DAFTAR PUSTAKA

Alhusin, Syahri. 2003. *Aplikasi Statistik Praktis dengan SPSS 10.0 for Windows,* Edisi Kedua, Cetakan Pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Anies. 2005. *Penyakit Akibat Kerja.* Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Arikunto, Suharsimi. 2009. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Aneka Cipta

Azwar, Saifudin. 2012. *Reliabilitas dan Validitas,* Edisi 4, Yogyakarta: PustakaPelajar.

Barker et al. 2002. *Research Methods In Clinical Psychology.* England: John Wiley & Sons Ltd.

Dantes, Nyoman. 2012. *Metode Penelitian.* Yogyakarta: ANDI.

Daulay, Muhamad Toyib. 2009. *Pengaruh Kecerdasan Emosional TerhadapProduktivitas Karyawan pada PT. Sinar Inti Berkah Sejahtera Medan.*Vol.2,No.1.https://library.pancabudi.ac.id/jurnal_files/3c774d64edb3500794b69594231ed1203d0e5817_3._M._Toyib_Daulay.pdf

(Akses: 30 Maret 2016).

Faliza, Nur. 2011. *Analisis pengaruh kepuasan dan stress kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Meidiatama Indokonsult Banda Aceh.* Tesis tidak dipublikasikan. Sekolah Pascasarjana. Univeristas Sumatera Utara.

(Akses: 30 Maret 2016).

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghufron dan Risnawati. 2010. *Teori-teori psikologi.* Jogjakarta: Ar-Ruzz Media Group.

Goleman, Daniel. 2002. *Kecerdasan Emosional.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Goleman, Daniel. 2009. *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ.*London:A&C Black.

Goleman, Daniel. 2016. *Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional).* Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.

Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia Edisi 2.*Yogyakarta: BPFE.

Harrisma, Okta Wisudawati., Witjaksono, Andre Dwijanto. 2013. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja.* Jurnal Ilmu Manajemen. Vol. 1, No. 2. ejournal.unesa.ac.id/article/5220/56/article.pdf (Akses: 30 Maret 2016).

Hidayati, Reni., Purwanto, Yadi., Yuwono, Susatyo. 2008. *Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan.* Jurnal Psikologi. Vol. 2, No. 1. http://ejournal.gunadarma.ac.id/index.php/psiko/article/download/249/190

(Akses: 01 Agustus 2016)

Hasibuan, Malayu S.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi.* Jakarta: Bumi Aksara,.

Hays, W.L. 1969, *Statistics*, London: Holt, Rinehart & Winston.

Iwan, Satibi. 2011. *Teknik Penulisan Skripsi, Thesis dan Disertasi.* Bandung:CEPLAS.

Isusilaningtyas, Erna. 2012. *Simpati dan Empati.* *http://berandapsikologi.blogspot.co.id/2012/09/simpati-dan-empati.html*

(Akses: 01 Agustus 2016)

Juwita, Rabica. 2012. *Pengaruh Proteksi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi dan Engineering Pada PT. Citra Arani Teknik Cikarang.* Skripsi Program Pendidikan Manajemen Bisnis UPI. Diterbitkan.

Putri, Gadis W. Y., Tualeka, Abdul Rohim. 2014. *Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Tingkat Produktivitas Tenaga Kerja di CV. "X".* Vol. 1, No.1.http://journal.unair.ac.id/article_8805_media171_category3.html

(Akses: 30 Maret 2016)

Luthans, Fred. 2001. *Grganizational Behavior, ninth edition.* New york : Mc Graw Hill

Mangkunegara, Anwar P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, Anwar P. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Bandung: PT. Refika Aditama.

Mansoor, M. et al. 2011. *Journal of Business Studies Quarterly. The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction A Study on Telecommunication Sector of Pakistan.* 2(3): 50-56.

(Akses: 02 April 2016)

Masaong, Kadim., Tilomi, Arfan A. 2011. *Kepemimpinan Berbasis Multiple Intellegence.*Bandung: Alfabeta.

Monika, Sinta. 2015. *Beban Kerja Dan Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Galamedia Bandung Perkasa.* Skripsi Program Studi Manajemen Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Diterbitkan.

Mulya, Ganata. 2015. *Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.* http://segalaonline.blogspot.co.id/2015/12/faktor-yang-mempengaruhi-kecerdasan.html

(Akses: 30 Maret 206)

Munandar, A.S. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi.* Jakarta: UI Press.

Munandar, A.S. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi.* Jakarta: UI Press.

Narimawati. Umi, Sri Dewi, Anggadini., Ismawati, Linna. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah,Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM.* Bekasi: Genesis.

Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Agung Media.

Narimawati. Umi, Sri Dewi, Anggadini., Ismawati, Linna. 2011, *Penulisan Karya Ilmiah.* Edisi Pertama, Bekasi: Genesis.

Nimran, Umar. 2005 *Perilaku Organisasi.* Citra Media: Surabaya.

Nirwana SK. Sitepu. 1994, *Analisis Jalur (Path Analysis),Unit Pelayanan Statitika Jurusan Statistika, Bandung* : FMIPA UNPAD.

Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi.* Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi.* Jakarta: Alih Bahasa: Benyamin Molan. Edisi Kesepuluh. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Robbins, Stephen P., Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi 2.* Jakarta: Salemba.

Robbins, Stephen P., Judge T.A. 2013. *Organisational Behavior (15th ed) Global Edition.* Pearson Prentice Hall

Sanjaya, Frengky. 2012. *Peran Moderasi dan Kecerdasan Emosi pada Stres Kerja.* JDM Vol. 3, No. 2. *journal.unnes.ac.id/artikel_nju/jdm/245*

(Akses: 18 April 2016).

Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.* Yogyakarta :Graha Ilmu

Sarwono, Jonathan. 2012. *Path Analysis dengan SPSS.* Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: Mandar Maju.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: CV Mandar Maju.

Sedarmayanti. 2014. *Restrukturasi dan Pemberdayaan Organisasi.* Bandung: Refika Aditama

Sekaran, Uma. 2011. *Metode Penelitian untuk Bisni.* Jakarta: Salemba Empat.

Sofyan, Ahsan. 2011. *Pentingnya Keterampilan Sosial pada Anak SMA. http://andiaccank.blogspot.co.id/2011/05/pentingnya-keterampilan-sosial-pada.html*

(Akses: 01 Agustus 2016)

Stein, Steven J. Dan Howard E. Book. 2003. *Ledakan EQ, 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional dalam Meraih Sukses (terj.),* Bandung: Kaifa, cet. IV.

Sudjana. 2001. *Metode Statistika, Edisi Revisi, Cet. 6,* Bandung: Tarsito.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D).*Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D).*Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen: Pendekatan, Kuantitatif, Kualitatif,Kombinasi (Mixed Methods), Penelitian Tindakan (Action*

Research), Penelitian Evaluasi. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: CAPS.

Suryana, Yuyus., Bayu, Kartib. 2011. *Kewirausahaan: Pendekatan Karaktersitik Wirausahawan Sukses.* Jakarta: Kencana Prenada.

Sutrisno, Edy. 2009. *Manejemn Sumber Daya Manusia.* Jakartt: Kencana

Umar, Husein. 2011 *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis.* Jakarta : Rajawali Pers.

Rivai, Veithzal., Mulyadi, Deddy. 2011. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*.Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.