KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, peneliti panjatkan puja dan puji syukur atas kehadirat-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi tentang "Efektivitas Pelayanan Izin Trayek Angkutan Antar Kota dalam Provinsi (AKDP) *Online* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Jawa Barat".

Skripsi tentang tentang "Efektivitas Pelayanan Izin Trayek Angkutan Antar Kota dalam Provinsi (AKDP) *Online* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Jawa Barat" ini telah peneliti usahakan semaksimal mungkin dan tentunya dengan bantuan berbagai pihak, sehingga dapat memperlancar pembuatan skripsi ini.

Skripsi yang telah peneliti selesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk menyampaikan rasa hormat peneliti kepada pihak yang telah membatu menyelesaikan Skripsi ini, peneliti sampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Pimpinan Universitas komputer Indonesia yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti baik fasilitas gedung, fasilitas perkuliahan dan fasilitas penunjang lainnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.

2. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia dan motifator yang selalu memberikan semangat dan memberikan nasehat untuk terus berjuang dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Nia Karniawati, S.IP., M.Si. selaku Pembimbing dan motifator yang selalu memberikan masukan, bimbingan dan suport kepada peneliti untuk terus berjuang sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Dr. Poni Sukaesih K, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Sidang Skripsi yang memberikan motivasi kepada peneliti untuk meyelesakan skripsi ini.
6. Ibu Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si selaku wali dosen yang terus memberikan motivasi dan suport kepada peneliti ketika menempuh perkuliahan dan pada saat penyusunan skripsi.
7. Ibu Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si. selaku staf dosen yang memberikan masukan dan suport kepada peneliti ketika menempuh perkuliahan.
8. Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.Si. selaku Staf dosen yang memberikan masukan dan suport kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi.
9. Ibu Airinawati, A.Md. selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Unikom yang membantu peneliti dalam menyediakan hal - hal yang bersifat Administratif selama proses belajar hingga penyusunan Skripsi.
10. Dr. Tjatja Kuswara, Drs.,M.H., M.Si. selaku Dosen, Penguji Sidang Skripsi, Motifator dan Ayah Angkat yang tiada hentinya mengarahkan, memberikan

bantuan, memberikan motivasi, serta meluangkan waktu agar penelitian yang peneliti lakukan cepat selesai.

11. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian hingga peneliti menyelesaikan Skripsi ini
12. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi untuk terus bersemangat dalam menempuh perkuliahan, memberikan pengertian, dan tidak pernah berhenti selalu mendoakan untuk kesuksesan peneliti.
13. Keluarga Besar yang memberikan motivasi ketika di luar perkuliahan serta memberikan dorongan kepada peneliti untuk terus semangat.
14. *Special woman* yang terus – menerus memberikan motivasi kepada peneliti ketika mendapat masalah, memberikan doa dan dengan sabar terus membimbing peneliti hingga akhirnya peneliti menyelesaikan skripsi ini.
15. Sahabat - sahabatku yang selalu memberikan masukan – masukan, bertukar fikiran sehingga banyak pengetahuan yang diberikan kepada peneliti.

Semoga amal dan ibadahnya yang diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih diperlukan untuk menyempurnakan isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat. Maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan Skripsi.

Semoga skripsi yang telah dibuat ini dapat berguna bagi semua pihak. Akhirnya, semoga kita diberi kemudahan atas segalanya. *Amin yarobbalalamin,*

Alhamdulilahhirrabilalamin

Bandung, 4 Agustus 2017
Peneliti

Andi Pratama
NIM. 41713017