BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Kabupaten Sumedang merupakan salah satu daerah yang memiliki objek wisata dengan daya tarik tersendiri, mulai dari seni, sejarah dan objek wisata keluarga yang terpadu. Salah satu objek wisata keluarga yang ramai dikunjungi yaitu objek wisata Kampung Toga. Kampung Toga adalah kawasan wisata terpadu di Kota Sumedang yang terdiri berbagai macam fasilitas rekreasi dengan suasana pedesaan Jawa Barat yang cocok sebagai tempat keluarga bersantai dan menghabiskan waktu liburan. Kampung Toga disiapkan untuk kawasan wisata berwawasan lingkungan menuju kawasan hutan kota dengan berbagai fasilitas yang lengkap. Lokasi Kampung Toga Sekitar 2 Km dari pusat pemerintahan Kabupaten Sumedang. Dengan nuansa perbukitan yang asri dan pemandangan kota Sumedang serta hamparan sawah dan sungai yang dapat dinikmati dengan wisata dirgantara yaitu paralayang. Dari puncak bukit Toga terlihat hamparan pesawahan, perkebunan dengan panorama khas Parahiangan. Beberapa fasilitas yang tersedia di kampung Toga sangat beranekaragam, terdapat Villa berbagai tipe, restoran, dengan fasilitas lesehan, *meeting room*, fasilitas kolam renang , *fun game* dan paralayang.

Menurut Rina Krisnawati pengelola Kampung Toga sekarang ini sedang mengalami penurunan pengunjung. Jumlah pengunjung dari tahun 2013 yang berjumlah 80.345 pengunjung, menjadi hanya 53.542 pengunjung pada tahun 2016. Salah satu yang menjadi penyebab utamanya dari penurunan pengunjung objek Wisata Kampung Toga adalah minimnya pengelolaan promosi yang dilakukan dari pihak manajemen Kampung Toga dan kurangnya pengetahuan masyarakat yang berada diluar Kota Sumedang akan keberadaan lokasi dari objek wisata Kampung Toga. Dampak tersebut mengakibatkan minat pengunjung menurun terhadap objek wisata Kampung Toga.

Oleh karena itu perlu adanya penelitian terhadap pengelolaan promosi dari objek wisata Kampung Toga secara detail. Hal tersebut perlu dilakukan adanya sebuah tindakan promosi, atau upaya persuasi kepada masyarakat sehingga keberadaan

objek wisata Kampung Toga diketahui oleh para calon wisatawan yang berada di Kota Sumedang maupun diluar Kota Sumedang. Hal tersebut dapat membuat calon wisatawan tertarik mengunjungi objek wisata Kampung Toga sehingga target yang ingin dicapai oleh pihak manajemen objek wisata Kampung Toga dapat tercapai.

I.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasikan bahwa masalah yang terdapat di Objek Wisata Kampung Toga sebagai berikit :

1. Adanya penurunan jumlah pengunjung dari tahun 2013 yang berjumlah 80.345 pengunjung, menjadi hanya 53.542 pengunjung pada tahun 2016.
2. Minimnya promosi yang dilakukan oleh pihak manajemen objek wisata Kampung Toga.
3. Kurangnya pengetahuan masyarakat yang berada diluar Kota Sumedang akan keberadaan serta letak atau lokasi dari objek wisata Kampung Toga.

I.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana memberikan promosi atau upaya persuasi tentang objek wisata Kampung Toga kepada masyarakat yang berada di Kota Sumedang maupun di luar Kota Sumedang.

I.4 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dibuatlah suatu pembatasan masalah dalam perancangan, yaitu dengan luasnya permasalahan yang terjadi, maka batasan masalah tertuju pada penelitian atau permasalahan pada objek wisata Kampung Toga di Sumedang.

I.5 Tujuan Penelitian dan Manfaat Perancangan

I.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan perancangan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Mempromosikan tempat dan fasilitas yang belum diketahui oleh calon wisatawan.
- Menarik minat masyarakat atau calon wisatawan untuk berkunjung ke objek wisata Kampung Toga, agar meningkatnya jumlah pengunjung sehingga dapat memenuhi target yang ingin dicapai.

I.5.2 Manfaat Perancangan

- Meningkatkan minat serta membujuk wisatawan untuk berkunjung ke objek wisata Kampung Toga
- Meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang objek wisata Kampung Toga
- Memberitahukan kepada para calon wisatawan tentang letak objek wisata Kampung Toga, serta tempat dan fasilitas-fasilitas yang ada di objek wisata Kampung Toga