Sistem Informasi Pelayanan Jasa Wedding Organizer Di Thia Catering Service dan Decoration Berbasis Web

Information Systems Services Wedding Organizer At Thia Catering Service and Decoration Web Based

Muhammad Rubby Ramadhan[1], Wartika
[1,3] Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia
[2] Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia
Rubbystauffenberg@gmail.com, Wartika@email.unikom.ac.id

Abstrak - Thia Catering Service dan Decoration adalah usaha yang bergerak di bidang jasa wedding organizer khususnya pada acara pernikahan dengan membantu calon pengantin dan keluarga dalam pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal dan budget yang ditetapkan. Permasalahan yang ada antara lain promosi dengan mengandalkan brosur dan social media, pemesanan paket wedding, dan pembayaran masih dilakukan secara tunai.

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam menggunakan rancangan penelitian berdasarkan metode desktiptif. Pada metode pendekatan dan pengembangan sistem penulis menggunakan pendekatan berorientasi objek dan untuk metode pengembangannya menggunakan metode *prototype*. Alat bantu analisis dan perancangan menggunakan pemodelan UML diantaranya Diagram Use Case, Diagram Activity, Diagram Sequence, Diagram Class, Component, Diagram Deployment dan Objek Diagram.

Dari hasil pembahasan sebelumnya terdapat beberapa masalah di Thia Catering Service dan Decoration. Dengan dibangunnya sistem informasi ini dapat digunakan berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Kata kunci *:* Sistem, Informasi, Pelayanan, Jasa, Dekorasi.

Abstract *- Thia Catering Service and Decoration is a business engaged in wedding organizer services, especially at weddings by helping bride and groom in the implementation of a series of wedding events in accordance with the schedule and budget set. Existing problems include promotion by relying on brochures and social media, booking wedding packages, and payments are still made in cash.*

The Research Method used by the author in using research design based on descriptive method. In method approach and system development of writer use object-oriented approach and for method of development use prototype method. Analisys and design tools using UML modeling include use case diagrams, activity diagrams, sequence diagrams, class diagrams, component diagrams, deployment diagrams and object diagrams.

From the result of the previous discussion there are several problems in Thia Catering Service and Decoration. With the construction of this information system can be used to run as expected.

Keyword : *System, information, service, services, Decoration.*

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi berkembang dengan kurun waktu yang begitu signifikan telah mempengaruhi berbagai aspek, diantaranya bidang perekonomian, organisasi politik, tatanan pemerintahan, dan khususnya kehidupan bermasyarakat. Perubahan ini bedampak pada masyarakat dengan pola hidup dan segi pandang terhadap modernisasi teknologi. Hal ini menimbulkan keinginan pada konsumen dalam penggunaan teknologi dapat mengakses cepat dalam segala aspek kegiatan, salah satunya dalam bisnis perdagangan, konsumen dalam keperluan memilih barang yang diinginkan dapat memangkas waktu dan tenaga. Dalam melakukan pemesanan dapat memanfaatkan efisiensi waktu dan tenaga sesuai dalam menentukan barang yang ingin konsumen beli. Hal ini membuat banyak bisnis perdagangan persewaan, menjual atau menyewakan barang mereka melalui internet, fleksibiltas dengan ruang gerak dan waktu yang tidak dibatasi pada dunia perdagangan . Tuntutan dunia perdagangan yang begitu tinggi mampu menyediakan layanan jasa dan barang dengan keinginan konsumen yang sesuai. Masalah tersebut dalam mengatasinya kini muncul cara yang menggunakan transaksi antara penyedia jasa dan konsumennya dengan menggunakan media Internet terhubung satu sama lain.

Thia Catering Service and Decoration adalah usaha yang bergerak di bidang jasa khususnya pada acara pernikahan, wedding organizer mempunyai banyak pilihan model acara pernikahan yang disesuaikan berdasarkan jumlah undangan, keuangan, catering , gedung, serta dekorasi pelaminan pengantin yang berada di Jl. Cimuncang No.

54 Bandung. Thia Catering Service and Decoration membantu secara pribadi bagi calon pengantin dan keluarga serta juga perencanaan dan supervisi guna pelaksanaan untuk berbagai rangkaian acara pernikahan dengan sesuai jadwal dan budget sesuai yang sudah ditetapkan. Wedding Organizer sering kali dicari oleh masyarakat karena selain untuk mempermudah dalam melakukan perencanaan pesta pernikahan, wedding organizer juga sangat membatu bagi orang-orang tidak ingin yang repot oleh hambatan untuk perencanaan pernikahan mereka. Teknologi mulai berkembang kini wedding organizer melakukan pindahan dari proses manual ke dalam bentuk secara online yaitu guna pembuatan wedding organizer menjadi berbasis web.

