

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tigan Nur Lingga
NIM : 10111688
Judul Skripsi : Analisis Pangsa Pasar Untuk Memperluas Pemasaran di
YE'S Laundry Dengan Pendekatan *Customer
Relationship Management*

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 29 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Tigan Nur Lingga
NIM. 10111688