KATA PENGANTAR



Assalamu' alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Ilahi Robbi, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Maksud dan tujuan Peneliti menyusun penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Strata Satu (S1) jurusan ilmu Pemerintahan Universtas Komputer Indonesia (UNIKOM) dengan **Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Kota Bandung Melalui Program Bank Sampah Resik**

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam metode penulisan, penyajian maupun pembahasan materi, sehingga kiranya masih banyak yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, Peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga dapat memperbaiki kekurangan dikemudian hari.

Dalam penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang sangat membantu Peneliti dalam berbagai hal. Oleh karena itu, Peneliti sampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Yth. Bpk Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.

2. Yth. Ibu Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan serta sebagai dosen wali peneliti yang telah bersedia memberikan bimbingan serta semangat kepada peneliti.
3. Yth. Ibu Dr. Poni Sukaesih Kurniati, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti selama masa penyusunan Skripsi , terima kasih atas sikap serta arahan yang baik dan ramah terhadap peneliti selama masa bimbingan.
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang senantiasa memberikan motivasi kepada peneliti baik di luar maupun di dalam akademik.
5. Aparatur PD Kebersihan Kota Bandung yang telah membantu, sehingga Skripsi Penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2013, dan 2012 teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu per-satu yang senantiasa mendukung segala kegiatan peneliti dan menjadi teman yang sangat baik.
7. Teristimewa kepada orang tua saya Alimin Away dan Nurwanita yang selalu mendoakan memberikan motivasi dan pengorbananya baik dari segi moril materi kepada peneliti. dan adik tercinta Shafira Lailurl fitri yang selalu mendukung untuk menyelesikan Skripsi ini.
8. Terimakasih sahabat seperjuangan Deby, Alif,Reza, Jack, Ferdi, Harnes, Gilang, Kevin, Rizqi Adha, Raton, Dicky, Ipal, Resa ,Apeh, Bahe yang terimkasih ats doa dan dukungan nya.

9. Terima kasih ke semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi Penelitian ini yang tidak dapat di persebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan supaya tahapan selanjutkan akan lebih baik lagi. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini.

Bandung, 4 Agustus 2017
Peneliti

Hizra Alini Aswad
NIM. 41712226