BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan peneliti adalah pendekatan kualitatif yaitu menggambarkan dan menganalisa data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data berdasarkan keadaan yang nyata. Penelitian dimaksudkan untuk memberi gambaran tentang kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung tentang pembuatan Akta Kelahiran, serta mendeskripsikan sejumlah konsep yang berkenaan dengan masalah pembuatan Akta Kelahiran tersebut.

Penelitian kualitatif merupakan suatu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivism, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, peneliti adalah sebagai instrument kunci dan hasil. Penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi, sehingga peneliti menggunakan pendekatan kualitatif karena pendekatan kualitatif dapat memahami dalam mengambil informasi dari informan melalui teknik pengumpulan data melalui wawancara kepada objek yang akan diminta informasinya.

3.2 Teknik Penentuan Informan

Penentuan informan dalam penelitian ini didasarkan atas pihak-pihak yang menguasai masalah, memiliki data, dan bersedia memberikan data, disamping itu penentuannya pun didasarkan atas kriteria tujuan dan manfaatnya. Penentuan

informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive* untuk aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Adapun informan yang berasal dari aparatur dalam penelitian ini antara lain:

1. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.
2. Seksi Pindah Datang dan Pendataan Penduduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, di anggap mengetahui betul kondisi serta masalah yang ada pada Disdukcapil dalam memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai Pembuatan Akta Kelahiran.
3. Aparatur Pelayanan Pendaftaran Akta Kelahiran, karena di anggap memahami betul pelayanan pembuatan Akta Kelahiran yang diberikan kepada masyarakat.

Teknik Penentuan Informan yang kedua dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *Accidental*, merupakan teknik penentuan informan berdasarkan kebetulan yaitu informan yang datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan dianggap cocok sebagai informan. Adapun masyarakat yang dijadikan sebagai informan yaitu: Masyarakat Kota Bandung yang sedang mengambil Akta Kelahiran yang sudah terselesaikan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, dengan melakukan wawancara setelah masyarakat menerima hasil Akta Kelahiran.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

3.3.1 Studi Pustaka

Studi pustaka adalah segala usaha yang dilakukan oleh peneliti untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang diteliti oleh penulis. Pengumpulan data juga dilakukan dengan menelaah teori-teori, pendapat-pendapat, pokok-pokok yang terdapat dalam buku, karya tulis ilmiah dengan pembahasan masalah yang diteliti di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung melalui studi pustaka peneliti akan memperoleh informasi yang diharapkan.

3.3.2 Studi Lapangan

Studi lapangan yaitu suatu teknik pengamatan dan pencarian data secara langsung ke lapangan atau lokasi yang menjadi objek penelitian, dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

a. Observasi, merupakan teknik pengumpulan data melalui pengamatan langsung atau peninjauan secara cermat yang dilakukan oleh peneliti secara langsung di lapangan atau di lokasi penelitian, sehingga peneliti dapat lebih mudah mengamati tentang data dan informasi yang diharapkan peneliti dalam melakukan penelitian mengenai kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung tentang pembuatan Akta Kelahiran.
b. Wawancara merupakan cara memperoleh informasi melalui komunikasi percakapan yang dilakukan saling berhadapan langsung. Peneliti mewawancarai aparatur yang berada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung

dan masyareakat yang sedang berada di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung , dengan cara melakukan tanya jawab kepada aparatur yang mengetahui dan memahami lebih jauh mengenai kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung tentang pembuatan Akta Kelahiran.

c. Dokumentasi, merupakan mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang diteliti berupa catatan buku-buku, majalah, koran dan sebagainya. Metode ini dimaksudkan untuk mempelajari dan mengkaji secara mendalam data-data mengenai kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung tentang pembuatan Akta Kelahiran.

3.4 Uji Keabsahan Data

Uji Keabsahan data yang dilakukan dalam penelitian ini melakulan cara *triangulasi*. *Triangulasi* merupakan teknik pemeriksaaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain. *Triangulasi* dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu.

Penlitian ini menggunakan jenis *triangulasi* teknik, *Triangulasi* teknik dilakukan untuk menguji kredibilitas data dengan cara mengecek data kepada sumber data yamg sama namun melalui teknik yang berbeda. Sumber dalam triangulasi teknik ini adalah aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dan masyarakat Kota Bandung yang sedang melakukan proses pembuatan Akta

Kelahiran. Hasil data yang diperoleh dengan wawancara, lalu dicek dengan observasi atau dokumentasi. Data dari sumber tersebut disusun dan dikategorisasikan, mana pandangan yang sama, yang berbeda dan mana spesifik.

Teknik *triangulasi* ini bertujuan untuk mengetahui kebenaran data tentang kualitas pelayanan dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung menerbitkan Akta Kelahiran dengan menggunakan banyak teknik seperti wawancara, observasi dan lain-lain. Pengecekan tersebut dilakukan kepada narasumber yang dianggap kompeten.

3.5 Teknik Analisis Data

Sesuai dengan metode yang digunakan dalam penelitian ini maka teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisa deskriptif. dengan pendekatan kualitatif. Analisis dilakukan dalam pengembangan teori berdasarkan data yang diperlukan dalam penelitian yang diperoleh dari hasil pengumpulan data dalam pelaksanaan penelitian ini. Sesuai dengan metode penelitian deskriptif dan pendekatan kualitatif, maka analiais data dilakukan sepanjang penelitian. Tujuan dari analisis data untuk menyederhanakan data ke dalam bentuk yang lebih sederhana sehingga mudah dibaca dan dipahami dan dapat mengambil kesimpulan secara tepat dan sistematis. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. *Data Reduction* (reduksi data)

Teknik analisis data pada bagian reduksi data ini, peneliti mendapatkan hasil wawancara dari narasumber, peneliti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting mengenai kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung pada Pembuatan Akta Kelahiran serta mencari titik temu pembahasan masalah dalam penelitian, sehingga akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan dapat mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan.

2. *Data Display* (penyajian data)

Setelah data direduksi, maka peneliti akan membuat penyajian data. Penyajian data peneliti melakukan susunan informasi mengenai kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung mengenai pembuatan Akta Kelahiran. Kemudian peneliti melakukan penarikan sebuah kesimpulan dari informasi yang telah peneliti dapatkan dan mengubahnya serta menyusunya ke dalam bentuk uraian singkat dan bagan yang selanjutnya peneliti buat menjadi sebuah teks yang bersifat naratif.

3. *Conclution Verification* (penarikan kesimpulan)

Setelah adanya penyajian data, maka peneliti melakukan peninjauan kembali secara sepintas pada catatan lapangan yang bertujuan untuk dapat memahami kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung mengenai pembuatan Akta Kelahiran agar dapat memperoleh kesimpulan dan pemahaman yang lebih cepat.

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan kegiatan penelitian dilaksanakan di Kota Bandung khususnya di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, Jl. Ambon Nomor 1 B. Citarum, Bandung Wetan Kota Bandung. Provinsi Jawa Barat. Adapun waktu pelaksanaan penelitian sebagai berikut :

Tabel 3.1
Jadwal Kegiatan Skripsi

NO	KEGIATAN	TAHUN					
		2017					
		Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
1	Konsolidasi Skripsi						
2	Pengajuan Judul						
3	Penyusunan UP						
4	Bimimbingan UP						
5.	Seminar UP						
6.	Pesiapan Penelitian						
7.	Pengumpulan Data						
8.	Pengolahan Data						
9.	Bimbingan Skripsi						
10.	Penyusulan Skripsi						
11.	Sidang Skripsi						