DAFTAR PUSTAKA

Adekola, B. (2010). Interferences between work and family among male and female executives in Nigeria. African Journal of Business Management, 4(6), 1069-1077.

Agmasari, Silvita. (2015). Hal Yang Penting Saat Memasuki 20-an. http://female.kompas.com/read/2015/08/12/090000220/14.Hal.Penting.Saat.Memasuki.20-an. Diakses pada tanggal 5 Maret 2016

Agung, AWS (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. Unitex di Bogor. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI). Vol. 4, No. 1, 2013.

Ahmad, Aminah. (2008). *Job, Family and Individual Factors as Predictors of Work-Family Conflict*. The Journal of Human Resource and Adult Learning Vol. 4, Num. 1, June 2008.

Allen, D. G., & Vardaman, J. M. (2010). *Retaining talent: Replacing misconceptions with evidence-based strategies*. The Academy of Management Perspectives, 24(2), 48–64. http://dx.doi.org/10.5465/AMP.2010.51827775.

Amelia, Anisah. (2010). Pengaruh *Work-to-family conflict* dan *family-to-work conflict* terhadap kepuasan dalam bekerja,keinginan pindah tempat kerja, dan kinerja karyawan. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol 4 No.3.

Amstad, F. T., Meier, L. L., Fasel, U., Elfering, A., & Semmer, N. K. (2011). *A meta-analysis of work–family conflict and various outcomes with a special emphasis on cross-domain versus matching-domain relations*. Journal of Occupational Health Psychology, 16(2), 151–169. http://dx.doi.org/10.1037/a0022170.

Andini, Rita. (2006). Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. Thesis. Program Studi Magister Management, Program Pasca Sarjana, Universitas Diponegoro, Semarang.

Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian*. Aneka Cipta: Jakarta

Arikunto, Suharsimi. (2009). Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan. Aneka Cipta: Jakarta

As'ad, M. (2008). Seri ilmu sumber daya manusia: Psikologi industri. (4th ed). Yogyakarta : Liberty.

Astuti, Rini (2013). Kepuasan Kerja dan Kommitmen Organisasi terhadap turnover intention karyawan pada Universitas Komputer Indonesia. Skripsi Program Studi Manajemen. 2013

Ating Somantri dan Sambas Ali Muhidin, (2006). Statistika Dalam Penelitian. Bandung : Pustaka Setia

Barker et al. (2002). Research Methods In Clinical Psychology. John Wiley & Sons Ltd. England.

Bangun, Wilson (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.

Blau, F., M. Ferber and A. Winker. (1998). The economics of women, men and work, 3rd ed. Upper Saddle River. New Jersey. Prentice Hall

Booth, S., Hamer, K. (2007). Labour turnover in the retail industry (Predicting therole of individual, organisatio nal and environmental factors). International Journal of Retail and Distribution Management. UK: Emerald Group Publishing limited. Vol. 35 No. 4 (289-307).

Buonocore, Filomena. Russo, Marcello. (2013*). Reducing the effects of work–family conflict on job satisfaction: the kind of commitment matters*. Human Resources Manajemen Journal, VOL 23 NO 1, 2013. Doi : 10.1111/j.1748-8583.2011.00187.

Carlson, D.S., Grzywacz, J.G., & Kacmar, K.M. (2010). The relationship of Schedule flexibility and outcomes via the work-family interface. Journal of Managerial Psychology, 25(4), 330-355.

Dwi Sartika, (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Keinginan Keluar Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus di CV. Putra Tama Jaya). Management Journal Analysis, Vol 3. No 2. ISSN : 2252-6552.

Dharma, Cipta. (2013). “Hubungan Antara Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasional di PT. X Medan”. Dalam Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Medan, Volume 1 No. 2 Hal 1-9 Medan: Politeknik Negeri Medan.

Emdy Mahardika Putra, (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel Intervening pada PT. Autobagus Rent Car Bali. e-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No. 4, 2015: 1100:1118, ISSN : 2302-8912.

