DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi & Rumusan Masalah 12

1.2.1 Identifikasi Masalah 12

1.2.2 Rumusan Masalah 13

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 14

1.3.1 Maksud Penelitian 14

1.3.2 Tujuan Penelitian 14

1.4 Kegunaan Penelitian Penulis 15

1.4.1 Kegunaan Praktis 15

1.4.2 Kegunaan Akademis 15

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 15

1.5.1 Lokasi Penelitian 15

1.5.2 Waktu Penelitian 16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 17

2.1.1 Loyalitas Karyawan 17

2.1.1.1 Pengertian Loyalitas Karyawan 17

2.1.1.2 Faktor Pengaruh Loyalitas Karyawan 19

2.1.1.3 Indikator Loyalitas Karyawan 20
2.1.1.4 Aspek-Aspek Loyalitas 21
2.1.2 Kompensasi 23
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi 23
2.1.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi 25
2.1.2.3 Manfaat Pemberian Kompensasi 28
2.1.2.4 Jenis-jenis kompensasi 28
2.1.2.5 Indikator kompensasi 34
2.1.3 Lingkungan Kerja 35
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja 35
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 36
2.1.3.3 Aspek Lingkungan Kerja 43
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja 45
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 46
2.2 Kerangka Pemikiran 49
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 50
2.2.1.1 Keterkaitan Loyalitas Karyawan dengan Kompensasi 50
2.2.1.2 Keterkaitan Loyalitas Karyawan dengan Lingkungan Kerja 51
2.2.1.3 Keterkaitan Kompensasi dan Loyalitas Karyawan dengan Lingkungan Kerja 52
2.3 Hipotesis 54
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 56
3.2 Metode Penelitian 56
3.2.1 Desain Penelitian 59
3.2.2 Operasional Variabel 62
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 68
3.2.3.1 Sumber Data 68
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 69

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 71
3.2.4.1 Uji Validitas 73
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 77
3.2.4.3 Uji MSI 80
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 81
3.2.5.1 Rancangan Analisis 81
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif / Kualitatif 81
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 85
3.2.5.1.3 Analisis Regresi Linier Berganda dan Asumsi Klasik 88
3.2.5.1.4. Analisis Korelasi 92
3.2.5.1.5 Analisis Determinasi 93
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 94

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 98
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 98
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 99
4.2. Karakteristik Responden 100
4.3. Analisis Deskriptif 103
4.3.1. Analisis Deskriptif Kompensasi sebagai Variabel X1 103
4.3.2. Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja sebagai Variabel X2 110
4.3.3. Analisis Deskriptif Loyalitas Karyawan sebagai Variabel Y 124
4.4. Analisis Verifikatif 131
4.4.1. Persamaan Regresi Linier Berganda 131
4.4.1.1. Uji Asumsi Klasik 132
4.4.2. Analisis Korelasi 137
4.4.3. Analisis Koefesien Determinasi 140
4.4.4. Uji Hipotesis 142
4.4.4.1. Pengujian Secara Parsial (Uji-T) 142

4.4.4.2. Pengujian Secara Simultan (Uji-F)..... 146

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 149

5.2 Saran 151