DAFTAR ISI

1 BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN 1

1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH 8

1.2.1 IDENTIFIKASI MASALAH.....8

1.2.2 RUMUSAN MASALAH 9

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN.....9

1.3.1 MAKSUD PENELITIAN 9

1.3.2 TUJUAN PENELITIAN.....10

1.4 KEGUANAAN PENELITIAN.....10

1.4.1 KEGUNAAN PRAKTIS 11

1.4.2 KEGUNAAN TEORITIS 11

1.5 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN 11

1.5.1 LOKASI PENELITIAN.....11

1.5.2 WAKTU PENELITIAN.....12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS...13

2.1 KAJIAN PUSTAKA.....13

2.1.1 KECERDASAN EMOSIONAL 13

2.1.1.1 PENGERTIAN KECERDASAN EMOSIONAL 13

2.1.1.2 DIMENSI KECERDASAN EMOSIONAL.....15

2.1.1.3 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KECERDASAN EMOSIONAL 16

2.1.1.4 INDIKATOR KECERDASAN EMOSIONAL 17

2.1.2 KONFLIK PERAN GANDA.....18

2.1.2.1 PENGERTIAN KONFLIK PERAN GANDA 18

2.1.2.2 DIMENSI KONFLIK PERAN GANDA 19

2.1.2.3 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KONFLIK PERAN GANDA 21

2.1.2.4 INDIKATOR KONFLIK PERAN GANDA 21

2.1.3 KEPUASAN KERJA 22

2.1.3.1 PENGERTIAN KEPUASAN KERJA.....22

2.1.3.2 DIMENSI KEPUASAN KERJA 23

2.1.3.3 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA 24

2.1.3.4 INDIKATOR KEPUASAN KERJA.....26

2.1.4 PENELITIAN TERDAHULU 26

2.2 KERANGKA PEMIKIRAN 36

2.2.1 HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN KONFLIK PERAN GANDA 38

2.2.2 HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA 39

2.2.3 HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN KEPUASAN KERJA 40

2.2.4 HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL, KONFLIK PERAN GANDA DAN KEPUASAN KERJA.....41

2.3 HIPOTESIS PENELITIAN 42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 44
3.1 OBJEK PENELITIAN.....44
3.2 METODE PENELITIAN.....45
3.2.1 DESAIN PENELITIAN.....47
3.2.2 OPERASIONALISASI VARIABEL.....49
3.2.3 SUMBER DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA 59
3.2.3.1 SUMBER DATA (PRIMER DAN SEKUNDER).....59
3.2.3.2 TEKNIK PENENTUAN DATA.....60
3.2.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....63
3.2.4.1 UJI MSI.....71
3.2.5 RANCANGAN ANALISIS DAN PENGUJIAN HIPOTESIS 73
3.2.5.1 RANCANGAN ANALISIS.....73
3.2.5.2 PENETAPAN HIPOTESIS 83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....88
4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....88
4.1.1 SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN.....88
4.1.2 VISI DAN MISI.....89
4.1.3 STRUKTUR ORGANISASI 91
4.1.4 DESKRIPSI JABATAN 91
4.1.4.1 KEPALA SEKOLAH 91
4.1.4.2 KEPALA TATA USAHA 94
4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN 96

4.3 ANALISIS DESKRIPTIF 98

4.3.1 ANALISIS DESKRIPTIF KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL X1 99

4.3.2 ANALISIS DESKRIPTIF KONFLIK PERAN GANDA SEBAGAI VARIABEL X2 111

4.3.3 ANALISIS DESKRIPTIF KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL Y 121

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 157

5.1 KESIMPULAN 157

5.2 SARAN 159