DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Boediono, B.2003.*Pelayanan Prima Perpajakan*.Jakarta:Rineka Cipta.

Chidir, Ali.1999. *Badan Hukum.* Bandung: Alumni.

Claude. 1994. *Intergrasi Ketahanan Sosial*. Jakarta:Erlangga

Evans, James R., William M. Lindsay, 2002. *The Management and Control of Quality*, 5th ed., South-Western: Ohio

Gibson, Ivncevich, Donnelly.1996.. *Organisasi, Perilaku, Struktur.* Jakarta: proses rupa Aksara

Handayaningrat, Soewarno. 1996. *Azas-azas Organisasi Manajemen*. Jakarta: Mas Agung.

HS, Salim.2008.*Pengantar Huku Perdata Tertulis (BW)*.Jakarta:Sinar Grafika.

Ibid, hal 72.

Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Konsep & Aplikasi e-Business*. Yogyakarta: Andi offset.

---------2004. *E-Government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta:Andi Offset.

Jeong. 2007. *E-commerce merupakan layanan online yang tersedia di Internet*.

Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.

Ndraha, Taliziduhu.1997.*Metodologi Ilmu Pemerintahan*.Jakarta:Rineka Cipta.

Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Moenir, HAS.1995.*Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*.Jakarta:Bumi Aksara.

Pamudji.1994.*Profesional Aparatur Negara Dalam Rangka pelayanan Publik*.Jakarta: Widyapraja.

Pudyatmoko, Y.Sri. 2009. *Pengantar Hukum Pajak*. Yogyakarta: Grasindo.

Ratminto,Atik Septi Winarsih. 2005 *Manajemen Pelayanan*.Jakarta: Pustaka Pelajar.

Rianto, Budi, Tri Lestari. 2012. *Polri & Aplikasi E-Government dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: CV. Putra Media Nusantara (PMN).

Rowley, J. 2006. *An Analysis of The E-Service Literature: Towards A Research Agenda*. Internet Research, hal: 339-59

Salam, Darma Setyawan. 2007. *Manajemen Pemerintahan Indonesia*. Jakarta: Djambatan.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.

Siagian, Sondang. P. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta.

Steers, M. Richard. 1985. *Efektifitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Sutedi, Adrian.2010. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Sinar Grafika: Jakarta.

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. Manajemen Publik. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia

Zahnd, Markus. 2006. *Perancangan Kota Secara Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius.

Dokumen - dokumen :

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi kependudukan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan.

Inpres No 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*

Keputusan Mentreri Perhubungan KM. 35 Tahun 2003 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63 Tahun 2004 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 3 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Jawa Barat.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 3 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Terpadu.

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 38 tahun 2013 tentang Tarif Dasar Atas dan Bawah Angkutan antar Kota dalam Provinsi Kelas Ekonomi di Jalan dengan Mobil Bus Umum dan Tarif Bus Angkutan Kota.

Peraturan Gubernur Jawa Barat No 62 Tahun 2016 Tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit Dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 25 Tahun 2013 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Jawa Barat Tahun 2013-2018.

Jurnal/ Penelitian :

Mukkarammah. 2016. Efektivitas Pelayanan di kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kota Parepare (SINTAP) (Studi Kasus: Pemberian Izin Trayek Angkutan Kota). Skripsi

Paskal, Ferdian. Ramadhan. 2016. Efektivitas Layanan Perizinan Online Surabaya Single Window di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kota Surabaya. Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Negara 10:1

Restiawasi. Efektivitas Informasi Pelayanan Melalui Website www.bbtjabar.com dalam meningkatkan kualitas pelayanan Publikasi di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat. Skripsi

Elektonik :

http://www.bpmpt.jabarprov.go.id/sicantik/main/jenis_perizinan (diakses tanggal 13-03-2017, 18.05)

http://jabar.tribunnews.com/2015/08/18/bpmpt-jabar-luncurkan-layanan-online-perizinan (diakses tanggal 13-03-2017, 19.00)

http://www.inilahkoran.com/berita/bandung/61678/jabar-percepat-keluarnya-perizinan (diakses tanggal 15-03-2017, 09.15)

https://jabar.bps.go.id (diakses tanggal 26-03-2017, 07.34)