DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR GRAFIK.....viii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR TABEL x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1. Identifikasi Masalah 7

1.2.2. Rumusan Masalah 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... 8

1.3.1. Maksud Penelitian 9

1.3.2. Tujuan Penelitian 9

1.4. Kegunaan Penelitian 9

1.4.1. Kegunaan Praktis 9

1.4.2. Kegunaan Akademis 10

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1. Lokasi Penelitian 11

1.5.2. Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka 13

2.1.1. Kecerdasan Emosional..... 13

2.1.1.1. Definisi Kecerdasan Emosional 13

2.1.1.2. Karakteristik Kecerdasan Emosional 14

2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional 14
2.1.1.4. Dimensi Kecerdasan Emosional 16
2.1.1.5. Indikator Kecerdasan Emosional 16
2.1.1.6. Manfaat Kecerdasan Emosional 17
2.1.2. Stress Kerja 19
2.1.2.1. Definisi Stres Kerja 19
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja 20
2.1.2.3. Dimensi Stres Kerja 22
2.1.2.4. Indikator Stres Kerja 23
2.1.2.5. Manfaat Stres Kerja 24
2.1.3. Produktivitas Kerja Karyawan 25
2.1.3.1. Definisi Produktivitas Kerja 25
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja 26
2.1.3.3. Dimensi Produktivitas Kerja 26
2.1.3.4. Indikator Produktivitas Kerja 27
2.1.3.5. Pengukuran Produktivitas Kerja 28
2.1.4. Hasil Penelitian Terdahulu 28
2.2. Kerangka Pemikiran..... 32
2.2.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja 33
2.2.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja ... 34
2.2.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja..... 35
2.3. Hipotesis 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 38
3.2. Metode Penelitian 38
3.2.1. Desain Penelitian 39
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 41
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data 44
3.2.3.1. Sumber data 44
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 45
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data 55

3.2.4.1. Uji Validitas 58
3.2.4.2. Uji Realibilitas 61
3.2.4.3. Uji MSI 63
3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 64
3.2.5.1. Rancangan Analisis 64
3.2.5.2. Pengujian Hipotesis 74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 78
4.1.1. Profil Perusahaan 78
4.1.1.1. Sejarah PT Pos Indonesia (Persero) 78
4.1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 79
4.1.1.3. Struktur Organisasi 79
4.1.1.4. Uraian Jabatan 81
4.1.2. Karakteristik Responden 84
4.2. Analisa Deskripsi 87
4.2.1. Kecerdasan Emosional Para Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) 88
4.2.2. Tingkat Stress Kerja Para Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) 97
4.2.3. Produktivitas Kerja Para Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) 103
4.3. Analisa Verifikatif 108
4.3.1. Analisis Jalur 109
4.3.2. Uji Asumsi Klasik 113
4.3.3. Analisa Koefisien Korelasi 116
4.3.4. Koefisien Korelasi Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja secara Parsial 117
4.3.5. Koefisien Korelasi Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja secara Simultan 118
4.3.6. Analisis Koefisien Determinasi 119
4.3.7. Pengujian Hipotesis 121
4.4. Analisa Pembahasan 127

4.4.1. Kecerdasan emosional di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung di pengaruhi produktifitas kerja karyawan 127
4.4.2. Stress kerja di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung di Pengaruhi Produktifitas Kerja Karyawan 129
4.4.3. Hubungan kecerdasan emosional dan stres kerja karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung 130

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan 133
5.2. Saran 134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP