DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian .....…9

1.4 Kegunaan Penelitian.....9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

1.5.1 Lokasi Penelitian.....10

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Mutasi 13
2.1.1.1 Pengertian Mutasi 13
2.1.1.2 Manfaat dan Tujuan Mutasi 14
2.1.1.3 Indikator Mutasi 17
2.1.1.4 Faktor-Faktor Mutasi 19
2.1.1.5 Kendala Pelaksanaan Mutasi 22
2.1.2 Beban Kerja 23
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja 23
2.1.2.2 Dimensi Beban Kerja 24
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja 26
2.1.2.4 Dampak Beban Kerja 28
2.1.2.5 Pengukuran Beban Kerja 29
2.1.3 Kinerja 30
2.1.3.1 Pengertian kinerja 30
2.1.3.2 Indikator Kinerja 31
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 32
2.1.3.4 Faktor yang Menentukan Kinerja 34
2.1.3.5 Pengukuran Kinerja 35
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 36
2.2 Kerangka Pemikiran 38
2.2.1 Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja 38
2.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja 39
2.3 Hipotesis 40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 42

3.1 Objek Penelitian 42
3.2 Metode Penelitian 43
3.2.1 Desain Penelitian 44
3.2.2 Operasional Variabel 49
3.2.2.1 Variabel Bebas / *Independent Variable* 50
3.2.2.2 Variabel Terikat / *Dependent Variable* 50
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 53
3.2.3.1 Sumber Data 53
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 59
3.2.4.1 Uji Validitas 61
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 66
3.2.4.3 Uji MSI (*Method of Succesive Interval*) 68
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 70
3.2.5.1 Rancangan Analisis 70
3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif 70
3.2.5.1.2 Analisis Data Verifikatif 73
3.2.5.2 Uji Hipotesis 79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 81

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 81
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 81
4.1.2 Arti Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 84
4.1.3 Visi, Misi dan Budaya PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 85
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 87
4.2 Karakteristik Responden 89
4.3 Analisis Deskriptif 91
4.3.1 Analisis Deskriptif Mutasi sebagai Variabel X_1 91
4.3.2 Analisis Deskriptif Beban Kerja sebagai Variabel X_2 97

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja sebagai Variabel Y 103

4.4 Analisis Verifikatif 107

4.4.1 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik 107

4.4.2 Analisis Korelasi 114

4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi 116

4.4.5 Uji Hipotesis 117

4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T) 117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 123

5.1 Kesimpulan 123

5.2 Saran 125

DAFTAR PUSTAKA 127

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1 Hasil Wawancara 6

Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian 11

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 36

Tabel 3.1 Desain Penelitian.....48

Tabel 3.2 Operasional Variabel.....51

Tabel 3.3 Populasi Karyawan PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Kota Bandung 55

Tabel 3.4 Populasi dan Sampel 58

Tabel 3.5 Skala Likert 61

Tabel 3.6 Standar Penilaian untuk Validitas 62

Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas.....65

Tabel 3.8 Standar Penilaian untuk Reliabilitas 67

Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas.....68

Tabel 3.10 Kriteria Pengklasifikasian Persentase Skor Tanggapan Karyawan 72

Tabel 3.11 Taksian Korelasi Guilford.....78

Tabel 4.1 Ringkasan Sejarah Perkeretaapian Indonesia 83

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 89

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....90

Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Promosi.....91

Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Demosi.....92

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Penangguhan Kenaikan Pangkat 93

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pembebastugasan.....93

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Temporary Transfer.....94

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Job Rotation.....95

Tabel 4.10 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Mutasi 96

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Tugas 97

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Organisasi Kerja 99

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....100

Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Beban Kerja.....101

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas.....103

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas.....104

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu 105

Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja 106

Tabel 4.19 Koefisien Regresi Linear Berganda 108

Tabel 4.20 Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov 110

Tabel 4.21 Uji Multikolinearitas.....112

Tabel 4.22 Koefisien Korelasi Mutasi dengan Kinerja Karyawan 114

Tabel 4.23 Koefisien Korelasi Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan 115

Tabel 4.24 Koefisien Determinasi antara Mutasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 116

Tabel 4.25 Koefisien Determinasi Parsial.....117

Tabel 4.26 Tabel Uji-T (Parsial) 118

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....40

Gambar 3.1 Desain Penelitian.....49

Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Secara Parsial 81

Gambar 4.1 Gambar Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kota Bandung....84

Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kota Bandung 88

Gambar 4.3 Garis Kontinum Mengenai Variabel Mutasi 96

Gambar 4.4 Garis Kontinum Mengenai Variabel Beban Kerja 102

Gambar 4.5 Garis Kontinum Mengenai Variabel Kinerja 106

Gambar 4.6 Grafik Normal Probability Plot.....111

Gambar 4.7 Grafik Sccater Plot 113

Gambar 4.8 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-T) pada Uji Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan 119

Gambar 4.9 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-T) pada Uji Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 120

DAFTAR LAMPIRAN