DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTTO iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9
1.2.1 Identifikasi Masalah 9
1.2.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11
1.3.1 Maksud Penelitian 11
1.3.2 Tujuan Penelitian 11
1.4 Kegunaan Penelitian 12
1.4.1 Kegunaan Praktis 12
1.4.2 Kegunaan Akademis 12
1.4.2 Kegunaan Peneliti Selanjutnya 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .14
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja 14

2.1.1.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja 14
2.1.1.2 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja.....15
2.1.1.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....16
2.1.2 Stres Kerja.....17
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....17
2.1.2.2 Faktor-faktor Stres Kerja.....19
2.1.2.3 Cara Mengatasi Stres Kerja.....20
2.1.2.4 Indikator Stres Kerja 23
2.1.3 Prestasi Kerja 23
2.1.3.1 Pengertian Prestasi Kerja 23
2.1.3.2 Faktor-faktor Prestasi Kerja 25
2.1.3.3 Indikator Prestasi Kerja.....25
2.1.3.4 Penilaian Prestasi Kerja.....26
2.1.4 Penelitian Terdahulu 27
2.2 Kerangka Pemikiran.....33
2.2.1 Hubungan Antar Variabel Penelitian 34
2.2.1.1 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Stres Kerja.....34
2.2.1.2 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Prestasi Kerja.....35
2.2.1.3 Hubungan Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja 36
2.3 Hipotesis 38

BAB III METODE PENELITIAN.....39
3.1 Objek Penelitian.....39
3.2 Metode Penelitian 39
3.2.1 Desain Penelitian 41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 44
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....49
3.2.3.1 Sumber Data.....49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....55

3.2.4.1 Uji Validitas 57
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 63
3.2.4.3 Uji MSI 65
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....66
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....66
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif 67
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif.....68
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....76
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....76
4.1.1 Sejarah Organisasi.....76
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Organisasi.....78
4.1.3 Logo Organisasi 80
4.1.4 Struktur Organisasi 83
4.2 Pembahasan Penelitian.....84
4.2.1 Karekteristik Responden 84
4.3 Analisis Deskriptif 89
4.3.1 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja (X1) 89
4.3.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja (X2) 123
4.3.3 Analisis Deskriptif Prestasi Kerja (Y) 138
4.4 Analisis Verifikatif.....154
4.4.1 Uji Normalitas 155
4.4.2 Hubungan Antara Kualitas kehidupan kerja dengan Stres kerja..156
4.4.3 Analisis Pengaruh Kualitas kehidupan kerja dan Stres kerja Terhadap Prestasi kerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia.....160

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....171
5.1 Kesimpulan 171
5.2 Saran 172

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN – LAMPIRAN