DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN …… i

KATA PENGANTAR ……..…….. ii

DAFTAR ISI ……...…… iii

DAFTAR TABEL ……... vi

DAFTAR GAMBAR …….. vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang …….. 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ……... 9

1.2.1 Identifikasi Masalah ……... 9

1.2.2 Rumusan Masalah …….. 9

1.3 Tujuan Penelitian …….. 10

1.4 Kegunaan Penelitian …….. 10

1.4.1 Kegunaan Praktis ……..…….. 10

1.4.2 Kegunaan Akademis …….…… 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian …… 11

1.5.1 Lokasi Penelitian …….. 11

1.5.2 Waktu Penelitian …….. 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka ……... 13

2.1.1 Kepribadian 13

2.1.1.1 Pengertian Kepribadian 13

2.1.1.2 Dimensi Kepribadian 14

2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepribadian..... 15

2.1.2 Komitmen Organisasi 16

2.1.2.1 Pngertian Komitmen Organisasi..... 16

2.1.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi 18

2.1.2.3 Jenis-jenis Komitmen Organisasi..... 19

2.1.3 *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*..... 20

2.1.3.1 Pengertian *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*..... 20

2.1.3.2 Dimensi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* 22

2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mendorong Terjadinya *OCB*..... 23

2.1.4 Penelitian Tedahulu 25

2.2 Kerangka Pemikiran 28

2.2.1 Hubungan Kepribadian terhadap *OCB*..... 29

2.2.2 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap *OCB*..... 30

2.2.3 Hubungan Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap *OCB*..... 31

2.3 Hipotesis 34

BAB III METODE PENELITIAN 35

3.1 Ojek Penelitian 35

3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian 36

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 39

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data …… 41

3.2.3.1 Sumber Data …… 43

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ……. 44

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ……... 47

3.2.4.1 Uji Validitas……... 49

3.2.4.2 Uji Realiabilitas……..... 52

3.2.4.3 Uji MSI……... 54

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ……..…. 55

3.2.5.1 Rancangan Analisis…… 55

3.2.5.2 Rancangan Analisis Deskriptif…… 55

3.2.5.3 Rancangan Analisis Verifikatif ……. 57

3.2.6 Pengujian Hipotesis ……..... 63

BAB IV Hasil Penellitian dan Pembahasan 71

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 71

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 71

4.1.2 Struktur Organisasi UNIKOM……..... 76

4.2 Karakteristik Responden 77

4.3 Analisis Deskriptif 79

4.3.1 Analisis Deskriptif Kepribadian 80

4.3.2 Analisis Deskriptif Komtmen Organisasi 89

4.3.3 Analisis Deskriptif Organization Citizenship Behavior..... 94

4.4 Analisis Verifikatif 103

4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda dan Asumsi Klasik 103

4.4.2 Analisis Korelasi 110

4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi 112

4.4.4 Uji Hipotesis 114

4.4.4.1 Pengujian Secara Parsial 114

4.4.4.2 Pengujian Secara Simultan..... 118

DAFTAR PUSTAKA .....

Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Survei Awal Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (*OCB*)……. 4

Tabel 2 Survei Awal Variabel Kepribadian…….. 5

Tabel 3 Survei Awal Variabel Komitmen Organisas……... 7

Tabel 4 Pekalsanaan Penelitian……..…… 12

Tabel 5 Penelitian Terdahulu……..... 25

Tabel 6 Desain penelitia…… 38

Tabel 7 Operasionalisasi Variabel …… 41

Tabel 8 Populasi Penelitian…… 45

Tabel 9 Interpretasi Nilai r……. 51

Tabel 10 Interval Penafsiran Rata-rata Skor Tanggapan Responden……..…. 57

Tabel 11 Taksiran Korelasi Guilford……. 62

BAB IV Hasil Penellitian dan Pembahasan

Tabel 4.1 Budaya Organisasi UNIKOM ……..... 74

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 77

Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia…….. 78

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan 79

Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kepribadian..... 80

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Ekstraversi..... 82

Tabel 4.7 Tanggapan Reesponden Mengenai Kemampuan Bersepakat..... 83

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kenuranian..... 85

Tabel 4.9 Jumlah Skor Tanggapan Responden Stabilitas Emosi..... 86

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Terbuka Pada Pengalaman 87

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Orgnisasi..... 89

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Afektif 90

Tabel 4.13 Jumlah Skor Tanggapan Responden Komitmen Berkelanjutan..... 91

Tabel 4.1.4 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Normatif 92

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai *Organization Citizenship Behavior* ……..... 93

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Sifat Mementingkan Orang Lain... 95

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kenuranian..... 96

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Bertanggung Jawab..... 98

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Sportif…….. 99

Table 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kesopanan……. 101

Tabel 4.21 Koefisien Regresi Linier Berganda..... 103

Tabel 4.22 Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov 105

Tabel 4.23 Uji Multikolinieritas 107

Tabel 4.24 Koefisien Korelasi Kepribadian Dengan *Organization Citizenship Behavior*..... 109

Tabel 4.25 Koefisien Korelasi Komitmen Organisasi dengan *Organization Citizenship Behavior*…….. 110

Tabel 4.26 Koefisien Korelasi Simultan Kepribadian dan Komitmen Organisasi Dengan *Organization Citizenship Behavior*..... 111

Table 4.27 Koefisien Determinasi antara Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organization Citizenship Behavior*…….. 112

Tabel 4.28 koefisien Determinasi Parsial 112

Tabel 4.29 Tabel Uji T 114

Table 4.30 Tabel Uji F……... 119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Paradigma Penelitian ……..... 33

Gambar 2 Desain Penelitian ……... 39

Gambar 3 Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho pada uji t ……... 65

Gambar 4 Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho pada uji f ……... 67

BAB IV Hasil Penellitian dan Pembahasan

Gambar 4.1 Struktur Organisasi UNIKOM 76

Gambar 4.2 Struktur Organisasi UNIKOM 77

Gambar 4.3 Garis Kontinum mengenai Variabel Kepribadian……..... 81

Gambar 4.4 Garis Kontinum mengenai Variabel Komitmen Organisasi..... 89

Gambar 4.5 Garis Kontinum mengenai Variabel *Organization Citizenship Behavior*…….....**.....** 94

Gambar 4.6 Grafik *Normal Probability Plot*..... 106

Gambar 4.7 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastitas……..... 108

Gambar 4.8 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Kepribadian terhadap *Organization Citizenship Behavior*……. 115

Gambar 4.9 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Kepribadian terhadap *Organization Citizenship Behavior*……. 117

Gambar 4.10 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-F) Pada Uji Kepribadiandan Komitmen Organisasi terhadap *Organization Citizenship Behavior*…… 119