Frone, M. R. (2000). *Work-family conflict and employee psychiatric disorders: The National Comorbidity survey*. Journal of Applied Psychology, 85(6), 888-95.

Farida, Nur. (2013). Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada PT. Tanjung Unggul Mandiri. Jurnal Binus. 2013.

Ghayyur, Muhammad dan Waseef Jamal. (2012). Work-Family Conflicts: A Case of Employees Turnover Intention. International Journal of Social Science and Humanity. Vol. 2, No.3.

Griffeth, R. W., Hom, P. W., & Gaertner, S. (2000). *A meta-analysis of antecedents and correlates of employee turnover: Update, moderator tests, and research implications for the next millennium.* Journal of Management, 26(3), 463–488. http://dx.doi.org/10.1177/014920630002600305.

Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. The Academy of Management Review , 10, 76-88.

Handoko, Hani.2001, Manajemen Personalia. BPFE Yogyakarta

Hancock, J. I., Allen, D. G., Bosco, F. A., McDaniel, K. R., & Pierce, C. A. (2011*). Meta-analytic review of employee turnover as a predictor of firm performance.* Journal of Management. http://dx.doi.org/10.1177/0149206311424943.

Hastuti, Rina. (2015). Model Persamaan Struktural Perilaku Penarikan. Jurnal EBBANK Vol 6, No 2. 17-32, 2015. ISSN 2442 – 4439

Harnoto. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua. PT, Prehallindo. Jakarta.

Hartini, Pratama Juli. (2009). Kepuasan Kerja Pada Karyawati Perusahaan Ritel di Jakarta. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. Depok, 2009.

Ida Ayu Putri Rarasanti, (2016). Pengaruh Job Embeddedness, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention Karyawan.e-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No 7, 2016: 4690-4718, ISSN: 2302-8912.

Issa, Dua'a, Abdul Rahim, Mohammad, Fais, Ahmad, & Hamid, Mahmood Gelaidan. (2013). Job Satisfaction and Turnover Intention Based on Sales Person Standpoint. Middle-East Journal of Scientific Research, 14(4), 525-531. ISSN: 1990-9233.

Karimi, L. (2008). *A Study of A Multidimensional Model Of Work-Family Conflict Among Iranian Employees*. Community, Work & Family, 11 (3), 283-295.

Kossek, E.E., & C. Ozeki. (1998*). Work-family conflict, policies, and the job-life satisfaction relationship: A review and directions for organizational behavior-human resource research*. Journal of Applied Psychology 82 (2), 139-149.

Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo, (2014). Perilaku Organisasi. Edisi 9. Alih Bahasa. Jakarta: Salemba Empat.

Lathifah Ifah. (2008). "Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Turnover Intentions dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening" Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta: AUB.

Lok, P., & Crawford, J. (2001*). Antecedents of organizational commitment and the mediating role of job satisfaction*. Journa of Management Psychology, 16(8), 594-613. http://dx.doi.org/10.1108/EUM0000000006302

Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi. (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk).* Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta: ANDI

Manurung, M. T., Intan ratnawati. 2012. "Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan: Studi pada STIKES Widya Husada Semarang". Dalam Diponegoro Journal of Management, Volume 1 No. 2 Hal 145-157 Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu (2009). Manjemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya**.**

Meliani, Fitri. Sunarti, Euis. Krisnatuti, Diah. (2009). Faktor Demografi, Konflik Kerja Keluarg, dan Kepuasan Perkawinan Istri Bekerja. Jur. Ilm. Kel. & Kons., September 2014, p : 133-142 Vol. 7, No. 3, ISSN : 1907 - 6037

Mobley, W, H. (2000). Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Press Indo.

Muhammad Ainul Yaqin, (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan KJPP Cabang Surabaya. Jurnal Ilmu Manajemen, Vol. 1 No 2, Mei 2013.

