DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTO iii
ABSTRAK iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 10
1.2.1 Identfikasi Masalah 10
1.2.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11
1.3.1 Maksud Penelitian 11
1.3.2 Tujuan Penelitian 12
1.4 Kegunaan Penelitian 12
1.4.1 Kegunaan Praktis 12
1.4.2 Kegunaan Akademis 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14
1.5.1 Lokasi Penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian 14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja 15
2.1.2 Komitmen 19

2.1.3 Kinerja 19
2.2 HasilPenelitianTerdahulu 25
2.3 KerangkaPemikiran 33
2.3.1 HubunganKualitasKehidupanKerjaTerhadapKinerja 34
2.3.2 HubunganKomitmenTehadapKinerja 35
2.3.3 HubunganKualitasKehidupanKerja,KomitmendanKinerja 36
2.4 Hipotesis 37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 39
3.2 Metode Penelitian 39
3.2.1 Desain Penelitian 41
3.2.2 Operasional Variabel 44
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 50
3.2.3.1 Sumber Data 50
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 51
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 53
3.2.4.1 UjiValiditas 57
3.2.4.2 UjiReliabilitas 61
3.2.4.3 Uji MSI 64
3.2.5 Rancangan AnalisisdanUjiHipotesis 65
3.2.5.1 Rancangan Analisis Deskriptif 65
3.2.5.2 Rancangan Analisis Verifikatif 70
3.2.6 Uji Hipotesis 79
BAB IV OBJEK DAN METODE PENELITIAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 88
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 88
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 89
4.2 Karakteristik Responden 89
4.3 Analisis Deskriptif 94
4.3.1 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja Sebagai Variabel (X1) 95
4.3.2 Analisis Deskriptif Komitmen Sebagai Variable (X2) 111

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Sebagai Variabel (Y) 119
4.4 Analisis Verifikatif 127
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 128
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 129
4.4.3 Analisis Korelasi 134
4.4.4 Analisis Koefesien Determinasi 136
4.4.5 Uji Hipotesis 138
4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T) 138
4.4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F) 143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 148
5.2 Saran 150
Daftar Pustaka
Lampiran

DAFTAR TABEL

1.1 Data Keluar Masuknya Karyawan PT. LION SUPERINDO Bandung Tahun 2012 6

1.2 Data Keluar Masuknya Karyawan PT. LION SUPERINDO Bandung Tahun 2013 7

1.3 Data Keluar Masuknya Karyawan PT. LION SUPERINDO Bandung Tahun 2014 7

1.4 Data Keluar Masuknya Karyawan PT. LION SUPERINDO Bandung Tahun 2015 8

1.5 Waktu dan Penelitian 14

2.1 Penelitian Terdahulu 25

3.1 Desain Penelitian 43

3.2 Operasional Variabel 45

3.3 Data Karyawan PT. LION SUPERINDO Bandung 52

3.4 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner 55

3.5 Skala Likert 56

3.6 Standar penilaian untuk validitas 58

3.7 Hasil Uji Validitas dan 60

3.8 Standar Penilaian Untuk Validitas 63

3.9 Hasil Uji Realiabilitas 63

3.10 Kriteria Presentasi Tanggapan Responden 69

3.11 Tafsiran Korelasi Guilford 74
3.12 Tingkat Keeratan Korelasi 79
4.1 Karektiristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 89
4.2 Karektiristik Responden Berdasarkan Usia 91
4.3 Karektiristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan 92
4.4 Karektiristik Pengklasifikasian Persentase Skor Tanggapan Responden 94
4.5 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Kehiupan Kerja 96
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Konpensasi 98
4.7 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja Yang Aman dan Sehat 100
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Mengembangkan Kapasitas Anda 102
4.9 Tanggapan Responden Mengenai Tumbuh dan Merasa Aman Bagi Para Karyawan 104
4.10 Tanggapan Responden Mengenai Integrasional Dalam Organisasi Pekerjaan 105
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Hak-Hak Karyawan 107
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan dan Ruang Hidup Secara Keseluruhan 108
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Hak-Hak Karyawan 110
4.14 Jumlah Skor Responden Mengenai Variabel Komitmen 112
4.15 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Afektif 114
4.16 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Kelanjutan 116

4.17 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Normatif 118
4.18 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan 119
4.19 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas 121
4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas 123
4.21 Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Tugas..... 125
4.22 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab..... 126
4.23 Koefisien Regresi Linear Berganda 128
4.24 Uji Normalitas Dengan Uji Kolmogorov-Smirnof 130
4.25 Uji Multikolinieritas..... 132
4.26 Koefisien Korelsi Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Kinerja Karyawan .. 134
4.27 Koefisien Korelasi Dengan Kinerja Karyawan 135
4.28 Koefisien Korelasi Simultan Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Dengan Kinerja Karyawan 136
4.30 Koefisien Determinasi Antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan..... 137
4.31 Koefisien Determinasi Parsial 138
4.31 Tabel Uji T..... 139
4.32 Tabel Uji F..... 145

DAFTAR GAMBAR

1.1 Grafik Data Keluar Masuknya Karyawan PT. LION SUPERINDO 9

2.1 Kerangka Pemikiran 37

3.1 Desain Penelitian 44

3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 85

4.1 Struktur Organisasi PT Lion Superindo Bandung 89

4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 90

4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Usia 91

4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan 93

4.5 Garis Kontinum Mengenai Variabel Kualitas Kehidupan Kerja 96

4.6 Garis Kontinum Mengenai Variabel Komitmen 112

4.7 Garis Kontinum Mengenai Variabel Kinerja Karyawan 120

4.8 Grafik *Normal Probability Plot*. 131

4.9 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastitas 133

4.10 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 140

4.10 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan 140

4.12 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-F) Pada Uji kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan 146