BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Suatu Organisasi atau Perusahaan untuk meningkatkan kinerja dan kualitas bisnisnya memanfaatkan sistem informasi. Sistem informasi di era sekarang merupakan sebuah solusi untuk mengatasi beberapa masalah dalam dunia bisnis. Perbaikan dan perkembangan sistem informasi sangat berpengaruh terhadap pelayanan. Selain perkembangan sistem informasi, perkembangan teknologi informasi pun sangat berperan besar dalam kemajuan suatu perusahaan dalam mengembangkan bisnisnya.

Satia Car Rental merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi, yaitu perusahaan yang melayani Sewa atau Peminjaman Mobil. Satia Car Rental memiliki beberapa pelayanan lain, diantaranya adalah Paket Pernikahan, yaitu merupakan penyewaan mobil untuk digunakan *Pra Wedding* ataupun untuk acara pernikahan, kemudian *Tour Package*, yaitu pelayanan yang diberikan kepada wisatawan baik lokal ataupun mancanegara untuk berkeliling di Kota Bandung.

Rental mobil merupakan salah satu usaha yang memberikan jasa untuk peminjaman kendaraan. Dengan adanya rental ini, mereka yang tidak punya kendaraan sendiri pun, bisa mengajak keluarga atau rekannya untuk bisa pergi bersama. Sebenarnya, angkutan umum pun sekarang sudah banyak, baik itu di darat, laut ataupun udara, akan tetapi ada kalanya beberapa wilayah yang tidak bisa dijangkau dengan kendaraan umum tersebut. Atau ketika banyak anggota keluarga yang ikut perjalanan, kalau dihitung biaya naik kendaraan umum untuk sekian

orang, itu bisa jadi lebih mahal apabila dibandingkan dengan sewa mobil. Dan kenyamanan menggunakan mobil rental ini banyak lebihnya dibandingkan menggunakan kendaraan umum. Sehingga rental mobil ini bisa menjadi solusinya.

Apabila dianalisa proses bisnis yang sekarang dijalankan di Satia Car Rental, untuk pembuatan laporan keuangan masih menggunakan pencatatan di buku. Data konsumen, data mobil, data *driver* belum terorganisir dengan baik. Pencatatan laporan sewa kendaraan terkadang kurang akurat, karena seringnya ada salah pencatatan, dan cenderung lama untuk proses pembuatan laporannya, karena harus melihat arsip-arsip yang lain untuk *cross check* datanya.

Untuk mengembangkan dan meningkatkan usahanya, Satia Car Rental membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu kinerja proses bisnisnya. Sistem informasi ini nantinya akan digunakan untuk pencatatan data konsumen, mobil, *driver*, selain itu digunakan juga untuk cek fisik kendaran sebelum keluar dari rental, kemudian sistem informasi ini digunakan untuk membuat laporan keuangan dan laporan transaksi penyewaan kendaraan.

Dari uraian diatas, maka tugas akhir ini akan berisi mengenai perancangan dan pembangunan aplikasi untuk membantu mengembangkan Satia Car Rental, dengan mengambil judul “Sistem Informasi Rental Mobil di Satia Car Rental”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalahnya adalah :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah berdasarkan permasalahan pada latar belakang diatas adalah :

1. Proses penyimpanan data masih dilakukan secara manual, seperti data konsumen, *driver* dan mobil masih dicatat dalam buku besar, sehingga ketika proses pencarian data cukup lama, juga sering terjadi kehilangan data.
2. Proses pencatatan dan perhitungan biaya sewa mobil di Satia Car Rental, masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadi salah perhitungan biaya.
3. Ketidakakuratan laporan sewa kendaraan dan laporan keuangan, karena seringnya ada salah pencatatan.
4. Lambatnya mengetahui informasi kendaraan dan informasi *driver* yang tersedia dan tidak tersedia.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah diantaranya adalah :

1. Bagaimana sistem informasi rental mobil yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi rental mobil di Satia Car Rental.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rental mobil di Satia Car Rental.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rental mobil di Satia Car Rental.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas, tujuan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui sistem informasi rental yang berjalan di Satia Car Rental saat ini.
2. Membuat aplikasi berbasis desktop yang bisa digunakan untuk memudahkan proses pengolahan data di Satia Car Rental.
3. Melakukan pengujian aplikasi Sistem Informasi Rental Mobil.
4. Melakukan implementasi Sistem Informasi Rental Mobil di Satia Car Rental.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini adalah :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunan praktis dalam penelitian ini yaitu diharapkan dapat menjadi masukan tentang pemecahan masalah, motivasi dalam membangun aplikasi yang lebih baik lagi sehingga Satia Car Rental bisa lebih berkembang lagi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi dunia ilmu pengetahuan

Penelitian diharapkan berguna bagi bidang keilmuan terkait, juga temuan-temuan dalam penelitian ini bisa menjadi bahan pembelajaran.

b. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengkaji tema yang sama

c. Bagi penulis

Untuk menambah wawasan baik teori maupun praktek dalam bidang pemrograman. Menjadi media pembelajaran penulis dalam melatih daya pikir dan menganalisa permasalahan yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Batasan Masalah penelitian diantaranya adalah :

1. Program ini meliputi proses pencatatan data konsumen, mobil, *driver*, *booking*, penyewaan dan pengembalian.
2. Syarat untuk melakukan penyewaan di rental ini harus mengirimkan foto KTP, SIM, KTM atau ID lainnya.
3. Pembayaran *booking* 50% dari total sewa dan jika batal maka *Down Payment* (DP) hangus.
4. Tidak menghitung denda keterlambatan dan biaya kerusakan.
5. Penggunaan mobil untuk paket *pra wedding* dan *tour package* belum diklasifikasikan, untuk mengetahui mobil *pra wedding / tour package* / penggunaan pribadi bisa dilihat di keterangan data mobil.
6. Laporan di dalam program ini hanya laporan penyewaan dan keuangan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Satia Car Rental yang berada di Jalan Terusan Rereng Wulung No.1 Sukaluyu Kota Bandung. Adapun jadwal penelitian dilaksanakan bulan Maret – Juni 2017. Untuk jadwal dan jenis kegiatannya adalah sebagai berikut :

Table 1.1 Jadwal Penelitian

Aktivitas	Bulan															
	April				Mei				Juni				Juli			
Pengumpulan kebutuhan																
Membangun *prototyping*																
Evaluasi *protoptyping*																
Mengkodekan Sistem																
Menguji Sistem																
Evaluasi Sistem																
Implementasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai laporan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokkan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan skripsi ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem serta saran pengembangan sistem ke depan.