KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL) KOTA BANDUNG

SERVICE QUALITY OF BRITH CERTIFICATE IN POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE OF BANDUNG MUNICIPALITY

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia

Oleh :

MOCH ENDAR SUHENDRI

NIM. 41713019



PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2017