Change Management

Upaya Meningkatkan Fungsi Perpustakaan di Era Digitalisasi

Case Study : Openlibrary Telkom University

Bandung, 28 November 2017

Telkom University

FPPTI JAWA BARAT

www.telkomuniversity.ac.id

Mau jadi pustakawan yang *katanya* bentar lagi **punah** atau mau yang selalu dibutuhkan ??

Mau menjadi perpustakaan yg *gini gini* aja tau memang mau jadi **Jantung** Perguruan Tinggi ??



Manajemen perubahan (*change management*) adalah suatu pendekatan untuk mengubah individu, tim, dan organisasi kepada kondisi masa depan yang diinginkan (Kotter, 2011)

Change or Die ??

Stakeholder

Mahasiswa	Dosen	Management	Librarian / Pengelola	Publik
• Gen Z / Generasi Millenial • *Instant Communications*, • *Network Development* • *Gadget-Powered Connection (IT Minded)*	• Tuntutan Tri Darma (Pengajaran, Penelitian, Pengabdian) • Komunikasi ilmiah yang kuat • Literasi informasi yang kuat	• Support akreditasi institusi / prodi • Dashboard Laporan untuk pimpinan/ Prodi	• Pengembangan SDM • Teamwork • Empowering • Transparansi • Trust	• Sharing Resources • Literasi masyarakat sekitar (Anak & Orang Tua) • Hibah buku • Perpustakaan / TB Binaan











Need & Wants ??

Pergeseran paradigma

Infrastruktur / Fasilitas	Services	Kebijakan / Peraturan
Collection-centric → user-centric	Koleksi Fisik → Knowledge Center	Minimalisasi Larangan (Baju, Tas, Sepatu,dll)
Ruang baca → Ruang Diskusi	Konvensional → Digital	
Internet akses area	Service Excellence	
Casual Design Interior	Responsif (Offline & Online)	Permudah birokrasi
	Proaktif	

