DAFTAR PUSTAKA

Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial. Yogyakarta: Gava Media.

Ahmad Tohardi, (2002), Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju, Bandung

Alhusin, Syahri. 2003. Aplikasi Statistik Dengan SPSS.10 for Windows. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

Amran.2009.*Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Departemen Sosial Kabupaten Gorontalo.*Jurnal Ichsan Gorontalo.Volume IV No 2.Fakultas Ekonomi Universitas Icshsan Gorontalo.

Andi Supangat. 2007. Statistika dalam Kajian Deskriftif, Inferensi dan Nonparametrik. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Anoraga, Pandji. 2001. *Pengantar Pasar Modal*. Edisi Revisi. PT. Asdi Mahasatya, Jakarta.

Ardana, I Komang., Mujiati, Ni Wayan, dan Utama, I Wayan Mudiartha. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Cetakan pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Arikunto, Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi 2010. Jakarta : Rineka Cipta.

Aritonang, K. T. 2005. Kompensasi Kerja, Disiplin Kerja Guru dan Kinerja Guru SMP Kristen BPK Penabur. *Jurnal Pendidikan Penabur*, 4(4): 1–16.

Bernardin, H. John, & Russel, Joyce EA (2003). *Human resource management: An experimental approach.(International edition).*

Br. Singarimbun Justrina. 2011. *"Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Perbedaan Karakteristik Jenis Kelamin"*. Jurnal Murni Sadar. Vol.1, No.2

Cox. (2006). Panduan untuk Belajar Percaya Diri. Jakarta: Gramedia. Daft, Richard. 2006. *Manajemen.* Edisi keenam. Salemba empat, Jakarta.

Dyne V.L and Graham, J. W . 2008. "*Organizational Citizenship Behavior"* Construct Redention Measurement and Validation" *Academy Management*

Journal. David, F.R. 2011. *Strategic Management: Concept and Cases, Global Edition.* New Jersey: Prentice Hall.

Ernawati & Marjono. 2007. Pengaruh Supervisi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru. *Mana-jemen Sumber Daya Manusia,* 2(2): 11–22.

Fathoni Abdurrahmat. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta: Jakarta

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi AnalisisMultivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima).* Semarang: Universitas Diponegoro

Gibson, 2002. *Organisasi Perilaku-struktur-proses,* Terjemahan, Edisi V. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia Cetakanke-15*. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta.

_____. 2008. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. BPFE : Yogyakarta

_____. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Edisi Kedua. Cetakan Kedelapan belas. Penerbit BPFE. Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Bumi Aksara, Jakarta.

Hasibuan, M. S. 2005. *Manajemen Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Haji Mas Agung.

Hasibuan, S.P. Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Cetakan Kedelapan belas. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Herbert M. And Carsten. W. 2005. *The Virtue And Vice of Workplace Conflict: Counterpoint Food For (Pessimistic) Thought.* Journal of Organizational Behavior, hal 5-18.

Holil, Muhamad dan Sriyanto, Agus. 2011. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Badan Usaha Milik Negara). *http://fe. budiluhur.ac.id/wp content/ uploads/ 2011/05/ Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja TerhadapKinerja Pegawai Holil Sriyanto.pdf*. Diunduh tangga l0, April, Tahun 2017.

Husein, Umar. 2011. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Ivancevich dkk, 2006, *Perilaku dan Manajemen Organisasi,* Jilid Satu, Erlangga Jakarta

Karami, A., Dolatabadi, H. R., & Rajaeepour, S. (2013). Analyzing the effectiveness of reward management system on employee performance through the mediating role of employee motivation case study: Isfahan Regional Electric Company. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, *3* (9), 327.

Lewa, Eka Idham Iip K. dan Subowo. 2005. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Pertamina (Persero) Daerah Operasi Hulu Jawa Bagian Barat, Cirebon. *Jurnal Sinergi Edisi Khusus on Human Resources*, h:126-140.

Luthans Fred, 2008. *Organizational Behavior Eleventh Editions.* Mc Graw Hill Irwin, Campanies, Inc. New York.

