

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pangsa Pasar Untuk Memperluas Pemasaran Di YE’S Laundry Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management*”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu, ketenangan dan kemudahan selama pengerjaan skripsi ini.
2. Papah terkasih Alm. Epel Tarigan, Ibu Mia Parmiami, dan seluruh keluarga yang penulis cintai, yang selalu memberikan dukungan do’a, semangat, dan masukan. Serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Bapak Aang Gustijar, ibu Dahlia, dan Ibu Lastri yang telah bersedia memberikan kesempatan dan bantuan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi di YE’S.
4. Ibu Sri Nurhayati, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk serta masukan yang sangat berharga kepada penulis dalam menyusun skripsi.
5. Ibu Gentisya Tri Mardiani, M.Kom. selaku Reviewer yang juga telah sabar mengarahkan dan menjelaskan kepada penulis dalam pengerjaan laporan skripsi ini.
6. Ibu Anna Dara Andriana, M.Kom. selaku Dosen Wali IF-15 angkatan 2011.
7. Seluruh staf pengajar atau dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran, masukan, dan didikan sepanjang proses perkuliahan.

8. Seluruh teman-teman IF-15 Program Studi Teknik Informatika angkatan 2011.
9. Teman-teman seperjuangan, teman-teman Karang Taruna khususnya teman-teman Wara Wiri KBM yang selalu mengingatkan dan mendukung setiap harinya.
10. Pihak-pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis pribadi, dan pada segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, Agustus 2018

Penulis