

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Pertanyaan Makro .....	5
1.2.2 Pertanyaan Mikro .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.2.1 Kegunaan Teoritis .....	7

1.4.2.2 Kegunaan Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	9
2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi .....	10
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi .....	10
2.1.2.2 Karakteristik Komunikasi .....	12
2.1.3 Unsur – Unsur Komunikasi.....	13
2.1.4 Sifat Komunikasi.....	14
2.1.5 Fungsi Komunikasi .....	15
2.1.5.1 Tujuan Komunikasi .....	17
2.1.6 Tinjauan Komunikasi Antarpribadi.....	18
2.1.6.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi.....	18
2.1.6.2 Ciri – Ciri Komunikasi Antarpribadi .....	18
2.1.6.3 Tujuan Komunikasi Antarpribadi.....	19
2.1.6.4 Sifat Komunikasi Antarpribadi .....	21
2.1.7 Tinjauan Psikologi Komunikasi.....	21
2.1.7.1 Ruang Lingkup Psikologi Komunikasi .....	21
2.1.8 Kekerasan verbal.....	24
2.1.9 Karakteristik Kekerasan Verbal .....	27
2.1.10 Akibat Kekerasan Verbal .....	28
2.1.11 Penyebab Kekerasan .....	30
2.1.12 Kesehatan mental .....	35

2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.2.1 Tinjauan Mengenai Fenomenologi .....	40
2.2.2 Tinjauan Mengenai Konsep Diri .....	43
2.2.2.1 Pengertian Konsep Diri .....	43
2.2.2.2 Komponen Konsep Diri .....	47
2.2.2.3 Konsep Diri Berdasarkan Kebutuhan.....	49
2.2.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Konsep Diri.....	50
2.2.2.5 Konsep Diri dan Komunikasi Interpersonal.....	51
2.2.3 Tinjauan Mengenai Interaksi Simbolik.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
3.1 Metode Penelitian .....	59
3.2 Desain Penelitian .....	61
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	62
3.3.1 Sumber Data Penelitian.....	62
3.3.2 Proses Pendekatan Terhadap Informan.....	63
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.3.4 Teknik Observasi Terlibat.....	65
3.3.5 Wawancara Mendalam.....	65
3.3.6 Studi Pustaka.....	66
3.4 Metode Analisis Data.....	66
3.5 Unit Analisis Data.....	69
3.6 Teknik Analisis Data.....	71
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	73

3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	74
3.8.1 Lokasi Penelitian.....	74
3.8.2 Waktu Penelitian .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1 Objek Penelitian.....	79
4.1.1 Konsep Diri .....	79
4.1.2 Profil Informan.....	79
4.1.3 Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung ...	80
4.2 Hasil Penelitian .....	83
4.2.1 Bagaimana Cara Korban Memaknai Diri Sendiri ( <i>Self</i> ) Sebagai Seorang Korban Kekerasan Verbal Ibu Tiri.....	83
4.2.2 Bagaimana peran <i>society</i> dalam menghadapi permasalahan yang dialami oleh korban? .....	88
4.2.3 Bagaimana konsep diri korban kekerasan ibu tiri? .....	94
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Saran .....	111
5.2.1 Saran bagi peneliti.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>127</b>