KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, tiada hal yang lebih indah untuk mengucapkkan syukur yang tiada terhingga kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Peneliti mengambil judul Skripsi **"Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandung** merupakan syarat dalam menempuh ujian sarjana program S-1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

Selama proses pelaksanaan dan penulisan Skripsi, peneliti mendapat berbagai bantuan dari berbagai pihak yang menjadi bagian dalam proses pembuatan Skripsi ini. Peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si., selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan
3. Yth. Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si selaku Dosen Wali Ilmu Pemerintahan angkatan 2013. Serta selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran-saran, motivasi dan diskusi yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama melaksanakan penyusunan Skripsi.
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan ilmu kepada peneliti.
5. Kepada Ibu Ai Rinawati, AMd. selaku sekertariat Prodi Ilmu Pemerintahan atas bantuan administrasi selama masa perkuliahan.
6. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moril dan materi yang tidak terhingga serta selalu mendoakan untuk menjadi yang terbaik dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
7. Kepada teman-teman kelas dan teman-teman di daerah yang telah memberikan semangat dan membantu dalam melakukan Skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2017

Peneliti