# SURAT KETERANGAN
# PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 10 Agustus 2017

**Penulis,**

**Ibrahim Todinggayang**
**NIM . 10509078**

**Manajemen Hotel Lodaya,**

**Hendri, SE.**

**Mengetahui,**
**Dosen Pembimbing**

**Bella Hardiyana, S.Kom.,M.Kom**
**NIP . 4127.70.26.084**

**Catatan/Alasan tidak dapat di-*online*-kan (Diisi jika tidak bersedia di-online-kan) :**

Memberikan izin untuk meng-*online*-kan BAB I dan BAB V, sementara BAB II, BAB III DAN BAB IV tidak bersedia untuk di-*online*-kan karena merupakan data perusahaan yang bersifat konfidensial

Scanned by CamScanner