DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRACT iv

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Batasan Masalah 9

1.2.3 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Peneliatian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian 12
1.4.2 Waktu Penelitian 13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS **14**
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Konflik Pekerjaan-Keluarga 14
2.1.1.1 Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga 14
2.1.1.2 Faktor-faktor Konflik Pekerjaan-Keluarga 16
2.1.1.3 Dampak Konflik Pekerjaan-Keluarga 17
2.1.1.4 Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga 17
2.1.1.5 Manajemen Konflik Pekerjaan-Keluarga 18
2.1.2 Kepuasan Kerja 18
2.1.2.1 Pengertian Pengertian Kepuasan Kerja 18
2.1.2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja 19
2.1.2.3 Dampak Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja 20
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja 21
2.1.3 Intensi Minat Pindah 22
2.1.3.1 Pengertian Intensi Minat Pindah 22
2.1.3.2 Faktor-faktor Intensi Minat Pindah 23
2.1.3.3 Dampak Intensi Minat Pindah 24
2.1.3.4 Indikator Intensi Minat Pindah 25
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 25
2.2 Kerangka Pemikiran 29
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 31
2.2.1.1 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja 31

2.2.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi Minat Pindah 31
2.2.1.3 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Intensi Pindah . 32
2.2.1.2 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Intensi Minat Pindah Melalui Kepuasan Kerja 33
2.3 Hipotesis 35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 36
3.1 Objek Penelitian 36
3.2 Metodologi Penelitian 36
3.2.1 Desain Penelitian 38
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 40
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 43
3.2.3.1 Sumber Data 43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 45
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 49
3.2.4.1 Uji Validitas 50
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 54
3.2.4.3 Uji MSI (Method of Successive Interval) 56
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 57
3.2.5.1 Rancangan Analisis 58
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 58
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 59
3.2.5.1.2 Analisis Jalur (*Path Analysis*) 60
3.2.5.1.5 Koefisien Determinasi 63
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 70

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 70
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 70
4.1.2 Visi Misi Organisasi 72
4.1.3 Logo Organisasi 74
4.1.3 Struktur Organisasi 76
4.2 Karakteristik Responden 77
4.3 Analisis Deskriptif 85
4.3.1 Analisis Deskriptif Konflik Pekerjaan-Keluarga 86
4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja 96
4.3.3 Analisis Deskriptif Intensi Minat Pindah 108
4.4 Analisis Verifikatif 116
4.4.1 Uji Normalitas 116
4.4.2 Analisis Jalur (*Path* Analysis) 118
4.4.2.1 Analisis Sub Struktur I 129
4.4.2.2 Analisis Sub Struktur II 123
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi 126
4.4.4 Uji Sobel (Efek Mediasi) 128
4.5 Pengujian Hipotesis 132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 141
5.1 Kesimpulan 141
5.2 Saran 142

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN