakukan observasi kinerja Dinas Tenaga Kerja di kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. Peneliti juga akan sangat memfokuskan bagaimana pelaksanaan pelatihan yang dilakukan Dinas Tenaga Kerja, sehingga peneliti dapat memberikan data secara benar dan berkualitas kemudian menyimpulkan masalah dalam penelitian mengenai Kinerja Dinas Tenaga Kerja dalam hal pelatihan tenaga kerja di Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Data display atau penyajian data dilakukan peneliti dengan melihat data yang sudah ada, hasil dari observai,wawancara dan studi pustaka yang di lakukan oleh peneliti berdasarkan permasalahan mengenai Kinerja Dinas Tenaga Kerja dalam pelatihan tenaga kerja di Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. Penyajian data peneliti melakukan susunan informasi mengenai Kinerja Dinas Tenaga Kerja kemudian, tahap selanjutnya peneliti melakukan penarikan kesimpulan dari data dan informasi yag telah di peroleh menjadi sebuah teks yang bersifat naratif.

3. *Conclution Verification* (Penarikan Kesimpulan)

Tahap selanjutnya yang peneliti lakukan adalah menarik kesimpulan dari data yang sudah terkumpul melalui observasi lapangan untuk menjawab permasalahan yang peneliti ambil mengenai Kinerja Dinas Tenaga Kerja di kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam memberikan pelatihan yang baik

kepada Tenaga Kerja. Selain itu peneliti juga melakukan tinjauan kembali untuk memperoleh kesimpulan dan pemahaman yang akurat.

3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian di Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung yang beralamat di Jl. Martanegara No.4, Turangga, Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat 40264 disnaker.bandung.go.id.

Waktu penelitian ini terdiri dari beberapa tahap sesuai dengan yang telah di tentukan oleh Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia. Waktu penelitian telah peneliti buat dalam bentuk tabel sebagai berikut:

Tabel 3.2
Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2017						
		Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags
1	Pengajuan Rencana Judul							
2	Pengumpulan Data 1. Studi Pustaka 2. Observasi Awal							
3	Penyusunan Usulan Penelitian							
4	Seminar Usulan Penelitian							
5	Penelitian Dilapangan 1. Kuesioner 2. Observasi 3. Wawancara 4. Dokumentasi							
6	Pengolahan Data dan Analisis Data							
7	Sidang Skripsi							