Netermeyer,R.G., Brashear Alenjandro,T., Boles,J.S. (2004). *A crossnational Model Of Job-related Outcome of Work Role and Family Role variables:a*

retail sales context. Journal of the Academy of Marketing, Science, 32(1),49-60.

Netemeyer, R. G., Maxham, J. G., & Pullig, C. (2005). Conflicts in the work-family interface: Links to job stress, customer service employee.

Nurmayanti, et.al. (2014). *Work Family Conflict: A Review of Female Teachers in Indonesia*. International Journal of Psychological Studies; Vol. 6, No. 4; 2014. ISSN 1918-7211 E-ISSN 1918-722X

Norlim, J. (2011). Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Maxima Cipta Bandung. Skripsi. Universitas komputer Indonesia, Bandung.

Purwi Sundari, (2014). Hubungan Ketidakamanan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja dengan Intensi *Turnover* pada Karyawan Kontrak di PT. Dan Liris Sidoarjo. Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret. pp 64-74.

Rifsa Wahyu Prihartono, (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap komitment organisasional dan *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. Rentokil Initial Surabaya. Jurnal Ilmu Manajemen, Vol. 1 No 3, Mei 2013.

Raheleh Enami, (2012). *Investigating the Relationship between Organizational Learning Culture, Job Satisfaction and Turnover Intention in its SMEs*. International Journal of Innovative Ideas (IJII), Vol. 12 (1), pp. 8-23, April 2012.

Rahmana. M.R. (2008). Analisis Faktor-Faktor Yang Menentukan Kepuasan Nasabah Pinjaman Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Nasabah Studi Kasus : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kantor Cabang Magetan. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.

Riduwan dan Kuncoro, Engkos Achmad. (2008). Cara Menggunakan Dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis). Bandung : Alfabeta.

Renny Rantika, Sunjoyo. (2011). Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga Terhadap Komitmen Organisasional yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Profesi Perawat di RSUD DR. Moewardi Surakarta.

Ranupandoyo, H. Dan Husnan, Saud. (2005). Manajemen Personalia; Edisi ke-4. BPFE, Yogyakarta.

Rita Andini, (2006). Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Kommitmen organisasional terhadap Turnover Intention. (Studi Kasus

Pada Rumah Sakit Roemi Muhammadiyah Semarang). Thesis. Progam Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro.

Rivai, Veithzal. Jauvani, J.S. (2009). Manajemen Sumber Daya untuk Perusahaan. Edisi Kedua. Jakarta : Penerbit PT. Raja Grafindo Persada.

Rizwan, Muhammad. (2014). *Preceding to employee satisfaction and turnover intention*. International Journal Of Human Resource Studies, 4 (3); pp: 87-106.

Rokhman Budiyono, (2016). Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention (Studi Pada PT. Duta Service Semarang).Jurnal STIE Semarang, Vol. 8, No. 1, Februari 2016, ISSN: 2252-826.

Robbins SP, dan Judge (2011). Perilaku Organisasi, Salemba Empat, Jakarta.

Robbins, Stephen P & Timothy A. Judge. (2013). Organizational behavior 15th ed. Pearson Education, New Jersey.

Ru, Hsu Yu (2011). *Work-Family Conflict And Job Satisfaction In Stressful Working Environments The Moderating Roles Of Perceived Supervisor Support And Internal Locus Of Control*. International Journal Of Manpower, 32(2), Pp 233-248.

Ruslina (2014). Hubungan Antara Konflik Peran Ganda dengan Stress Kerja Pada Wanita Bekerja. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, Juni 2014.

Sofyan Yamin dan Heri Kurniawan, SPSS Complete Teknik Analisis Statsistik Terlengkap dengan Software SPSS, Salemba Infotex, Jakarta 2009.

Salleh, R., Mishaliny S. N., & Haryanni H. (2012). *Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention: A Case Study on Employees of a Retail Company in Malaysia*. World Academy of Science, Engineering and Technology, pp: 316-322.