Permasalahan yang ada di Thia Catering Service and Decoration antara lain Promosi Wedding Organizer saat ini hanya mengandalkan brosur dan sosial media yang menyebabkan kurangnya informasi yang didapat oleh konsumen, selain itu masih dilakukannya datang ke kantor guna dapat melakukan Pemesanan paket pernikahan yaitu paket Wedding, tidak memiliki banyak waktu hal tersebut bagi klien sulit dilakukan, dan masih secara tunai saja masih dilakukan dalam Pembayaran sebagai bukti pembayaran dengan kwitansi yang menyebabkan sering terjadinya kehilangan data pembayaran konsumen.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti mengambil judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA WEDDING ORGANIZER DI THIA CATERING SERVICE AND DECORATION BERBASIS WEB**."

I.2 Identifikasi Masalah

Terjadi beberapa permasalahan yang dapat diperoleh penulis dari hasil pengamatan disana, diantaranya :

1. Promosi Wedding Organizer saat ini hanya mengandalkan brosur dan social media yang menyebabkan kurangnya informasi yang didapat oleh konsumen.
2. Dalam pemesanan pada paket wedding yang masih sederhana dengan cara klien datang langsung ke kantor, hal tersebut terlalu membuang banyak waktu yang diperlukan.
3. Pada trasaksi pmbayaran masih dilakukan secara manual dengan cara membayar tunai dengan kwitansi sebagai bukti pembayarannya yang menyebabkan sering terjadinya kehilangan data pembayaran konsumen.

1.3 Maksud Penelitian

Maksud dari peneliti pada penelitian yang dilakukan ini yaitu untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Wedding Organizer Thia Berbasis Web. Maka sistem yang akan dibuat dapat membantu bagi perusahaan guna sebagai media pemesanan secara online bias juga sebagai media promosi untuk perusahaan tersebut dan untuk bias memenuhi salah satu utama syarat kelulusan program strata satu pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan peneliti dari penlitian ini ialah sebagai berikut :

1. Dapat mengetahui Sistem Informasi Pelayanan Jasa Wedding Organizer yang sedang berjalan pada Thia Catering Service and Decoration.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Pelayanan Jasa Wedding Organizer di Thia Catering Service and Decoration Berbasis Web yang diusulkan.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Wedding Organizer di Thia Catering Service and Decoration Berbasis Web
4. Untuk menguji Sistem Informasi Pelayanan Jasa Wedding Organize di Thia Catering Service and Decoration berbasis Web.

II. Kajian Pustaka

2.1 Pengertian Wedding Organizer

Pengertian Wedding Organizer ialah suatu jasa dalam usaha melakukan kegiatan perencanaan dan pelaksanaan berbagai rangkaian acara pesta pernikahan khusus bagi yang secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga sesuai dengan jadwal yang ditentukan dan biaya yang telah ditetapkan.[9]

III. Objek Dan Metode Penelitian

3.1 Objek Penelitian

Pada penulisan skripsi ini, perusahaan yang dapat menjadikan objek penelitian oleh peneliti sebagai salah satu tujuan utama sumber data adalah thia catering cervice dan decoration, yaitu suatu perusahaan yang bergerak dibidang wedding organizer yang berlokasi di daerah Jl. Cimuncang No. 54 Bandung.

3.2 Desain Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti akan menggunakan sebuah rancangan penelitian berdasar pada metode deskriptif, Metode deskriptif ini yaitu suatu methode pemecah maslah yang diselidiki dengan

meneliti status kelompok manusia, atau suatu set kondisi bias juga suatu sistem perkiraan ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian yang menggunakan metode deskriptif ini ialah untuk membuat deksripsi. Gambaran atau lukisan ini secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta-fakta yang ada serta hubungan antar fenomana yang akan diselidiki.

3.2.1 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Dalam pembangunan suatu sitem in berbasi teknologi informasi pasti diperlukan suatu pendekatan dan pengembang sistem yang akan menentukan proses penyelesaikan rekayasa perangkat lunak tersebut, ada juga pendekatan sitem yang akan dilakukan penulis yaitu dengan menggunakan metode pendekatan berorientasi objek(object oriented) dan juga menggunakan pengembangan sistem dengan menggunakn model *prototype.*

3.2.2 Alat Bantu Analisis Dan Perancangan

Pada perancangan dan analisis di penelitian ini, penulis menggunakan usecase, diagram squence, diagram activity, diagram class, diagram objek, diagram deployment dan juga komponen diagram.

