# DAFTAR PUSTAKA


Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial. Yogyakarta: Gava Media.Amri, S. dan I. K, Ahmadi. 2010. *Proses Pembelajaran Kreatif dan Inovatif dalam Bisnis.* Jakarta: PT Prestasi Pustakaraya.

Alhusin, Syahri. 2003. Aplikasi Statistik Dengan SPSS.10 for Windows. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan Masalah-masalah Sosial,* Gaya Media Jogyakarta.

Allport, G. W. (1937). Personality a Psychological Interpretation. New York:Henry Holt & Company.Anwar, Sanusi. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Anoraga, Pandji. 1995. Perilaku Keorganisasian. Jakarta: Pustaka Jaya.Slameto. 2003. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT Rineka

Anwar Prabu Mangkunegara, (2002), Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Remaja Rosda Karya, BandungDantes, Nyoman . 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi

Arikunto, Suharsimi. 2002. Prosedur Penelitian. Aneka Cipta: JakartaFahmi, Irham. 2013.*Kewirausahaan*. Bandung: Alfabeta.

Azwar, S. (2007). Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya, adisi 2, Yogyakarta : Pustaka Pelajar. Riama Desy Hotmauli Sibuea. *Pengaruh Strategi Diferensiasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Industri Jasa Pengiriman (Kasus PT.POS Indonesia Cabang Pekanbaru)*

Bambang Supomo dan Nur Indriantoro, 2002, Metodologi Penelitian Bisnis, Cetakan Kedua, Yogyakara; Penerbit BFEE UGM Indah Dwi Kurniasih. *Pengaruh Harga Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Variabel Kepuasan (Survel Pada Ahass 0002-Astra Motor Siliwangi Semarang).*

Bambang Wahyudi. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Sulita. Tri Hari Koestanto**.** *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Pada Bank JATIM Surabaya)*

Bejo, Siswanto. (2005). Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional. Jakarta: Bumi Aksara.

Bertens, Pengantar Etika Bisnis, (Yogyakarta: Kanisius, 2000), 87.

Cervone, Daniel., Pervin, Lawrence A. 2011. Kepribadian: Teori dan Penelitian. Edisi 10, Buku 1. Jakarta: Salemba Humanika.

Engel, Blackwell, dan Miniard. 1994. Perilaku Konsumen. Jakarta: Binarupa Aksara

Feist, Jess., Feist, G.J. 2010. Teori Kepribadian: Theories of Personality. Edisi 7, Buku 1. Jakarta: Salemba Humanika.

Feist, Jess., Feist, G.J. 2010. Teori Kepribadian: Theories of Personality. Edisi 7, Buku 2. Jakarta: Salemba Humanika.Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti, *Metode Penelitian Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan Masalah-masalah Sosial,* 2007, Gaya Media Jogyakarta.

Goleman, Daniel. 2007. Kecerdasan Emosional. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Gujarati, Damodar. 2006. Dasar-Dasar Ekonometrika.Jakarta: Erlangga.

Handoko, T. Hani Handoko . 2003 . Manajemen . Edisi 2 .Penerbit BPFE Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu S.P. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi, Cetakan kelimabelas. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Hays, W. L., 1969. Quantification in Psychology. Prentice Hall of India Private Limited. New Delhi.

Husein Umar, 2005. Metode Penelitian. Jakarta : Salemba Empat

Husein, Umar. 2011. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Yogyakarta:Graha Ilmu*

*Khoerul, 2005, Iklim dan Budaya Organisasi serta Relevansinya dengan Kinerja dan Motivasi, PPS Manajemen Pendidikan, Unpak, Bogor.*

Koopmans, L., Bernaards, C.M., Hildebrandt, V.H., Vet, H.C.W., de, Beek, A. J. 2014. Construct Validity of Individual Work Performance Questionaire. Journal of Occupational and Environmental Medicine. Volume 56, Number3. Pp. 331-337.

Krietner, Robert. 2003. Perilaku Organisasi. Salemba Empat. Jakarta.

Malayu S.P Hasibuan, 2000, Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Bumi Aksara, Bandung.

Malayu, S.P. Hasibuan 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan kesembilan, Jakarta : PT Bumi Aksara.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. Evaluasi Kinerja SDM. Bandung: PT. Refika Aditama.

Mangkuprawira, Sjafri. 2007. Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia.Bogor: Ghalia Indonesia.

Mas'oed Mochtar, 1994. Ilmu Hubungan Internasional: Disiplin dan Metodologi. Jakarta: LP3ES.

McCrae, Robert R., Costa, Paul T. Jr. 2003. Personality In Adulthood: A Five- Factor Theory Perspective. 2nd edition. New York: Guilford Press.Pinta Gustiana Masda. 2011. *Pengaruh Inovasi Produk dan Harga Terhadap Keputusan pembelian Galami di Kota Payakumbuh*

Moeheriono. 2010. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Surabaya: Ghalia Indonesia

Muhaimin., Kunartinah., Indriyaningrum, Kis. 2011. Peran Karakteristik Kepribadian, Leader Member Exchange, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Silverindo Jaya (MSJ) Semarang. Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE), Pp. 168-184.

Nelson, D.L dan J.C. Quick, 2006, Organizatonal Behavior Foundations Realities and Challenges, Thompson South Western, United States of America. Shelly Tri Maulia. 2014. *Pengaruh usia, pengalaman, dan pendidikan dewan komisaris terhadap daya beli*

O'reilly, Ronald. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia, Prestasi Pustaka: Jakarta.Slameto. 2010. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT Rineka

Rivai, Veithzhal, 2006, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori Ke Praktek, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Purwanto, Ngalim. Prinsip-prinsip dan tekhnik Evaluasi Pengajaran. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1994.Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis.* Yogyakarta: BPFE.

Robbins, Stephen P. (2003). Perilaku organisasi. Jakarta : PT. Indeks Kelompok GramediaIhsan Fuad. (2005). *Dasar-dasar Ibadah Haji dan Umroh*. Jakarta. PT RINEKA CIPTA. Jakarta

Robbins, Stephen P. (2006). Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.

Robbins SP, dan Judge. 2007. Perilaku Organisasi, Salemba Empat, Jakarta.

Robbins dan Judge. 2008. Perilaku Organisasi, Edisi Duabelas, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.

Santoso, Teguh, Marketing Strategic : Meningkatkan Pangsa Pasar dan Daya Saing, Oryza, Jakarta, 2011

Santrock, John W. (2011). Perkembangan Anak Edisi 7 Jilid 2. (Terjemahan:Sarah Genis B) Jakarta: Erlangga.

Siagian, Sondang P. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Bumi Aksara: Jakarta

Simamora, Henry, 2004, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit STIE YKPN,Yogyakarta.

Sonny Keraf, Etika Bisnis, (Yogyakarta: Kanisius, 1998), 146

Sugiyono. (2005). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: ALFABET.

Sugiyono. 2006. "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D". Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2009, Statistika Untuk Penelitian, Cetakan Kelima Belas, Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Afabeta

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, Edy. (2011). Menajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. Kencana.

Wibowo. 2010. "Manajemen Kinerja; Edisi Ketiga". PT. Raja Grafindo Prasada: Jakarta.

Umi Narimawati. 2007. Riset Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Agung Media.

Umi Narimawati. 2008. Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi. Bandung: Agung Media.

Umi Narimawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Bekasi: Penerbit Ganesis.