Case Telkom University

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

TELKOM POLYTECHNIC

STISI Telkom

2013

Telkom University

Openlibrary Video Profile



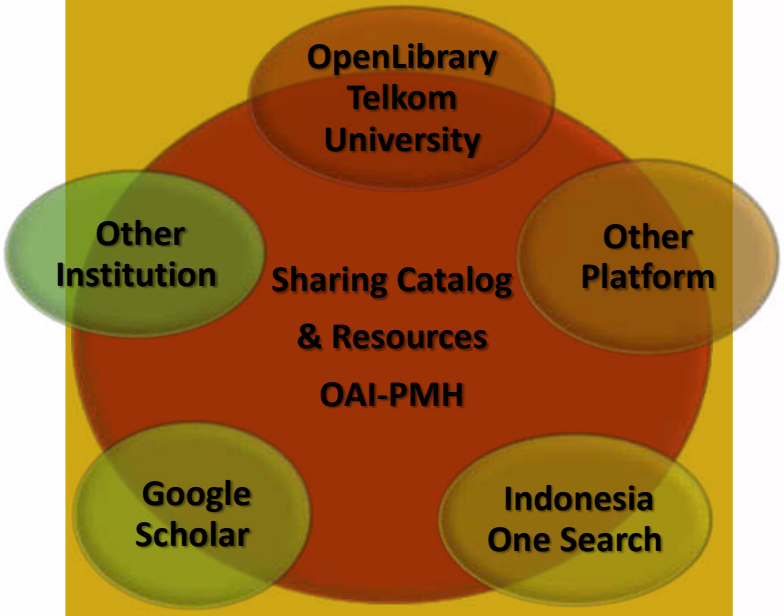
Openlibrary Concept

Open for any kind of knowledge



Submit → Review → Approval → Publish with Authentification setting

Open for sharing catalog and resources with other institutions or platform



Open for everyone who wants to learn and share



Our Team

Pustakawan : 6
Non Pustakawan : 6
Magang :10



Our Activity

Collection :
73.668 Title
118.753 Exemplar



Visitor :
1200 Visitor / Day

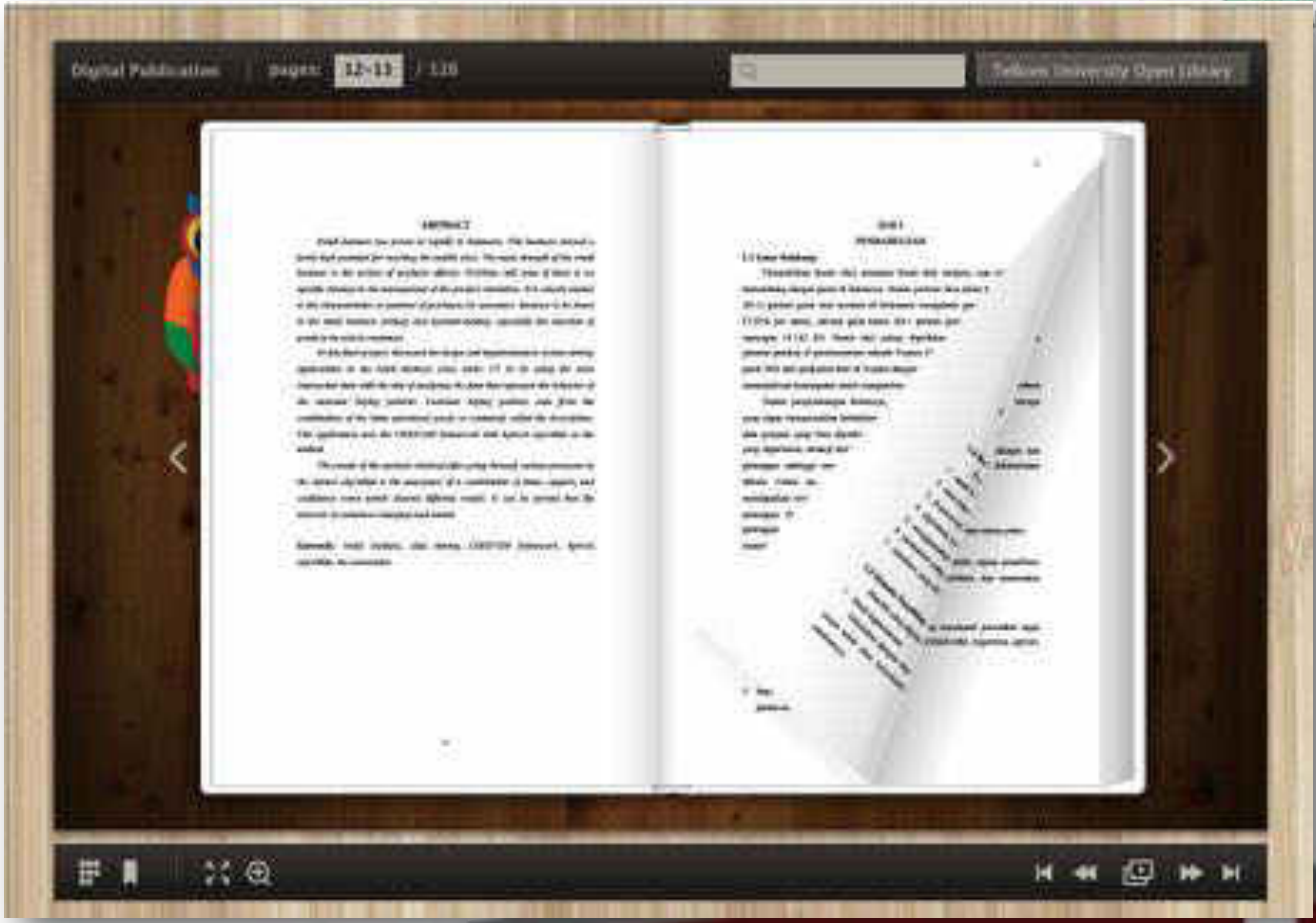


Circulation :
550 Circulation / Day



Openlibrary.telkomuniversity.ac.id





Dashboard

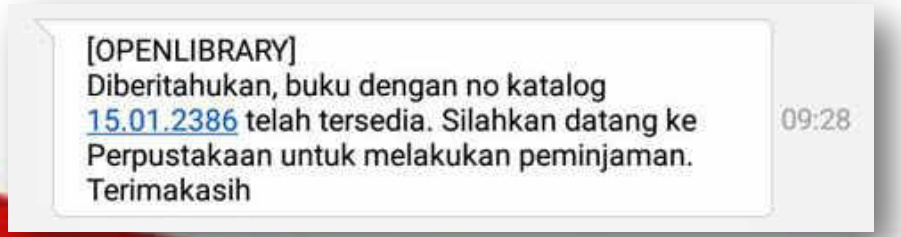


Notification Engine

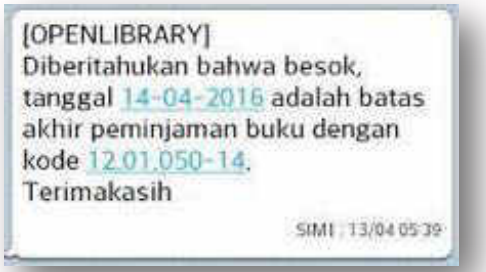
Peminjaman & Pengembalian



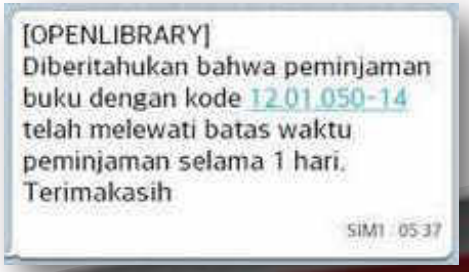
Notifikasi Ketersediaan



Reminder H-1



Reminder keterlambatan



Facilities


Circulation Area


Discussion Room


Large Discussion Room


Refreshment Corner


Mini Theater



Open Discussion Room


Audio Visual Room

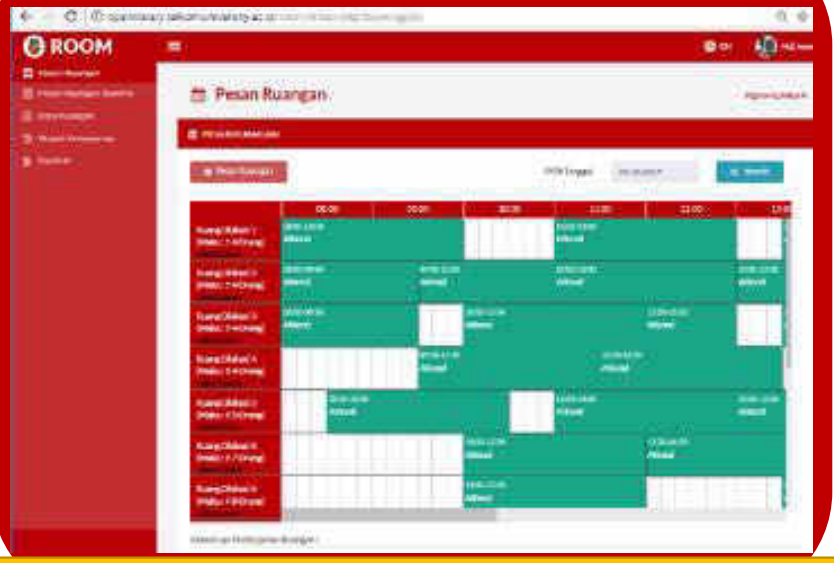

Reading Area


Digital Service Area