IV. Hasil Dan Pembahasan

4.1 Perancangan Sistem

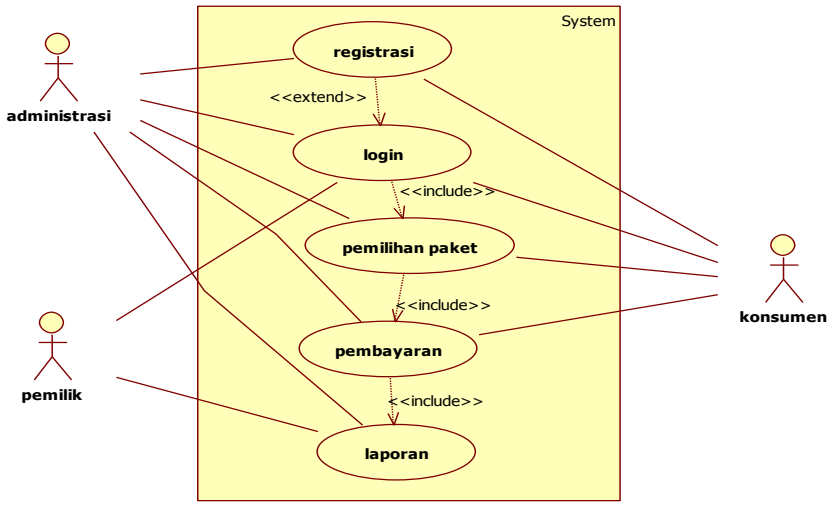
Dalam sistem perancangan diartikan sebagai perubahan sistem pada sistem berjalan yang sedang. Dimana masalah telah terjadi pada yang sudah memumpuni sistem ini diharapkan dapat diperbaiki dengan sistem yang baru ini. Serta dapat memperbaiki fungsi telah ada maka bias jadi lebih efektip dan efisien. Memperbaiki sasaran sistem yang sudah ada, memperbaiki seluruh output yang saat ini digunakan untuk mencapai tujuan.

4.1.1 Perancangan prosedur yang diusulkan

Dengan usulan prosedur perancangan ini ditujukan untuk memperbaiki proses bisnis yang sudah ada. Tahap sistem perancangan ini mengacu pada gambaran tahap dengan perancangan untuk dapat suatu membangun sistem dan menggunakan pada komponen-komponen yang telah ada sehingga dapat yang baik menghasilkan sistem informasi dan akurat. Sistem informasi dalam yang dirancang ini dapat mewujudkan suatu komponen pendukung dalam menjalankan proses bisnis. Tahapan prosedur rancangan ini akan menggunakan pemodelan dijelaskan dalam Sistem Informasi secara berorientasi objek dengan *Unified Modeling language (UML).*

4.1.2. Diagram Usecase yang diusulkan

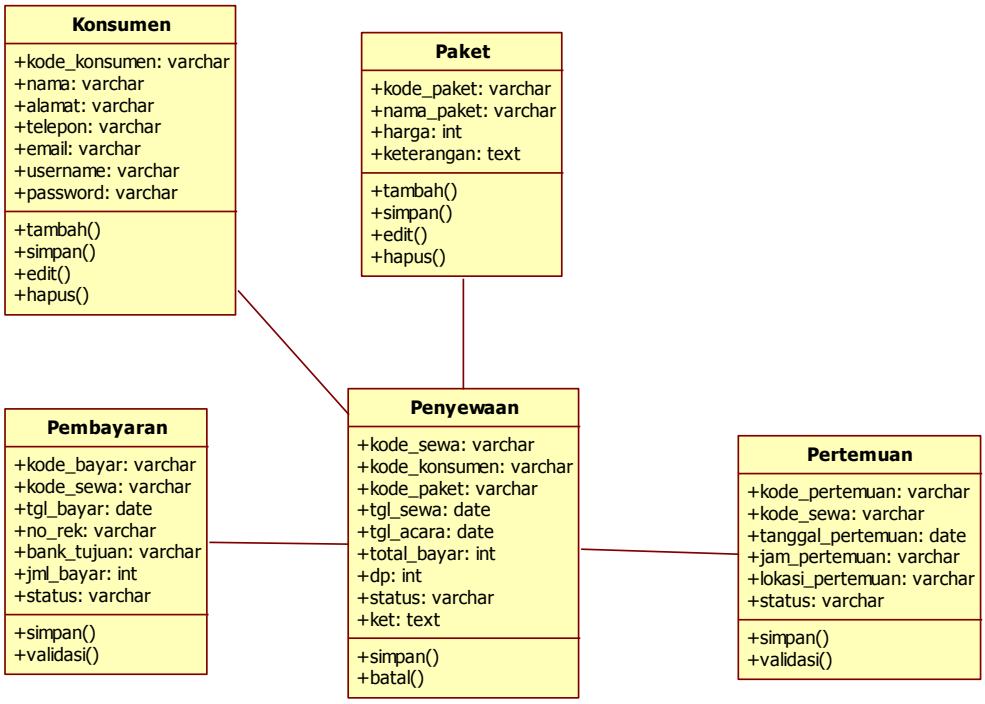
Diagram use case ialah diagram yang mengarah untuk menunjukan fungionalitas atas satu sistem maupun kelasnya juga bagaimana sistem termasuk bias berinteraksi pada dunia luar dan menjelaskan sitem menurut fungional terlihat oleh *user*. Berikut ini adalah diagram usecase diusulkan pada system informasi Thia Catering Service and Decoration sebagai berikut :