Mangkuprawira, Syafri, dan Aida Vitayala Hubeis. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Galia Indonesia.

Margiati. 2003. *Stres kerja*. Surabaya:citra media.

Mas'ud, Fuad. 2002. Mitos 40 Manajemen Sumber Daya Manusia. Badan Penerbit UNDIP. Semarang.

Mathis, Robert L dan John H. Jackson. 2006. *Human Resource Management.* Alih Bahasa. Jakarta: Salemba Empat.

Mauli, Tyur. 2012.Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Dosen Politeknik Negeri Bengkalis). *Jurnal Ilmiah*, Volume 1 ,No 1 (hlm. 10-18).

Michael, Orly ; Court, Deborah, dan Petal, Pnina. 2009. Job stress and organizational commitment among mentoring coordinators. International *Journal of Educational Management*, 23 (3), 2009 pp. 266-288.

Munandar Ashar Sunyoto, 2001. Psikologi Industri Dan Organisasi. Jakarta: Universitas Indonesia.

Nawawi, H. 2006. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Cetakan Pertama. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.

Narimawati, Umi. 2007. Riset Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Agung Media

Narimawati, Umi, Sri Dewi Anggadini dan Lina Ismawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah : Panduan Awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi: Penerbit Genesis.

Narimawati, Umi, dkk. 2011, Penulisan karya Ilmiah. Bekasi: Genesis

Nur Indriantoro. 2002. Metodelogi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen. Cetakan 2. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.

Nur, Saina. 2013. Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi.* Vol.1, No.3, ejournal.unsrat.ac.id%2Findex.php. Diakses September 2015. Hal.739-749.

Riduwan dan Sunarto. 2007. Pengantar Statistika. Bandung: CV Alfabeta.

Rivai, V. (2004*). Manajemen SDM Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Rivai, Veithzal Fawzi, & Basri, M.A. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Rivai Veithzal, Ella Jauvani Sagala (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, PT RajaGarfindo, Jakarta.

Robbin, P Stephen. 2002. Prinsipprinsip Perilaku Organisasi, Jakarta, Penerbit Erlangga

_____, P Stephen. 2003. *Organizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Edisi ke Sepuluh),* Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan. Jakarta : PT. Macanan Jaya Cemerlang.

Robbins, Stephen P, Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta.

Santoso, Singgih. 2002. *Buku Latihan SPSS Statistika Parametrik*, Jakarta: Elex Media Komputindo, PT.

Sastrohadiwirjo, B Siswanto, 2002. *Manajemen Tenaga kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Operasional*. Bumi Aksara, Jakarta.

Siagian, S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Satu. Cetakan Ketujuh belas. Bumi Aksara. Jakarta.

Simamora, Henry. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: YKPN.

Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Karyawan.* Bumi Aksara, Jakarta.

Sudarmo. 2010. Gaya Kepemimpinan Perempuan Bagi Efektivitas Organisasi. http://sudarmo.staff.fisip.uns.ac.id/files/2010/05. (Accessed August 2017)

Sugiyono, 2007, Metodologi Penelitian Bisnis, PT. Gramedia, Jakarta

_____, 2008. Metode Penelitian Kunatitatif Kualitatif dan R&D. Bandung

_____. 2009. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta. Alfabeta.

_____. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

_____. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

_____. 2013. *Statistika untuk Penelitian.* Bandung: Alfabeta

Suliyanto. 2006. Metode Riset Bisnis.Yogyakarta: Andi

Sumber : PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

Suprihatiningrum, H., & Bodroastuti, T. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja (Studi Pada Karyawan Kantor Kementrian Agama Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis, 1(1).*

Suprihanto et al, 2003. *Perilaku Organisasional*, STIE YKPN. Yogyakarta

Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Prenada Media Group.

_____, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Kencana.

Uma, Sekaran. 2006. Research Methods for Business, Edisi 4, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasi. Bandung.*

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, dan Linna Ismawati. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah "Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Faktultas Ekonomi UNIKOM". Genesis, Bekasi.*

Yuniarsih. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta. Bandung.