Collection Area

Luas : 3200 m2

Reservasi Online untuk civitas



Penggunaan ruangan 5796

Services

Operasional

- Layanan Sirkulasi
- Layanan Reference
- Layanan Audio Visual
- Layanan User Education
- Layanan Literasi Informasi
- Layanan Refreshment Corner
- Open Discussion
- Book Donation

Annual

- Telkom University Literacy Event
- OpenHouse & User Education for New Stude







Kerjasama & Assosiasi

Perpusnas (MoU)



FPPTI

(Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia)

FPDI

(Forum Perpustakaan Digital Indonesia)

IPI

(Ikatan Pustakawan Indonesia)

Forum Sinergi Literasi

(Perpuseru)



The Asia Foundation

(Books For Asia)



Cakrawala Baca



Langit.ID

(Relawan Desa)



Komunitas HEBAT

Komunitas Layar Kita



Pencapaian



Launching NewLocation



Pustakawan Juara 1 JABAR



Pustakawan Juara 3 Nasional



IOS Top Contributor

Kunjungan Studi Banding (Wisata Edukasi)









Kunjungan Studi Banding rata rata 2-3 / Minggu









Ask a Librarian



SOCIAL MEDIA








thank you
danke
謝謝
ngiyabonga
teşekkür ederim
gracias
спасибо
dank je
tapadh leat
mochchakkeram
go raibh maith agat
dziękuję
obrigado
sukriya
kop khun krap
arigatō
takk
dakujem
grazie
merci
мерси
감사합니다
ευχαριστώ