Gambar 1. Diagram *Usecase* yang Diusulkan

4.1.3 Diagram Class

Diagram Class dapat digunakan unutk mentunjukan kelas-kelas dan juga paket-paket didalam *system* Diagram Class juga dapat memberikan suatu gambarn bentuk yang statis pada sistem maupun relasi antar mereka. Melalui adanya melihat suatu karakteristik sistem telah terkait beserta juga proses-proses yang dilakukan makan bisa juga dibuat diagram class sebagai berikut :



Gambar 2. *Class* Diagram

4.2 Implementasi dan pengujian sistem

4.2.1 Implementasi

Implementasi *system* merupakan suatu proses tahapan pada pembuatan *system* dari *system* perancangan. Pada *system* implementasi dapat dilakukan pembagian kategori kedalam dua bagian, yaitu dengan implementasi dari perancangan *system* kepada tahap pengkodean (Bahasa pemograman) atau *Software* pembuatan dan penerapan *software* implementasi telah dibangun yang diperuntukan kepada instansi/ lembaga dalam pengunaan sesuai kebutuhan pada *software* tersebut.

4.2.2 Hasil Pengujian Sistem

Dengan kasus uji berdasarkan hasil pengujian pada *sample* diatas dapat dilakukan pemilihan kesimpulan-kesimpulan sesuai pemahaman peneliti bahwa perangkat lunak Sistem Informasi Thia Catering Service dan Decoration ini memberikan fungsi sesuai dengan kebutuhan. Dan penggunaan semua sintaks yan telah diterapkan agar dapat berkerja dengan sangat baik.

V. Kesimpulan Dan Saran

5.1 Kesimpulan

Pada hasil dari pembahasan sebelumnya terdapat beberapa masalah di Thia Catering Service and Decoration. Dengan dibangunya sistem informasi ini maka dapat ditarik menjadi beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan website ini bisa menjadi sebuah sarana sebagai media promosi untuk Thia Catering Service and Decoration agar konsumen / pelanggan mendapat informasi dengan mudah
2. Diharapkan dengan website ini pemesanan paket wedding, catering atau decoration memudahkan untuk konsumen dan untuk administrasi dalam mengelola data pemesanan paket.
3. Diharapkan dengan sistem informasi ini data pembayaran dapat tersimpan dengan baik dan terjaga.

5.1. Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat di gunakan dengan berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan, maka ada beberap saran yang dapat dijadikan untuk bahan pertimbanga yaitu :

1. Untuk kedepannya diharapkan dibuat sistem berbasis android agar lebih simple dan fleksibel dalam pengunaannya.
2. Untuk kedepannya diharapkan dapat membuat group chat / chat langsung seperti FB dan social media lainnya.
3. Diharapkan kedepannya dibuat laporan keuangan yang mengelola keuangan dari pendapatan dan pengeluaran Thia Catering Service and Decoration.