Shaw, J. D., Gupta, N., & Delery, J. E. (2005). *Alternative conceptualizations of the relationship between voluntary turnover and organizational performance*. Academy of Management Journal, 48(1), 50–68. http://dx.doi.org/10.5465/AMJ.2005.15993112.

Simamora, Henry. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia, Gramedia, Jakarta.

Singgih Santoso. (2002). SPSS Versi 11.5 Cetakan Kedua Jakarta: Gramedia

Sopiah, (2008). Perilaku Organisasional. Penerbit Andi Offest, Yogyakarta, 2008. ISBN : 9789792903034

Stonner, Charles R. (1990). *Work-home role conflict infemale owners of small bussiness: an eploratory study.* Journal of 20 small business management , 28 (1), page 30-38.

Salleh, R., Mishaliny S. N., & Haryanni H. (2012). *Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention: A Case Study on Employees of a Retail Company in Malaysia*. World Academy of Science, Engineering and Technology, pp: 316-322.

Sarwono, Jonathan. (2012). Path Analysis Teori, Aplikasi, Prosedur Analisis, untuk Riset Skripsi, Thesis, dan Disertasi menggunakan SPSS. Penerbit : PT. Elexmedia Komputindo. Jakarta. 2012.

Sari, Nita Ratna (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja tehadap Turnover Intention (Studi Pada AJB Bumiputra 1912 Kantor Wilayah Jatim II/Malang). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol. 27 No. 1 Oktober 2015.

Sugiyono. (2012).Metode Penelitian Bisnis. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Manajemen. Bandung : Alfabeta

Sutrisno, Edi. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan II. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Umi Narimawati. (2011). Penulisan arya Ilmiah : Panduan Awal Penyusunan Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi : Genesis.

Umi Narimawati. (2007). *The Influence of Work Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention Towards the Performance of Lecturers at West Java's Private Higher Education Institution*. Journal of Applied Sciences Research, 3(7): 549-557, 2007

Wasis. (2008). Pedoman Riset Praktis untuk Profesi Perawat. Jakarta: EGC.

Wendi Amsuri Nasution, (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Intensi Turnover pada Call Center Telkomsel di Medan. Jurnal Mandiri, Vol. 4, Nomor 1, Februari 2009, ISSN 1907-4158.

Witasari, Lia. (2009). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention (Studi Empiris Pada Novotel Semarang). Tesis sarjana S-2 Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro, Semarang.

Wulandari, Ida Ayu Dyah. (2016) Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* Melalui Mediasi Kepuasan Kerja Pada Hotel Grand Inna Kuta. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 10, 2016: 6146-6173 ISSN : 2302-8912

Umar Husein. (2009), Metode Penelitian untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis, Edisi kedua, Rajagrafindo Persada Jakarta

Utama, D.G. Satria. Sintaasih, D.S. (2015). Pengaruh Work - Family Conflict Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Turnover Intention, E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No.11, 2015: 3703 - 3737 ISSN: 2302-8912

Yang N., G.C. Chen, J. Choi & Y. Zou. (2000). *Sources of Work Family Conflict : A Sino-U.S. Comparison of The Effect of Work and Family Demand*. Academy of Management Journal 43 (1) : 113 -123.

Yavas, U & Babakus, E. (2008), "Attitudinal And Behavioral Consequences of WorkFamily Conflict And Family-Work Conflict: Does Gender Matter?". International Journal of Service Industry Management. Vol 19. N0.1. 2008.

Zakso, Amrazi. (2010). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar Negeri. Jurnal Manajemen, Volume 2 Nomor 4 (hlm. 1-16). Program Magister Administrasi Pendidikanfkip Untan Pontianak.

Van, Dyne, L, graham J.W. (2005). Organizational Citizenship Behavior, Construct. Redefinition Measurement and Validation. Academic Management Journal