DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ii

PERNYATAAN KEASLIAN iii

MOTTO iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian 12

1.4.2 Waktu Penelitian.....12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 14

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Stres Kerja 14

2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....14

2.1.1.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....17

2.1.1.3 Efek Stres Kerja 19

2.1.1.4 Indikator Stres Kerja 21

2.1.1.5 Upaya Mengatasi Stres Kerja.....22

2.1.2 Disiplin Kerja.....24

2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....24

2.1.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....26

2.1.2.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....27

2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja 30

2.1.3 Kinerja 31

2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....31

2.1.3.2 Indikator Kinerja 32

2.1.3.3 Aspek-Aspek Kinerja.....34

2.1.3.4 Faktor-Faktor Kinerja 34

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 37

2.2 Kerangka Pemikiran 43

2.2.1 Hubungan Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai 44

2.2.2 Hubungan Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....45

2.3 Hipotesis 48
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 49
3.1 Objek Penelitian 49
3.2 Metode Penelitian 50
3.2.1 Desain Penelitian 51
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 56
3.2.2.1 Variabel Bebas / Independent (Variabel X) 57
3.2.2.2 Variabel Tergantung / Dependent (Variabel Y) 58
3.2.3 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data 61
3.2.3.1 Sumber Data 61
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 62
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 67
3.2.4.1 Uji Validitas 70
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 74
3.2.4.3 Uji Msi (Method Of Successive Interval) 76
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 78
3.2.5.1 Rancangan Analisis 78
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 78
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 81
3.2.5.2 Uji Hipotesis 86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 90
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 90
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 90
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 92
4.2 Karakteristik Responden 94

4.3 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....96
4.3.1 Analisis Deskriptif Stres Kerja Sebagai Variabel X_1 96
4.3.2 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja Sebagai Variabel X_2.....111
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Sebagai Variabel Y.....119
4.4 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 127
4.4.1 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik 127
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 129
4.4.3 Analisis Korelasi.....134
4.4.4 Analisis Kefisien Determinasi 136
4.4.5 Uji Hipotesis 138
4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 142
5.1 Kesimpulan.....142
5.2 Saran 144
DAFTAR PUSTAKA.....146
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Wawancara Pegawai 6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Presensi Pegawai Pada Unit MC 7
Tabel 1.3 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian 12
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 37
Tabel 3.1 Desain Penelitian 55
Tabel 3.2 Operasionalisasi Varibael 59
Tabel 3.3 Data Pegawai 63
Tabel 3.4 Populasi dan Sampel 66
Tabel 3.5 Skala Likert 69
Tabel 3.6 Standar Penilaian Untuk Validitas 71
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas 72
Tabel 3.8 Standar Penilaian Untuk Reliabilitas 75
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas 76
Tabel 3.10 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Karyawan 80
Tabel 3.11 Taksian Korelasi Guilford 85
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Brdasarkan Jenis Kelamin 94
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia 95
Tabel 4.3 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden 97
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja 98
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja Yang Berlebihan 100
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Tekanan atau Desakan Waktu 101
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Supervisi yang Jelek 102

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Umpan Balik Tentang Pelaksanaan KerjaYang Tidak Memadai.....104
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Wewenang Yang Tidak Mencukupi Untuk Melaksanakan Tanggung Jawab 105
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kemenduaan Persan 106
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Frustasi 108
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Konflik Antar Pribadi dan Antar Kelompok.....109
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Antar Nilai-nilai Perusahaan dengan Pegawai 110
Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja.....112
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran 113
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Ketaatan Pada Peraturan Kerja....114
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Ketaatan Pada Standar Kerja.....115
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kewaspadaan Tinggi.....116
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Etis 118
Tabel 4.20 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja 119
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas dan Kemampuan.....120
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Evektifitas.....121
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Otoritas dan Tanggung Jawab 123
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin 124
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif.....125
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Sarana Pendukung 126
Tabel 4.27 Koefisien Regresi Linier Berganda.....128
Tabel 4.28 Uji Normalitas dan Uji Kolmogorov-Smirnov 130
Tabel 4.29 Multikolinieritas.....132
Tabel 4.30 Koefisien Korelasi Stres Kerja dengan Kinerja 135
Tabel 4.31 Koefisien Korelasi Disiplin Kerja dengan Kinerja 136

Tabel 4.32 Koefisien Determinasi antara Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....137
Tabel 4.33 Koefisien Determinasi Parsial.....137
Tabel 4.34 Uji T (Parsial).....139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 47
Gambar 3.1 Desain Penelitian 56
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho 88
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan 93
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 94
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Stres Kerja 99
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Disiplin Kerja 120
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kinerja 128
Gambar 4.6 Grafik Normal Probability Plot 131
Gambar 4.7 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastitas 134
Gambar 4.8 Uji-t Stres Kerja Terhadap Kinerja 140
Gambar 4.9 Uji-t Disiplin Kerja Terhadap Kinerja 141

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Pegawai

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian