DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11
1.4.2 Kegunaan Akademis 12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12
1.5.1 Lokasi Penelitian 12
1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN & HIPOTESIS 14
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Lingkungan Kerja 14
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 14
2.1.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 16
2.1.1.3 Indikator – Indikator Lingkungan Kerja 23
2.1.2 Karakteristik Individu 25
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Individu 25
2.1.2.2 Indikator Karakteristik Individu 26
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Individu 27
2.1.3 Kinerja 31
2.1.3.1 Pengertian Kinerja 31
2.1.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 34
2.1.3.3 Indikator Kinerja 34
2.1.3.4 Faktor Penunjang Kinerja 35
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 36
2.2 Kerangka Pemikiran 41
2.2.1 Keterkaitan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja 42
2.2.2 Keterkaitan Karaktristik Individu terhadap Kinerja 42
2.2.3 Keterkaitan Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja 43
2.3 Hipotesis 44

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 46
3.1 Objek Penelitian..... 46
3.2 Metode Penelitian 46
3.2.1 Desain Penelitian 48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 52
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 54
3.2.3.1 Sumber Data 54
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 55
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 57
3.2.5 Teknik Pengolahan Data 58
3.2.5.1 Uji Validitas..... 58
3.2.5.2 Uji Reliabilitas 62
3.2.5.3 Uji MSI 67
3.2.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... 68
3.2.6.1 Rancangan Analisis 68
3.2.6.2 Pengujian Hipotesis 75

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 81

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 81
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 81
4.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan..... 82
4.1.3 Job Description CV. Terang Dunia Bandung 83
4.1.4 Bidang Usaha CV. Terang Dunia Bandung..... 85
4.2 Pembahasan Penelitian 85
4.2.1 Profil Responden..... 85
4.3 Analisis Deskriptif 89
4.3.1 Pengolahan Data Lingkungan Kerja CV. Terang Dunia Bandung 89

4.3.2 Pengolahan Data Karakteristik Individu CV. Terang Dunia Bandung 98
4.3.3 Pengolahan Data Kinerja Karyawan CV. Terang Dunia Bandung 103

4.4 AnalisisVerifikatif 111
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 111
4.4.2 Uji Normalitas 111
4.4.3 Uji Multikolineritas 112
4.4.4 Uji Heterokedastisitas 113
4.4.5 Uji Autokorelasi 114
4.4.6 Analisis Regresi Linier Berganda 115
4.4.7 Analisis Korelasi Rank Spearman 117
4.4.8 Analisa Koefisien Determinasi 118
4.4.9 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) 119
4.4.10 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 121

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 124
5.1 Kesimpulan 124
5.2 Saran 125

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN