KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penysunan skripsi yang berjudul **"Mutasi Dan Beban Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kota Bandung".** Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh jenjang Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis berusaha seoptimal mungkin untuk memberikan uraian-uraian yang jelas dengan pengetahuan dan kemampuan yang ada pada diri penulis agar dapat dimengerti oleh pembaca. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan yang jauh dari sempurna. Untuk itu penulis akan selalu menerima dengan tangan terbuka dan hati yang lapang untuk segala masukan yang ditujukan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara moril maupun materil, khususnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof.Dr.Hj.Umi Narimawati,Dra.,SE.,Msi selaku Wakil Rektor I dan selaku dosen penguji-1 yang telah memberi saran dan koreksi yang berguna bagi penulis.

3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini.,SE., Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE,. M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
5. Lita Wulantika.,SE.,M.Si selaku dosen Pembimbing yang telah membimbing, membantu dan memberi arahan dalam pembuatan skripsi.
6. Isniar Budiarti, SE.,Msi selaku dosen penguji-2 yang telah memberi saran dan koreksi yang berguna bagi penulis.
7. Dra. Windi Novianti SE.,MM selaku dosen wali Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
8. Seluruh Staf PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kota Bandung yang telah membantu dalam penyelesaian usulan penelitian.
9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan seluruh pimpinan dan staf Universitas Komputer Indonesia.
10. Papap dan Mamah tercinta yang senantiasa melafadzkan doa di setiap hembusan nafasnya, kasih sayang dan dukungannya yang tulus serta dorongan dan semangatnya dalam penulisan skripsi ini.
11. Ayu Sri Utami Hendriyani, yang selalu memberikan motivasi dan semangatnya dalam penulisan skripsi ini.
12. Affan Musthafa, terimakasih selalu memberi semangat, motivasi, bantuan, dan selalu setia menemani dalam penulisan skripsi ini.
13. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
14. Teman-teman seperjuangan: Yunita, Rina, Vero, Mia, Nitmus, Nitdam, Steffy beserta semua anak kelas MN2. terimakasih telah memberikan keceriaan, pengalaman, dan persahabatan. Semoga kita selalu semangat dan tetap kompak.
15. Seluruh teman-teman di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia, dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Bandung, Agustus 2017

Sri Susilowati

NIM. 21213006