VI. Daftar Pustaka

Sumber buku :

[1] Yakub 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta

[2] Galih Sumantri. 2015. Sistem Informasi Penjurian Kompetisi Drift di Moods Galery Drift Team. www.elib.unikom.ac.id diakses pada tanggal 16 oktober 2017

[3] Ridian Gusdiana. 2013.Sistem Informasi penjualan jaket kulit berbasis web di shiro leather. www.elib.unikom.ac.id diakses pada tanggal 16 oktober 2017

[4] Chairul Maroom. 2010. *Sistem Akuntansi Perusahaan Dagang*. Grasindo. Jakarta

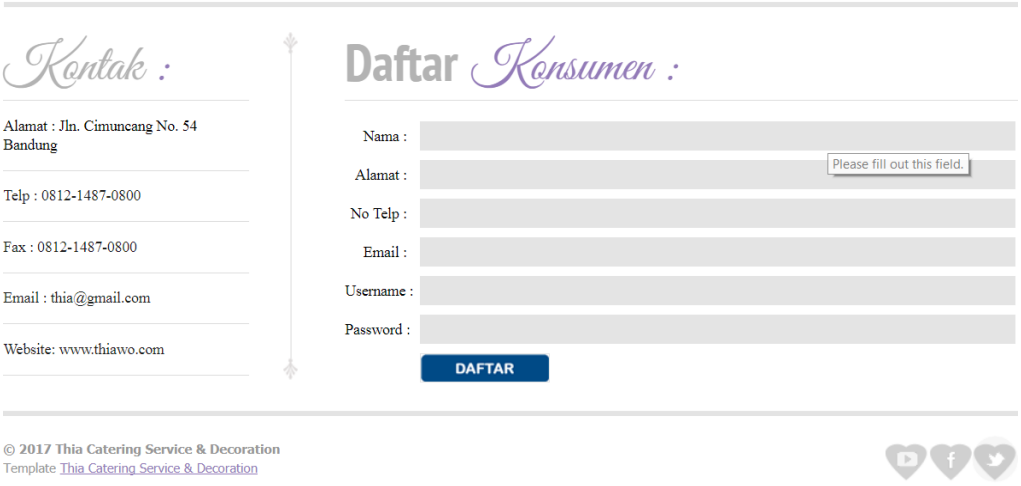
[5] Kamus besar bahasa Indonesia (www.kbbi.com) diakses pada tanggal 16 oktober 2017

[6] Prof.Dr.Jogiyanto HM,MBA,Akt. 2002. *Analisis dan Desain*. Andi. Yogyakarta.

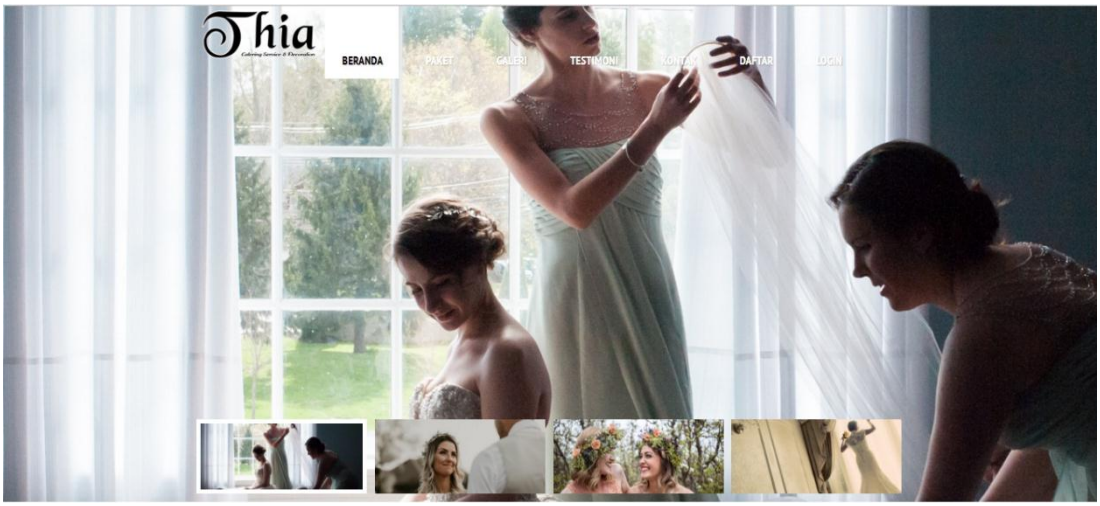
[7] Fathansyah.2012. *Basis Data*. Informatika Bandung. Bandung

[8] Kadir, Abdul. 2010. *Membuat Aplikasi Web dengan PHP + Database MySQL* Andi. Yogyakarta.

[9] Swastika, Windra. 2008. "PHP 5 dan MySQL (Proyek Shopping Cart 1)". Jakarta: Dian Rakyat.



Gambar 1. Perancanga Antar Muka.



Gambar 2. Tampilan Website