**SURAT KETERANGAN**

**PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian bersedia :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk *di-online-kan* sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Agustus 2017

**Penulis,**

**Rina Setiawati**
**NIM.21213038**

**Pihak Instansi,**

PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
KERETA API
KANTOR PUSAT
BANDUNG

**Aad Sutriyadi**
**NIP. 45550**

Mengetahui,
**Dosen Pembimbing**

**Lita Wulantika, SE., M.Si**

**NIP:4127.34.02.004**

Catatan :
Bab I, Bab IV, Bab V, serta lampiran tidak untuk dipublikasikan, dengan alasan bukan konsumsi publik dan untuk mencegah penyalahgunaan oleh pihak lain.